

Italy-Rome: Network management software services**OJ S 48/2022 09/03/2022****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Ferservizi SpA (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane SpA) in nome e per conto di Ferrovie dello Stato Italiane SpA

Postal address: Via Tripolitania, 30

Town: Roma

NUTS code: IT Italia

Postal code: 00199

Country: Italy

E-mail: c.gasbarri@ferservizi.it

Telephone: +39 0644109700

Fax: +39 0644109013

Internet address(es):

Main address: www.ferservizi.it

Address of the buyer profile: www.acquistionlineferservizi.it

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h24, 7gg/7

Reference number: eGPA (LIN FS 63/2021)

II.1.2. Main CPV code

72511000 Network management software services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appalto concerne l'affidamento della gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h24, 7gg/7

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72316000 Data analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: IT Italia

Main site or place of performance: Territorio nazionale

II.2.4. Description of the procurement

Il valore complessivo del presente affidamento è pari a € 2.000.000,00 IVA esclusa.

L'Accordo Quadro sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula e un importo massimo pari a € 1.000.000,00 IVA esclusa.

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi D.U.V.R. I. (Determinazione n. 3/2008 dell'A.V.C.P.), trattandosi di Accordo Quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati in sede di emissione dei relativi Ordini applicativi.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di importo, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, per ulteriori massimo € 1.000.000,00 IVA esclusa.

La Stazione Appaltante si riserva altresì la facoltà di esercitare l'opzione di estensione temporale dell'Accordo Quadro, prima della naturale scadenza, per un massimo di ulteriori 24 mesi, agli stessi patti e condizioni, con uno o più atti unilaterali, nell'ipotesi in cui alla scadenza dello stesso non sia esaurito l'importo massimo stabilito.

Le suddette opzioni che possono essere esercitate congiuntamente o disgiuntamente, qualora attivate, saranno comunicate all'Appaltatore con posta elettronica certificata prima della scadenza dell'Accordo.

Resta ferma l'applicabilità dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs 50/2016.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Offerta tecnica / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Vedi precedente punto II.2.4

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

CIG 8765400CE5

L'appalto non è stato suddiviso in lotti in quanto un'eventuale suddivisione in lotti avrebbe potuto compromettere l'economicità e l'efficienza dei servizi oggetto del contratto.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 102-269543](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Servizio di gestione della reputazione online e monitoraggio web e social network h24, 7gg/7

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/02/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Reputation Manager SpA - Società Benefit

Postal address: Via Cesare Mangili, 2

Town: Milano

NUTS code: IT Italia

Postal code: 20121

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Ai sensi dell'art. 31, comma 10, del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i., le funzioni di Responsabile del Procedimento per la fase dell'Affidamento, sono state assicurate da Maria Manduca e, a far data dal 1.02.2022 in sostituzione della stessa, da Monica Venturi.

Le funzioni di Responsabile del Procedimento per la fase Esecutiva verranno assicurate dal Responsabile pro tempore della Struttura Macro Communication di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A..

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio

Postal address: Via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ricorsi avverso il presente avviso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/03/2022