

124491-2026 - Competition

Croatia – Software maintenance and repair services – Nadogradnja i unaprjeđenje Uprado rješenja zasnovanog na OpenText Documentum sustavu podsustavom za napredno pretraživanje

OJ S 37/2026 23/02/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Email: iva.lijic@hnb.hr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nadogradnja i unaprjeđenje Uprado rješenja zasnovanog na OpenText Documentum sustavu podsustavom za napredno pretraživanje

Description: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge nadogradnje i unaprjeđenja Uprado rješenja zasnovanog na OpenText Documentum sustavu podsustavom za napredno pretraživanje, sukladno Opisu predmeta nabave-Prilogu 1., Tehničkoj specifikaciji - Prilogu 2. i Troškovniku - Prilogu 3. i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi

Procedure identifier: 6d264bd4-43d8-4d0b-bbe3-23380fa4d81a

Internal identifier: V-45/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nadogradnja i unaprjeđenje Uprado rješenja zasnovanog na OpenText Documentum sustavu podsustavom za napredno pretraživanje

Description: Predmet ovog postupka javne nabave su usluge nadogradnje i unaprjeđenja Uprado rješenja zasnovanog na OpenText Documentum sustavu podsustavom za napredno pretraživanje, sukladno Opisu predmeta nabave-Prilogu 1., Tehničkoj specifikaciji - Prilogu 2. i Troškovniku - Prilogu 3. i ostalim traženim uvjetima naznačenim u dokumentaciji o nabavi

Internal identifier: V-45/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 16/03/2026

Duration: 14 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Stručnost tehničkih stručnjaka

Description: Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 20 bodova. Ukoliko gospodarski subjekt ima na raspolaganju tehničkog stručnjaka za upravljanje rizicima koji je stekao certifikat GARP RAI – Risk and AI Certificate ili jednakovrijedan ostvarit će 20 bodova.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/74921>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/74921>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: U ponudi je ponuditelj obavezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja HR621001005101111116 u iznosu od 10.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave V-45/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i

onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-45/2026 4) naziv predmeta nabave: nadogradnja i unaprjeđenje Uprado rješenja zasnovanog na OpenText Documentum sustavu podsustavom za napredno pretraživanje 5) naznaka "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške, 4) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave V-45/2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva, pritom se mora osigurati da jamstvo glasi na sve članove i da udovoljavaju propisanim uvjetima. Nalogodavac može biti i subjekt koji ne sudjeluje u ponudi, bitno je da se iz dostavljenog jamstva vidi za koji postupak je dano i u čije ime te za čiji račun. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Deadline for receipt of tenders: 24/03/2026 11:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 24/03/2026 11:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Franje Račkoga 5, 10000 Zagreb

Additional information: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1) Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s obvezama iz Pravilnika. Odabrani ponuditelj će upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika te će osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili treće osobe koje će angažirati na izvršenju ugovora postupaju u skladu s Pravilnikom kada upotrebljavaju ili pristupaju informacijskom sustavu naručitelja. 2) Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili

pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 3) U slučaju zakašnjenja odabranog ponud...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje će se vršiti u sljedećim fazama: - u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana urednog zaprimanja elektroničkog računa odabranog ponuditelja plaćaju se licence iz stavke 4. (IBM watsonx Orchestrate Subscription 1 Euro per Month) i 5. (IBM Cloud Subscription Advanced Support 1 Euro per Month) Troškovnika. Naknada za licence iz stavke 4. i 5. Troškovnika ne može se isplatiti prije dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora - po isteku svakog mjeseca plaćaju se usluge iz stavke 1. (Arhitektura i dizajn programskih rješenja), 2. (Upravljanje rizicima) i 3. (Programiranje programskih rješenja) Troškovnika. Na temelju izdane ovjerene evidencije korištenih inž/dan, odabrani ponuditelj će ispostaviti elektronički račun za usluge iz prethodnog mjeseca po cijenama iz troškovnika te se Naručitelj obvezuje izvršiti plaćanje u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja elektroničkog računa.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registration number: 95970281739

Postal address: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Iva Lijić

Email: iva.lijic@hnb.hr

Telephone: +385 14590344

Internet address: <https://www.hnb.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 33c34d7a-1d1e-421c-9c0f-8047052755a9 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 124491-2026
OJ S issue number: 37/2026
Publication date: 23/02/2026