

Netherlands-Amsterdam: Software package and information systems

OJ S 72/2014 11/04/2014

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Amsterdam, Dienst ICT

National registration number: 512131934

Postal address: Cruquiusweg 5

Town: Amsterdam

Postal code: 1019 AT

Country: Netherlands

For the attention of: Rob van den Berg

E-mail: ictaanbestedingen@amsterdam.nl

Telephone: +31 653408064

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie-diensten/sites/dienst_ict/Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=33400>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=33400>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Aanbesteding oplossing t.b.v. Wachtrijmanagement en Afspraken.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Amsterdam.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het betreft een aanbesteding voor het verwerven van een oplossing t.b.v. een voorziening Wachtrijmanagement en Afspraken i.h.k.v. 1Stad1Dienstverlening.

Dienstverlening van de Gemeente Amsterdam gaat over informatievoorziening en levering van producten en diensten aan burgers en ondernemers van Amsterdam.

Op 13.2.2013 heeft de gemeenteraad ingestemd met de business case „Retailconcept” en daarbij opdracht gegeven tot het reorganiseren van het taakveld dienstverlening. Het doel van deze reorganisatie is om de dienstverlening te verbeteren, tegen lagere kosten. Hiermee wil de gemeente snel en wendbaar kunnen inspelen op de steeds veranderende hoge eisen en vragen van klanten.

II.1.6. CPV code(s)

48000000 Software package and information systems - RC05 - DA26

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Op basis van analyse van historische gegevens hebben we een inschatting gemaakt van het aantal en soort klantbezoeken dat we verwachten in de Stadsloketten:

- 1,3 miljoen bezoeken, verdeeld over zeven locaties, per jaar;
- 80 % van de bezoeken betreft inloop;
- 20 % van de bezoeken betreft afspraken;
- de bezoeken hebben betrekking op ongeveer 400 verschillende producten, waarvan ongeveer 50 producten uitsluitend op afspraak geleverd worden.

De onderstaande tabel bevat een schatting van het aantal bezoekers per Stadsloket:

- Stadloket Inloop Afspraak;
- Centrum 150000 82500;
- Nieuw West 170000 30000;
- Noord 105000 22500;
- Oost 145000 27500;
- West 175000 37500;
- Zuid 170000 30000;
- Zuidoost 115000 22500;
- Totaal 1030000 252500.

Het afwijkende aandeel van afspraken in Stadsloket Centrum wordt veroorzaakt doordat

ondernemers sterk oververtegenwoordigd zijn onder de bezoekers. Ondernemers komen vaker voor complexe producten.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Optie tot verlenging met 2 maal 1 jaar.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Inschrijving handelsregister. De Inschrijver overlegt een maximaal 6 maanden oud afschrift van de inschrijving van de onderneming in het handelsregister waaruit blijkt dat de ondertekenaar van deze Inschrijving en alle formulieren, een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris is.

Indien de ondertekenaar een niet volgens het uittreksel bevoegd persoon is, dient hij voor ondertekening van deze Inschrijving te zijn gemachtigd middels een bij de Inschrijving gevoegde schriftelijke machtiging die te allen tijde ondertekend is door een vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder. Deze machtiging wordt dan na het uittreksel uit Handelsregister toegevoegd. Inschrijving beroeps- of handelsregister Handelsregister Een maximaal 6 maanden oud afschrift van de inschrijving van de onderneming in het handelsregister.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Geen crimineel verleden. De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van:

a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van

Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);

b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26.5.1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de

Raad (PbEG 1998, L 358);

c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);

d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10.6.1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177 a, 178, 225, 226, 227, 227 a, 227 b of 323 a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht. Geen crimineel verleden Gedragsverklaring aanbesteden. Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Verzekering Verzekering tegen beroepsrisico's Verzekering beroepsrisico's. De Inschrijver vult de Eigen Verklaring (Bijlage 2) in en verstrekt indien – naar verwachting- het voornemen tot gunnen aan hem bekend wordt gemaakt het volgende bewijsmiddel: een afschrift van een recent polisblad (niet ouder dan 1 jaar) van een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van 1 000 000 EUR per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan 50 000 EUR. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan. Indien de Inschrijver niet voldoet aan de eisen dient hij een inschrijving van zijn verzekeringsmaatschappij toe te voegen waarin deze aangeeft in geval van gunning de dekking te verhogen of de voorwaarden te veranderen.

Minimum level(s) of standards possibly required: Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen aanspraken van Opdrachtgever. Van belang zijn hierbij het maximum verzekerd bedrag, de hoogte van het eigen risico en het niet uitsluiten van de van toepassing zijnde voorwaarden (Overeenkomst met daarbij de Algemene Inkoopvoorwaarden). Gemeente Amsterdam zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken aan te tonen dat hij voldoet aan de voorwaarden die zijn gesteld ten aanzien van de verzekering.

Verzekering tegen beroepsrisico's Verzekering beroepsrisico's.

III.2.3. Technical and professional ability

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. EMVI De aanbesteding wordt gegund op waarde en de methodiek is Best Value Procurement. De subcriteria zijn prijs en kwaliteit Zie subcriteria. Weighting 100
2. Subcriterium: Kwaliteit Kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de volgende aspecten (vermeld met subwegingsfactoren): - Aanbodscope 40 % - Plan van Aanpak, incl. risicodossier 15 % - Kansendossier 5 % - Interview met sleutelfunctionarissen 20 %. De ingediende kwaliteitsdocumenten (Aanbodscope, Plan van Aanpak (incl. risicodossier) en Kansendossier) en de interviews met de sleutelfunctionarissen. Weighting 80
3. Subcriterium: Prijs De aanbesteding wordt gegund op waarde en de methodiek is Best Value Procurement. De belangrijkste kenmerken van de wijze van beoordeling zijn: - De prijs wordt gemaximeerd op 480 000 EUR voor de aanbodscope - De gemaximeerde prijs bestaat uit een Eenmalige prijs en een 6 (is maximale contractduur) maal de Jaarlijkse prijs - De aangeboden prijs is niet de beoordeelde prijs, maar een fictieve prijs waarin de in waarde omgezette kwaliteit is opgeteld of verminderd. De conform de in het Beschrijvend Document voorgeschreven wijze ingediende prijsaanbieding. Weighting 20

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Prior information notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 49-081712](#) of 11.3.2014

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 30.5.2014 - 16:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

30.5.2014 - 16:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 30.5.2014 - 16:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

8.4.2014