

Belgium-Opplabbeek: Software package and information systems

OJ S 56/2018 21/03/2018

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Opplabbeek
National registration number: BE 0212.205.910
Postal address: Rozenstraat 5
Town: Opplabbeek
NUTS code: BE221 Arr. Hasselt
Postal code: 3660
Country: Belgium
Contact person: Mevrouw Anita Leinders
E-mail: anita.leinders@opplabbeek.be
Telephone: +32 89810145
Fax: +32 89858423
Internet address(es):
Main address: www.opplabbeek.be

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Meeuwen-Gruitrode
National registration number: BE 0216.773.323
Postal address: Dorpsstraat 44
Town: Meeuwen-Gruitrode
NUTS code: BE222 Arr. Maaseik
Postal code: 3670
Country: Belgium
E-mail: individuelehulpverlening@meeuwen-gruitrode.be
Telephone: +32 11790170
Internet address(es):
Main address: www.meeuwen-gruitrode.be

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/511/2V/2018>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Leveren en implementeren van een IT-toepassing sociale dienst

Reference number: 2018-010

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Zie II.2.4.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48219300 Administration software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE221 Arr. Hasselt

Main site or place of performance: Gemeente Oudsbergen, Dorpsstraat 44 te 3670 Meeuwen-Gruitrode.

II.2.4. Description of the procurement

Vanaf 1 januari 2019 vormen Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek samen de gemeente Oudsbergen.

Oudsbergen hecht veel belang aan een geïntegreerde dienstverlening. Behoudens de verplichtingen die voortvloeien uit de diverse regelgevingen, wil Oudsbergen een moderne, goede en performante dienstverlening aanbieden aan haar burgers waarbij taken correct en efficiënt opgevolgd worden. Burgers rekenen immers steeds meer en terecht op een kwaliteitsvolle, snelle en flexibele dienstverlening.

Opglabbeek maakt sinds 2 jaar gebruik van het software pakket sociale dienst Logins van Cevi. In Meeuwen-Gruitrode werkt men met het pakket Neptunusweb van Cipal.

Vanuit deze optiek zijn we op zoek naar een software toepassing voor de verschillende soorten aangeboden hulpverlening binnen de sociale dienst van Oudsbergen.

Hiermee bedoelen we dat in één pakket onthaal, sociale dossiers, budgetbeheer, thuisdiensten, juridische dienst en pensioendienst geïmplementeerd kunnen worden. Het softwarepakket moet voldoen aan de behoeften en noden van alle gebruikers. Het programma zal gebruikt worden door de maatschappelijk werkers, juristen en het administratief personeel.

We zoeken een programma dat een totale weergave is van onze hulpverlening waarbij alles start met een degelijke onthaalmodule. Van hieruit kan verder gebouwd worden. We denken aan het opmaken van een centraal cliëntdossier, budgetmodule en thuisdiensten. Vanuit de hogere overheden worden steeds meer inspanningen geleverd om koppelingen met authentieke bronnen mogelijk te maken, denk maar aan het KSZ, al dan niet via het Magda platform van de Vlaamse Overheid. We streven er als bestuur na om zoveel mogelijk te koppelen met authentieke bronnen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen waarbij de proportionaliteit- en finaliteitsbeginsels en meer algemeen de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerespecteerd worden.

We willen benadrukken dat het voor ons uiterst belangrijk is dat het systeem voldoende toekomstgericht is en blijft. We verwachten van de inschrijver dat hij de nodige inspanningen levert om de digitale evoluties binnen lokale besturen en ook algemeen op de markt op de voet te volgen en dat hij het systeem mee laat evolueren. De inschrijver moet proactief denken en meegaan met zijn tijd.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Technische en functionele mogelijkheden van het programma / Weighting: 40

Quality criterion - Name: De kwaliteit van de aangeboden diensten zoals projectplanning, implementatievoorstel, opstartbegeleiding, opleidingen, documentatie, handleidingen, uurloonontwikkelingen. / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Onderhoudscontract en interventiesnelheid / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Compatibiliteit met de technische voorschriften / Weighting: 10

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 01/01/2019

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Vereiste opties (module thuiszorgdiensten).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

De inschrijver legt het door hen ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat de betrokken inschrijver aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet:

1o hij bevindt zich niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016;

2o hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 27/04/2018 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 25/08/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 27/04/2018 Local time: 14:00

Place:

Gemeentehuis Opglabbeek, kimpenzaal.

Information about authorised persons and opening procedure: Er is een publieke opening van de offertes voorzien.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvanstate.be

Internet address: www.raadvanstate.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/03/2018