

Belgium-Namur: Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

OJ S 48/2022 09/03/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RW-SPW-T0.04.03- Département des Technologies de l'Information et de la Communication

National registration number: 0316.381.138_517268

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur T. BERTRAND, Inspecteur général DTIC

E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address(es):

Main address: www.wallonie.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=439200>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=439200>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-S2.22.00-22-0723-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

2022M013 - Marché relatif aux services de maintenance des équipements du parc de matériel informatique du Service public de Wallonie

II.1.2. Main CPV code

50300000 Repair, maintenance and associated services related to personal computers, office equipment, telecommunications and audio-visual equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché de services pluriannuel vise à obtenir les services d'un prestataire pour assurer la maintenance de tous les équipements informatiques de toutes marques faisant partie du parc du Service public de Wallonie de type :

- Equipement de bureau (poste 1) : PC, imprimante, scanner, table traçante et table à digitaliser ;
- Equipement serveur (poste 2) : serveurs physiques.

L'objet du présent marché vise la maintenance des équipements ci-dessus après l'expiration de leur garantie initiale (associée à leur acquisition).

Le détail des prestations visées est exposé dans les clauses techniques (Titre IV du présent cahier spécial des charges).

Le présent marché ne confère aucune exclusivité à l'adjudicataire retenu. Le pouvoir adjudicateur pourra faire exécuter des services identiques ou analogues à ceux décrits dans le présent cahier des charges par d'autres prestataires ou par ses propres services. L'adjudicataire ne pourra pas, de ce chef, faire valoir un quelconque droit à dédommagement. Par le dépôt de son offre, le soumissionnaire retenu s'engage à exécuter les prestations en conformité avec le présent cahier spécial des charges.

L'attention des soumissionnaires est attirée sur le fait que les quantités mentionnées à l'inventaire sont des quantités présumées. Il ne s'agit en aucun cas de quantités minimum ou maximum. Elles sont données à titre purement indicatif sans engagement du pouvoir adjudicateur. Ces quantités présumées peuvent être modifiées, éventuellement fortement par le pouvoir adjudicateur vers le haut ou vers le bas et ce, sans donner droit à une indemnité quelconque.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE3 Région wallonne

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché de services pluriannuel vise à obtenir les services d'un prestataire pour assurer la maintenance de tous les équipements informatiques de toutes marques faisant partie du parc du Service public de Wallonie de type :

- Equipement de bureau (poste 1) : PC, imprimante, scanner, table traçante et table à digitaliser ;
- Equipement serveur (poste 2) : serveurs physiques.

L'objet du présent marché vise la maintenance des équipements ci-dessus après l'expiration de leur garantie initiale (associée à leur acquisition).

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
Deux fois 1 an

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 15/04/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/04/2022 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvst-consetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Postal address: Rue Lucien Namèche, 54

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: courrier@le-mediateur.be

Internet address: www.le-mediateur.be

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: RW-SPW-T0.04.03- Département des Technologies de l'Information et de la Communication

Postal address: Boulevard du Nord, 8

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address: www.wallonie.be

VI.5.

Date of dispatch of this notice

04/03/2022