

Belgium-Namur: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 50/2021 12/03/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RW-SPW-T0.04.03 — Département des technologies de l'information et de la communication

National registration number: 0316.381.138_517268

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur T. Bertrand, Inspecteur général DTIC

E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address(es):

Main address: www.wallonie.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=403678>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=403678>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-T0.04.02-21-0870-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Infrastructure, maintenance, exploitation et évolution des réseaux IP WAN du service public de Wallonie

Reference number: SPW-DT43-T0.04.02-21-0870-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché de services pluriannuel a pour objet la maintenance, l'exploitation et les évolutions des réseaux IP WAN du service public de Wallonie.

Le réseau intranet IP du SPW est constitué de quatre entités:

- un réseau virtuel privé (WAN) dont les accès sont souscrits auprès d'un prestataire (WIN SA actuellement) propriétaire de son infrastructure;
- un réseau à haut débit (MAN) dont les équipements sont propriété du SPW et les lignes d'interconnexion sont louées majoritairement à la Sofico;
- de réseaux locaux (LAN) dont les équipements sont la propriété du SPW;
- une infrastructure de téléphonie sur IP (VoIP), dont les équipements sont propriété du SPW, majoritairement déployée sur les réseaux LAN du MAN susmentionnés.

Ces différents réseaux sont interconnectés de manière à permettre la transmission des données et de la voix entre les différents équipements terminaux (PC, serveurs et téléphones) connectés aux réseaux locaux (LAN) susmentionnés.

Ces réseaux sont déployés sur l'ensemble de la Région wallonne et en Région bruxelloise.

Dans le cadre de ce marché, il s'agit:

- d'assurer la maintenance, l'exploitation et les évolutions d'un WAN pour y connecter des sites LAN du SPW via des routeurs d'accès sur chacun des LAN-SPW:
- le WAN est mis à disposition par l'adjudicataire;
- les routeurs d'accès sont installés par l'adjudicataire qui les met à disposition du pouvoir adjudicateur mais restent la propriété de l'adjudicataire;
- d'assurer le reporting relatif au WAN et de fournir ce reporting régulièrement au pouvoir adjudicateur.

À noter que l'exploitation et la maintenance des réseaux locaux ne font pas partie du marché mais sont assurées sous la responsabilité du Département informatique (DTIC).

Deux types de prestations sont visés:

- les prestations en mode exploitation: il s'agit de prestations de maintenance et d'exploitation effectuées sur les routeurs d'accès des LAN-SPW vers le WAN du prestataire qui sont plus amplement détaillées au Titre V (partie technique du présent cahier spécial des charges);
 - les prestations «en mode projet»: il s'agit d'une part, des transitions à l'entrée et à la sortie du marché et d'autre part, des prestations relatives à des projets d'évolution ponctuelle du réseau, tels que les ajouts et suppressions de sites LAN-SPW du WAN, la modification des débits fournis ou encore l'ajout d'une connexion redondante sur site LAN-SPW du WAN.
- Pour plus de détails, voir les clauses techniques du présent cahier spécial des charges.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché de services pluriannuel a pour objet la maintenance, l'exploitation et les évolutions des réseaux IP WAN du service public de Wallonie.

Le réseau intranet IP du SPW est constitué de quatre entités:

- un réseau virtuel privé (WAN) dont les accès sont souscrits auprès d'un prestataire (WIN SA actuellement) propriétaire de son infrastructure;
- un réseau à haut débit (MAN) dont les équipements sont propriété du SPW et les lignes d'interconnexion sont louées majoritairement à la SOFICO;
- de réseaux locaux (LAN) dont les équipements sont la propriété du SPW;
- une infrastructure de téléphonie sur IP (VoIP), dont les équipements sont propriété du SPW, majoritairement déployée sur les réseaux LAN du MAN susmentionnés.

Ces différents réseaux sont interconnectés de manière à permettre la transmission des données et de la voix entre les différents équipements terminaux (PC, serveurs et téléphones) connectés aux réseaux locaux (LAN) susmentionnés.

Ces réseaux sont déployés sur l'ensemble de la Région wallonne et en Région bruxelloise.

Dans le cadre de ce marché, il s'agit:

- d'assurer la maintenance, l'exploitation et les évolutions d'un WAN pour y connecter des sites LAN du SPW via des routeurs d'accès sur chacun des LAN-SPW:
 - le WAN est mis à disposition par l'adjudicataire;
 - les routeurs d'accès sont installés par l'adjudicataire qui les met à disposition du pouvoir adjudicateur mais restent la propriété de l'adjudicataire;
- d'assurer le reporting relatif au WAN et de fournir ce reporting régulièrement au pouvoir adjudicateur.

À noter que l'exploitation et la maintenance des réseaux locaux ne font pas partie du marché mais sont assurées sous la responsabilité du Département informatique (DTIC).

Deux types de prestations sont visés:

- les prestations en mode exploitation: il s'agit de prestations de maintenance et d'exploitation effectuées sur les routeurs d'accès des LAN-SPW vers le WAN du prestataire qui sont plus amplement détaillées au Titre V (partie technique du présent cahier spécial des charges);
 - les prestations «en mode projet»: il s'agit d'une part, des transitions à l'entrée et à la sortie du marché et d'autre part, des prestations relatives à des projets d'évolution ponctuelle du réseau, tels que les ajouts et suppressions de sites LAN-SPW du WAN, la modification des débits fournis ou encore l'ajout d'une connexion redondante sur site LAN-SPW du WAN.
- Pour plus de détails, voir les clauses techniques du présent cahier spécial des charges.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 53

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché est conclu pour une durée de quatre ans et cinq mois (durée de la phase de transition à l'entrée) à compter de la notification de la conclusion du marché. Toutefois, en

application de l'article 57, paragraphe 2 de la loi du 17.6.2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à la reconduction du marché pour deux fois une année au maximum. L'adjudicataire se verra notifier la décision expresse de reconduction du pouvoir adjudicateur avant l'expiration du terme en cours. La reconduction se fait aux termes et conditions du présent cahier des charges, qui restent identiques, sans préjudice des clauses de réexamen prévues.

La reconduction prévue par le présent article est une faculté pour le pouvoir adjudicateur dont l'adjudicataire ne peut tirer aucun droit ni, par conséquent, aucune indemnisation en cas de non-mise en œuvre.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/04/2021 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 20/04/2021 Local time: 16:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État
Postal address: Rue de la Science 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium
E-mail: info@raadvst-consetat.be
Telephone: +32 22349611
Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles
Postal address: Rue Lucien Namèche 54
Town: Namur
Postal code: 5000
Country: Belgium
E-mail: courrier@le-mediateur.be
Internet address: www.le-mediateur.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Demande de suspension et/ou de mesures provisoires: requête introduite au Conseil d'État dans les quinze jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. Cette demande peut être introduite par un acte distinct ou en même temps que le recours en annulation, par un seul et même acte appelé requête unique. Si l'extrême urgence est invoquée, la demande doit contenir des mentions spécifiques décrites sur le site internet du Conseil d'État.

Requête en annulation: requête introduite au Conseil d'État dans les 60 jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: RW-SPW-T0.04.03 — Département des technologies de l'information et de la communication

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address: www.wallonie.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/03/2021