

Italy-Pescara: Telephone operator services**OJ S 53/2019 15/03/2019****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: A.C.A. S.p.A. in house providing

Postal address: Via Maestri del Lavori d'Italia 81

Town: Pescara

NUTS code: ITF1 Abruzzo

Postal code: 65125

Country: Italy

Contact person: Ing. Bartolomeo Di Giovanni

E-mail: aca.ufficiogare@pec.it

Telephone: +39 08541781

Fax: +39 0854156113

Internet address(es):Main address: <http://www.aca.pescara.it>Address of the buyer profile: <http://www.aca.pescara.it>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://acapescara.garetelematiche.info/gare/id4156-dettagli>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://acapescara.garetelematiche.info/gare/id4156-dettagli>

I.6. Main activity

Water

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di contact center di ACA S.p.A. destinato alle utenze del SII ubicate in provincia di Pescara, Chieti e Teramo.

Reference number: 15

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di contact center di ACA S.p.A. destinato alle utenze del SII ubicate in provincia di Pescara, Chieti e Teramo.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 840 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITF1 Abruzzo

Main site or place of performance: Prevalentemente territorio provincia di Pescara, Chieti e Teramo.

II.2.4. Description of the procurement

Servizio di contact center di ACA S.p.A. destinato alle utenze del SII ubicate in provincia di Pescara, Chieti e Teramo.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 840 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Iscrizione nel registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.

Per il ramo di attività previsto dall'appalto in parola ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in ITALIA, oppure indicazione nello statuto dello svolgimento delle attività oggetto di gara.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Avere svolto negli ultimi 3 esercizi 2016-2017-2018, servizi di call center presso enti e aziende pubbliche e private del settore delle public utilities con più di 100 000 utenze attive.

Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ottima conoscenza della lingua italiana parlata e scritta (trattasi di requisito di esecuzione della prestazione).

III.1.6. Deposits and guarantees required

Cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, per un importo garantito di 16 800,00 EUR (euro sedicimilaottocento/00). Prima della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario deve dare dimostrazione di aver costituito il deposito della garanzia definitiva in conformità a quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Fondi propri di bilancio.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Sono ammessi i concorrenti costituiti da imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/04/2019 Local time: 20:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6.

Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 08/04/2019 Local time: 20:00

Place:

Pescara.

Information about authorised persons and opening procedure: Potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditor.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Procedura di aggiudicazione prescelta: procedura aperta ai sensi degli artt. 3, 59, 60 e 95 del D.Lgs. 50/2016.

Dovrà essere versata la somma di 140,00 EUR (euro centoquaranta/00) a favore dell'autorità per la vigilanza sui contratti pubblici secondo le istruzioni riportate sul sito internet www.avcp.it. A tal fine si precisa che il codice identificativo gara (CIG) è il seguente:

I dati raccolti saranno trattati ex D.Lgs. 196/2003 e regolamento UE 679/2016 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Abruzzo — sezione staccata di Pescara

Postal address: Via Antonio Lo Feudo 1

Town: Pescara

Postal code: 65129

Country: Italy

E-mail: tarpe-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: +39 085918661

Fax: +39 0859186633

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-l-abruzzo-pescara>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Ufficio gare A.C.A. S.p.A. in House Providing

Town: Pescara

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/03/2019