

124225-2026 - Competition

Poland – Sale of travel tickets and package tours services – Świadczenie usługi sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na potrzeby CNK w latach 2026-2029

OJ S 37/2026 23/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Centrum Nauki Kopernik

Email: joanna.giemza@kopernik.org.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na potrzeby CNK w latach 2026-2029

Description: Przedmiotem zamówienia jest: rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie samolotami rejsowymi, pociągami i autokarami objętymi regularnymi połączeniami lub pośrednictwo w nabywaniu usług pasażerskich dla Centrum Nauki Kopernik, a także zapewnienie pośrednictwa w formalnościach wizowych (wizowanie paszportu tj. przekazanie informacji dotyczących warunków uzyskania wizy, pomoc w wypełnieniu wniosku wizowego i skompletowaniu wymaganych dokumentów, przekazywanie skanów dokumentów, odbiór i dostarczanie kompletu oryginałów dokumentów i paszportu z wskazanego przez Zamawiającego adresu na terenie Warszawy, przekazanie do właściwych konsulatów. W wyznaczonym terminie, po przyznaniu wizy, odbiór zawizowanego paszportu i dostarczenie pod wskazany przez Zamawiającego adres na terenie Warszawy (zgodnie z trybem rozpatrywania sprawy).

Procedure identifier: 7daee116-53b4-4e64-b471-db3caf279247

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

Additional classification (cpv): 60400000 Air transport services, 60200000 Railway transport services, 60100000 Road transport services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczony zostanie

Wykonawca, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w

art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. wykonawcę: 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1133 oraz z 2021 r. poz. 2054) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 523, 1292, 1559 i 2054), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769 oraz z 2020 r. poz. 2023), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 7) Ponadto o udzielenie przedmiotowego zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w

sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/5762 oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).³ Powyższe wykluczenie następować będzie na okres trwania ww. okoliczności. Zamawiający nie przewiduje fakultatywnych przesłanek wykluczenia z udziału w postępowaniu na podstawie art. 109 ust. 1 ustawy Pzp 8) Wykonawca, który bierze udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia podlega wykluczeniu z postępowania w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp: Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wyklucza także wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury 1) JEDZ w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania. 2) Zamawiający dokona samodzielnej weryfikacji wpisu w Centralnej Ewidencji na stronie turystyka.gov.pl. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentu tylko w przypadku, gdy dane w rejestrze są nieaktualne lub niedostępne. 3) Certyfikat/Akredytacja IATA (lub dokument równoważny) – potwierdzający aktualne uprawnienia Wykonawcy do sprzedaży biletów lotniczych w systemach rezerwacyjnych (np. poprzez system BSP). W przypadku linii lotniczych – ważny Certyfikat Przewoźnika Lotniczego (AOC) wraz z odpowiednimi załącznikami technicznymi. 4) wykazu usług, celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, wartości, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane wraz z dowodami określającymi czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie 5) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Ustawy Pzp art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem 6) oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej 7) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 Ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usługi sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych na potrzeby CNK w latach 2026-2029

Description: Przedmiotem zamówienia jest: rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie samolotami rejsowymi, pociągami i autokarami objętymi regularnymi połączeniami lub

pośrednictwo w nabywaniu usług pasażerskich dla Centrum Nauki Kopernik, a także zapewnienie pośrednictwa w formalnościach wizowych (wizowanie paszportu tj. przekazanie informacji dotyczących warunków uzyskania wize, pomoc w wypełnieniu wniosku wizowego i skompletowaniu wymaganych dokumentów, przekazywanie skanów dokumentów, odbiór i dostarczanie kompletu oryginałów dokumentów i paszportu z wskazanego przez Zamawiającego adresu na terenie Warszawy, przekazanie do właściwych konsulatów. W wyznaczonym terminie, po przyznaniu wize, odbiór zawizowanego paszportu i dostarczenie pod wskazany przez Zamawiającego adres na terenie Warszawy (zgodnie z trybem rozpatrywania sprawy).

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63512000 Sale of travel tickets and package tours services

Additional classification (cpv): 60400000 Air transport services, 60200000 Railway transport services, 60100000 Road transport services

Options:

Description of the options: Zamawiający w niniejszym postępowaniu przewiduje możliwość udzielania zamówień, stanowiących nie więcej niż 20 % wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego. Zakres tych zamówień obejmować będzie usługi opisane w zał. nr 1 do SWZ. Warunki, na jakich zostaną udzielone zamówienia podobne: zostaną udzielone po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą, a ich wartość zostanie ustalona w oparciu o kosztorys ofertowy/ceny jednostkowe z zamówienia podstawowego, z uwzględnieniem wskaźnika waloryzacji, w odniesieniu do art. 305 pkt. 1 ustawy Pzp w związku z art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 000 000,00 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: 1. Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu dotyczący uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej jeżeli wykaże posiadanie: a)

Zamawiający wymaga od wykonawcy posiadania wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych w zakresie terytorialnym obejmującym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 ze zm.) b) posiadając aktualną akredytację IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego) uprawniającą do świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych, lub inny

równoważny dokument potwierdzający uprawnienie do wystawiania dokumentów przewozowych w międzynarodowym obrocie lotniczym. W przypadku Wykonawców będących liniami lotniczymi – ważny certyfikat przewoźnika lotniczego (AOC) lub równoważny. 2. Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu dotyczącym zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli wykaże, że wykonał należycie, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności był krótszy - w tym okresie, wykonał należycie (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) co najmniej 2 (dwie) usługi w ramach oddzielnych umów zawartych na minimum 12 miesięcy polegające na sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych w komunikacji międzynarodowej, o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 złotych brutto każda (a w przypadku, jeżeli wartość została wyrażona w walucie obcej- co najmniej równowartość 150 000,00 zł brutto wg średniego kursu NBP z dnia wykonania zamówienia/lub opublikowania ogłoszenia o zamówieniu).

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego/autobusowego /kolejowego zagranicznego -OTBZ

Description: Punktacja w kryterium cena zostanie przydzielona wg wzoru: Wartość oferty najniższej podzielonej przez wartość oferty badanej, następnie pomnożona przez 100, a następnie pomnożona przez 0,3, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego/autobusowego /kolejowego krajowego -OTBK

Description: Zamawiający przyzna punkty na podstawie poniższego wzoru: wartość oferty o najniższej cenie brutto podzielona przez wartość oferty ocenianej brutto pomnożone przez 100 punktów pomnożone przez 30 procent, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do kalkulacji uwzględnia się oferty niepodlegające odrzuceniu.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Upust od ceny jednego biletu lotniczego/autobusowego/kolejowego zagranicznego – UBX

Description: Zamawiający przyzna punkty na podstawie poniższego wzoru: wartość oferty o najniższej cenie brutto podzielona przez wartość oferty ocenianej brutto pomnożone przez 100 punktów pomnożone przez 10 procent, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do kalkulacji uwzględnia się oferty niepodlegające odrzuceniu.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Name: Upust od ceny jednego biletu lotniczego/autobusowego/kolejowego krajowego – UBK

Description: Zamawiający przyzna punkty na podstawie poniższego wzoru: wartość oferty o najniższej cenie brutto podzielona przez wartość oferty ocenianej brutto pomnożone przez 100 punktów pomnożone przez 10 procent, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do kalkulacji uwzględnia się oferty niepodlegające odrzuceniu.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego w zakresie biletów lotniczych /kolejowych/autobusowych zagranicznych liczony od otrzymania Zlecenia od Zamawiającego – CRZ

Description: Zamawiający przyzna punkty na podstawie poniższego wzoru: wartość oferty o najniższej cenie brutto podzielona przez wartość oferty ocenianej brutto pomnożone przez 100 punktów pomnożone przez 10 procent, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do kalkulacji uwzględnia się oferty niepodlegające odrzuceniu.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego w zakresie biletów lotniczych /kolejowych/autobusowych krajowych liczony od otrzymania Zlecenia od Zamawiającego – CRK

Description: Zamawiający przyzna punkty na podstawie poniższego wzoru: wartość oferty o najniższej cenie brutto podzielona przez wartość oferty ocenianej brutto pomnożone przez 100 punktów pomnożone przez 10 procent, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Do kalkulacji uwzględnia się oferty niepodlegające odrzuceniu.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1264775>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1264775>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Allowed

Description of the financial guarantee: Zamawiający wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % maksymalnej kwoty umowy określonej w Rozdziale III pkt. 11 SWZ. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Deadline for receipt of tenders: 27/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/03/2026 11:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Additional information: Termin związania ofertą określony datą: 2026-06-24

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Centrum Nauki Kopernik

Organisation providing offline access to the procurement documents: Centrum Nauki Kopernik

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Centrum Nauki Kopernik

Organisation processing tenders: Centrum Nauki Kopernik

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 224587840

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Centrum Nauki Kopernik

Registration number: 7010025169

Postal address: Wybrzeże Kościuszkowskie 20

Town: Warszawa

Postcode: 00-390

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: joanna.giemza@kopernik.org.pl

Telephone: 504510352

Internet address: <https://www.kopernik.org.pl/>

Information exchange endpoint (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/kopernik>

Buyer profile: <https://platformazakupowa.pl/pn/kopernik>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Notice information

Notice identifier/version: d9ab258c-9e35-4372-9cec-c5932b82fa1e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 19/02/2026 16:02:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 124225-2026

OJ S issue number: 37/2026

Publication date: 23/02/2026