

Poland-Warsaw: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 52/2020 13/03/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Centrum Informatyczne Edukacji

Postal address: al. J.Ch. Szucha 25

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-918

Country: Poland

Contact person: Tomislav Petrović

E-mail: zamowienia.publiczne@cie.men.gov.pl

Telephone: +48 223474461

Fax: +48 223474804

Internet address(es):

Main address: <http://cie.men.gov.pl/bip>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cie.men.gov.pl/category/c3-zamowienia-publiczne/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: państwowa jednostka budżetowa

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

„Usługa utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym wdrożonych elementów krajowego systemu danych oświatowych” realizowana w ramach projektu pn. „Wdrożenie krajowego systemu danych oświatowych”

Reference number: ZA.233.1.2020

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym wdrożonych elementów KSDO oraz rozwój powyższego systemu. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.

1. Poprzez utrzymanie w trybie produkcyjnym rozumie się:

1.1. usługi programistyczne na potrzeby utrzymania w ruchu KSDO. W zakresie prac w trybie produkcyjnym przewiduje się pracę przez 15 miesięcy zespołu opisanego w rozdziale IX SIWZ w ilości min. 17 osób.

2. W ramach prac rozwojowych następuje projektowanie, programowanie, testowanie oraz wdrażanie funkcjonalności systemu w wymiarze 800 osobogodzin miesięcznie. W ramach prac rozwojowych Zamawiający może skorzystać z możliwości wprowadzenia zmian w systemie związanych z podniesieniem ergonomii i wydajności jego pracy.

3. Prawo opcji obejmuje prace rozwojowe po wykorzystaniu wszystkich godzin prac rozwojowych z danego miesiąca. Prognozowana przez Zamawiającego maks. liczba godzin prac w ramach prawa opcji wynosi maksymalnie 50 000.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212000 Programming services of application software, 72100000 Hardware consultancy services, 72300000 Data services, 72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania w ruchu w trybie produkcyjnym wdrożonych elementów KSDO oraz rozwój powyższego systemu. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.

1. Poprzez utrzymanie w trybie produkcyjnym rozumie się:

1.1. usługi programistyczne na potrzeby utrzymania w ruchu KSDO. W zakresie prac w trybie produkcyjnym przewiduje się pracę przez 15 miesięcy zespołu opisanego w rozdziale IX SIWZ w ilości min. 17 osób;

1.2. usługi administracji systemem polegające na administrowaniu poniższymi zasobami:

a) KSDO składające się z modułów: AD, ADFS, SSO, ADOM, AZ, SIOEO, ZIU zdający, SIOSD, monitoring;

b) system zarządzania Microsoft Team Foundation Server;

c) systemy operacyjne (Windows, Linux);

d) klastry baz danych (np. MsSQL, MySQL, Redis, Elastic);

e) usługi: m.in. IIS, Haproxy, DFS, DNS;

f) platformy wirtualizacji: VMware, Hyper-V;

g) systemem do wykonywania kopii zapasowych;

1.3. dokonywanie wszelkich czynności technicznych w ramach świadczonej usługi, w szczególności:

- a) rozwiązywanie problemów związanych z dostępnością KSDO zgłoszonych przez Zamawiającego;
- b) naprawy konfiguracyjne systemu;
- c) konserwacja i aktualizacja elementów systemu;
- d) instalacja elementów systemu z użyciem dobrych praktyk;
- e) konfiguracja pracy wszystkich elementów systemu jako całości;
- f) profilaktyka bezpieczeństwa;
- g) zachowanie ciągłości pracy systemu;
- h) kontrola sprawności oraz stanu technicznego elementów systemu;
- i) diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń elementów systemu;
- j) dostosowywanie konfiguracji systemu do potrzeb Zamawiającego;
- k) przygotowywanie propozycji rozwiązań usprawniających działanie systemu;
- l) bieżące uaktualnienie zabezpieczeń systemu;
- m) aktualizowanie oprogramowania wchodzącego w skład systemu;
- n) dokumentowanie wykonanych czynności i zmian w konfiguracji systemu zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji;
- o) rozpoznawanie i raportowanie zagadnień bezpieczeństwa logicznego;
- p) wdrażanie zabezpieczeń logicznych systemu;
- q) prowadzenie rozpoznania problemów wynikających z pracy systemu;
- r) wykonywanie kopii bezpieczeństwa ze wszystkich elementów systemu pozwalających na odzyskanie wszystkich danych/sprawności systemu w przypadku jego awarii, oraz ich przywracanie w przypadku awarii;
- s) konsultowanie aspektów bezpieczeństwa rozwiązania z Zamawiającym;
- t) bieżące monitorowanie działania KSDO i – w odpowiedzi na błędy – niezwłoczne podjęcie procedury zgodnie z SLA i warunkami gwarancji;
- u) zarządzanie usługami systemowymi urządzeń i systemów, na których uruchomiony jest system;
- v) monitorowanie statusu wykonania zadań cyklicznych oraz podejmowanie działań zaradczych w przypadku zakłócenia działań cyklicznych (m.in. joby aplikacyjne, backup, konserwacja).

2. W ramach prac rozwojowych następuje projektowanie, programowanie, testowanie oraz wdrażanie funkcjonalności systemu wynikających z aktualnego stanu prawnego oraz wniosku o dofinansowanie projektu pn. „Wdrożenie krajowego systemu danych oświatowych” w wymiarze 800 osobogodzin miesięcznie. W ramach prac rozwojowych Zamawiający może skorzystać z możliwości wprowadzenia zmian w systemie związanych z podniesieniem ergonomii i wydajności jego pracy.

3. Prawo opcji obejmuje prace rozwojowe po wykorzystaniu wszystkich godzin prac rozwojowych z danego miesiąca, o których mowa w pkt 2, jeżeli Zamawiający będzie posiadał potrzeby w zakresie prac rozwojowych oraz środki na realizację prawa opcji oraz Zamawiający poinformuje Wykonawcę o chęci skorzystania z prawa opcji przesyłając oświadczenie, z którego będzie wynikał zakres prac oraz prośbę o wycenę.

3.1 Prognozowana przez Zamawiającego maksymalna liczba godzin prac w ramach prawa opcji wynosi maksymalnie 50 000 osobogodzin przez cały okres realizacji umowy. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut i dotyczy każdej osoby zaangażowanej w proces. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut zaokrąglane w górę.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Cost criterion - Name: Cena / Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 15

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Prawo opcji obejmuje prace rozwojowe po wykorzystaniu wszystkich godzin prac rozwojowych z danego miesiąca, o których mowa w pkt 2, jeżeli Zamawiający będzie posiadał potrzeby w zakresie prac rozwojowych oraz środki na realizację prawa opcji oraz Zamawiający poinformuje Wykonawcę o chęci skorzystania z prawa opcji przysyłając oświadczenie, z którego będzie wynikał zakres prac oraz prośbę o wycenę.
2. Prognozowana przez Zamawiającego maksymalna liczba godzin prac w ramach prawa opcji wynosi maksymalnie 50 000 osobogodzin przez cały okres realizacji umowy. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut i dotyczy każdej osoby zaangażowanej w proces. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut zaokrąglane w górę.
3. Wszystkie prace w ramach prawa opcji zlecane są na takich samych zasadach jak prace rozwojowe tj. zgodnie z procedurą określoną opisaną w rozdziale 10 OPZ. Wyliczenie kosztu całkowitego wykonanej usługi będzie odbywało się przez podsumowanie kosztów udziału wszystkich zaangażowanych osób Wykonawcy. Koszt liczony jest poprzez przemnożenie liczby godzin zaangażowanych osób, potwierdzonych przez Zamawiającego i stawki godzinowej Wykonawcy z jego oferty. Należy w tym uwzględnić usługi towarzyszące wprowadzaniu zmian w systemie.
4. W przypadku, gdy Zamawiający nie zrealizuje zleceń w planowanej liczbie lub kwocie, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie związane z brakiem realizacji zleceń w ww. zakresie, w tym odszkodowanie za utracone korzyści.
5. Prace rozwojowe w ramach prawa opcji będą zlecane, realizowane i odbierane na takich samych zasadach jak prace rozwojowe w ramach zamówienia podstawowego.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: POWR.02.10.00-IP.02-00-008/18

II.2.14. Additional information

Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 100 000 PLN (słownie złotych: sto tysięcy).

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

1) Wykonawca wraz z ofertą składa w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym JEDZ w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania wg. treści określonej w załączniku nr 2 do SIWZ – JEDZ.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego ofertę oceniono jako najkorzystniejszą składa pocztą elektroniczną w terminie wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, od dnia wezwania przez Zamawiającego, następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług;
 - 2) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego (w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunków zdolności technicznych lub zawodowych);
 - 3) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej;
 - 4) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków;
 - 5) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
 - 6) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 ustawy;
 - 7) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 21 ustawy;
 - 8) oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 9) oświadczenie Wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych;
 - 10) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne
3. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając wraz z ofertą zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy Pzp, w szczególności:

- 1) Posiadają zdolności techniczne i zawodowe, tj. wykażą, że:
 - a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizowali co najmniej jeden projekt informatyczny, polegający na utrzymaniu w ruchu w trybie produkcyjnym systemu informatycznego klasy enterprise obsługującego min. 150 tys. użytkowników końcowych, w systemie ciągłym przez okres min. 9 miesięcy i wartości umowy nie mniejszej niż 2 mln PLN brutto
 - b) dysponuje lub będzie dysponował zespołem technicznym, min. 17 osobowym do realizacji wymaganych usług, w skład którego wejdą:
 1. Kierownik projektu (1 osoba)

2. Programista Front-end (1 osoba)
 3. Programista Back-end (2 osoby)
 4. Specjalista ds. testów (2 osoby)
 5. Analityk Systemowy (1 osoba)
 6. Administrator Baz Danych (1 osoba)
 7. Administrator Systemu (2 osoby)
 8. Ekspert ds. bezpieczeństwa (1 osoba)
 9. Administrator sieci (1 osoba)
 10. Administrator infrastruktury (2 osoby)
 11. Administrator szyny danych (1 osoba)
 12. Specjalista HelpDesk (1 osoba)
 13. Programista Szyny Danych (1 osoba)
2. Wykonawcy, którzy biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia podlegają wykluczeniu z postępowania w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1, 4 i 8 z zastrzeżeniem art. 24 ust. 7-10 ustawy Pzp.
3. W przypadku, gdy w postępowaniu o udzielenie zamówienia biorą udział Wykonawcy występujący wspólnie, warunki o których mowa w ust. 1 pkt 1) lit. a) i b) Wykonawcy mogą spełniać łącznie natomiast brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1, 4 i 8, z zastrzeżeniem art. 24 ust. 7-10 Ustawy Pzp musi spełnić samodzielnie każdy z Wykonawców występujących wspólnie.
4. W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na zasoby innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków, warunki o których mowa w ust. 1 pkt 1) lit. a) i b) Wykonawcy mogą spełniać łącznie z podmiotem, oraz wykazać, że podmioty, na których zasoby się powołuje nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1, 4 i 8 Ustawy Pzp.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu, o którym mowa w ust. 4, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego:
- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe potwierdzającą spełnienie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zamawiający wymaga aby Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa niezwłocznie (tj. w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy) oddelegował wskazany w ofercie zespół do realizacji przedmiotu zamówienia na okres min. 2 tygodni, maksymalnie 8 tygodni do siedziby Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego (8.15–16.15) na 8-godzinny dzień roboczy. Zamawiający zapewni pomieszczenia wraz z wyposażeniem biurowym oraz łączem do Internetu.

Wykonawca zapewni sprzęt oraz ponosi wszelkie inne niezbędne koszty związane z oddelegowaniem członków zespołu.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Zgodnie z art. 43. ust. 2b ustawy Pzp Zamawiający wyznacza krótszy termin składania ofert w związku z pilnością potrzeby udzielenia zamówienia.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/04/2020 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/04/2020 Local time: 13:00

Place:

Publiczne otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego: Centrum Informatyczne Edukacji, al. J. Ch. Szucha 25, 00-918 Warszawa, POLSKA w pok. nr 6

Information about authorised persons and opening procedure: Osobą upoważnioną jest Tomislav Petrović. Otwarcie ofert odbędzie się za pomocą miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/>)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

VI.3. Additional information

Ze względu na poufny charakter informacji, Zamawiający nie udostępni części Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zgodnie z art. 37 ust. 6 ustawy Pzp. Przed złożeniem oferty Zamawiający planuje przeprowadzenie wizji lokalnej i zaleca, aby każdy Wykonawca uczestniczył w wizji lokalnej przedmiotu zamówienia w celu zapoznania się z jego specyfikacją i zakresem. Wykonawcy w celu uzyskania dostępu do poufnych informacji są zobowiązani złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z zobowiązaniem zachowania poufności uzyskanych informacji. Wzór wniosku i zobowiązania stanowi Załącznik nr 16 do SIWZ. Dodatkowe informacje o wizji lokalnej zawarte są w opisie przedmiotu zamówienia.

Zamówienie na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6

1) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy, w ciągu 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług dot. prac w trybie produkcyjnym (w liczbie maksymalnej 15 miesięcy), zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

2) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy, w ciągu 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień polegających na powtórzeniu podobnych usług prac rozwojowych (w liczbie maksymalnej 50 000 osobogodzin), zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

3) Zamówienia polegające na powtórzeniu podobnych usług prac w trybie produkcyjnym lub prac rozwojowych zostaną udzielone na następujących zasadach i warunkach: zlecenie usług podobnych nastąpi na podstawie odrębnej umowy, po zaproszeniu Wykonawcy do negocjacji i po przeprowadzeniu negocjacji. Wykonawca będzie musiał wykazać spełnienie określonych warunków udziału w takim postępowaniu, jak również brak podstaw do wykluczenia na podstawie dokumentów wymaganych przez Zamawiającego. Negocjacje dotyczyć będą oferowanej przez Wykonawcę ceny oraz szczegółowych warunków realizacji zamówienia w kontekście przyjętego opisu przedmiotu zamówienia i warunków przyszłej umowy o zamówienie publiczne.

W celu oceny kwalifikacji specjalistów zostanie wykonany sprawdzian praktyczny („Test”), który polegać będzie na przeprowadzeniu jeszcze w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (następnego dnia roboczego po dniu otwarcia ofert – Zamawiający w dniu otwarcia ofert poinformuje drogą mailową Wykonawców o dokładnym miejscu i godzinie przeprowadzenia Testu), pisemnego sprawdzianu wiedzy proponowanych kandydatów. Test odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

Szczegółowe zasady organizacji Testu zostały określone w załączniku 12 do SIWZ.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/03/2020