

126624-2026 - Competition

Croatia – Office, school and office equipment cleaning services – Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

OJ S 37/2026 23/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GRAD RIJEKA

Email: ivana.vidas@rijeka.hr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

Description: Predmet nabave su usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša za potrebe Grada Rijeke na razdoblje od dvije godine. Predmet nabave detaljno je opisan u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja.

Procedure identifier: 6ddaf457-f970-4a2d-926c-ff33a66047d6

Internal identifier: 09-00-04/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919000 Office, school and office equipment cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto (područje) izvršenja usluge su objekti gradske uprave na području grada Rijeke i to: upravne zgrade, objekti mjesne samouprave, poslovni prostori i objekti kulture.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 438 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: ZELENA JAVNA NABAVA Naručitelj je u ovom postupku javne nabave uključio mjerila zelene javne nabave. Gospodarski subjekt mora dokazati da ima uspostavljen sustav upravljanja okolišem. Traženjem certifikata za upravljanje okolišem želi se osigurati da gospodarski subjekt vodi računa o zaštiti okoliša. Također, prilikom pružanja usluge čišćenja, Naručitelj zahtijeva upotrebu opreme za čišćenje - usisavača oznake energetske učinkovitosti

razreda A (zeleno) koji troše najmanje energije i energetski su najučinkovitiji. ODREDBE O NORMAMA Ukoliko su u dokumentaciji o nabavi navedena tehnička pravila koja opisuju predmet nabave pomoću hrvatskih odnosno europskih odnosno međunarodnih normi, ponuditelj treba ponuditi predmet nabave u skladu s normama iz dokumentacije o nabavi ili jednakovrijednim normama. Za svaku normu navedenu po dotičnom normizacijskom sustavu dozvoljeno je nuditi jednakovrijednu normu, tehničko odobrenje odnosno uputu iz odgovarajuće hrvatske, europske ili međunarodne nomenklature. Naručitelj ne smije odbiti ponudu zbog toga što tražena usluga nije u skladu s tehničkim specifikacijama na koje je uputio, ako ponuditelj u ponudi na zadovoljavajući način javnom naručitelju dokaže, bilo kojim prikladnim sredstvom što uključuje i sredstva dokazivanja iz članka 213. ZJN 2016, da rješenja koja predlaže na jednakovrijedan način zadovoljavaju zahtjeve definirane tehničkim specifikacijama. OSLANJANJE NA SPOSOBNOST DRUGIH SUBJEKATA Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru zatražiti od ponuditelja koji je dostavio ekonomski najpovoljniju ponudu da, u primjerenom roku ne kraćem od 5 kalendarskih dana, dostavi potpisanu i ovjerenu Izjavu o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj/tehničkoj suradnji iz kojeg je vidljivo koji se resursi međusobno ustupaju. Izjava o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj/tehničkoj suradnji mora minimalno sadržavati: 1. naziv i sjedište gospodarskog subjekta koji ustupa resurse te naziv i sjedište ponuditelja kojem ustupa resurse, 2. jasno i točno navedene resurse koje stavlja na raspolaganje i način na koji se stavlja na raspolaganje te navod da ih stavlja na raspolaganje ponuditelju u svrhu izvršenja ugovora temeljem okvirnog sporazuma i to tijekom trajanja ugovora, 3. potpis ovlaštene osobe gospodarskog subjekta koji stavlja resurse na raspolaganje, odnosno u slučaju Ugovora /sporazuma o poslovnoj suradnji potpis ugovornih strana. ODREDBE KOJE SE ODNOSE NA PODUGOVARATELJE Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obavezan je u ponudi: 1. navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio), 2. navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja), 3. dostaviti e-ESPD za podugovaratelja.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

Description: Predmet nabave su usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša za potrebe Grada Rijeke na razdoblje od dvije godine. Predmet nabave detaljno je opisan u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja.
Internal identifier: 09-00-04/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90919000 Office, school and office equipment cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto (područje) izvršenja usluge su objekti gradske uprave na području grada Rijeke i to: upravne zgrade, objekti mjesne samouprave, poslovni prostori i objekti kulture.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/03/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 438 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Sukladno članku 4. stavku 1. točki 2. Pravilnika o dokumentaciji količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) zbog prirode usluge koja se nabavlja. Količina i opseg predmeta nabave detaljno su opisani u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja. Količina predmeta nabave čini iskazane potrebe Naručitelja, a odnosi se na dvogodišnje razdoblje. Stvarno nabavljena količina na temelju sklopljenog okvirnog sporazuma ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja, te može biti veća ili manja od okvirne količine. Okvirne količine odredit će se u ugovoru sklopljenom temeljem okvirnog sporazuma, između Naručitelja i odabranog ponuditelja. Sve navedene količine su približne. Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Aspekti se odnose na: Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control, Climate change mitigation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Sukladno opisu predmeta nabave i tehničkim specifikacijama.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Description: Ovim kriterijem ocjenjuje se isplata naknade troškova prijevoza na posao i s posla, svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja prostora koje su predmet ove nabave. Maksimalan broj bodova koje ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Ponuditelj koji će za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma isplaćivati, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu koja je predmet ove nabave, naknadu troškova prijevoza na posao i s posla, u cijelosti, Naručitelj će dodijeliti 20 bodova. Obrazloženje: Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata naknade troškova prijevoza doprinijeti motivaciji djelatnika i određenoj razini sigurnosti za djelatnike koji obavljaju uslugu čišćenja, te time dovesti do manje frekvencije izmjene djelatnika, što će osigurati kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge čišćenja, koja se na lokacijama Naručitelja obavlja svakodnevno. Bodovi će se dodijeliti prema značajkama iz liste: - Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, ISPLAĆIVAT ĆE SE naknada troškova prijevoza na posao i s posla u cijelosti – 20 bodova - Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, NEĆE SE ISPLAĆIVATI naknada troškova prijevoza na posao i s posla u cijelosti – 0 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/74831>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/74831>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 eura, s rokom važenja sukladno roku valjanosti ponude (najmanje 60 dana od isteka roka za dostavu ponuda). Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje traje duže od roka valjanosti ponude. Ukoliko uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, Naručitelj će ponudu odbiti kao nepravilnu jer ista nije sukladna Dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili ugovora, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u korist GRADA RIJEKE, Korzo 16, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska, OIB: 54382731928, u obliku: - bankarske garancije izdane u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, koja mora biti bezuvjetna i na prvi poziv, s klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“, za slučaj povrede ugovornih obveza, ili - bjanko zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017 i 154/2022), ili - zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017 i 154/2022), ili - uplate novčanog pologa na poslovni račun Naručitelja. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati bilo koji član zajednice, u cijelosti ili proporcionalno svojem udjelu u ponudi ili sukladno njihovom međusobnom sporazumu, pod uvjetom da dostavljeno jamstvo ispunjava sve uvjete i zahtjeve koji su ovom dokumentacijom propisani za jamstvo za ozbiljnost ponude. Ukoliko u ime zajednice gospodarskih subjekata bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude daje član zajednice, ista mora sadržavati navod da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude zajednice gospodarskih subjekata s navođenjem svih članova zajednice ponuditelja. Ukoliko u ime zajednice gospodarskih subjekata kao jamstvo za ozbiljnost ponude jedan član zajednice gospodarskih subjekata daje zadužnicu/e ili bjanko zadužnicu/e, ostali članovi zajednice navode se kao jamci platci. Zaduznica, bjanko zaduznica ili bankarska garancija obvezno se dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Način dostave zadužnice, bjanko zadužnice i bankarske garancije kod elektroničke dostave ponuda propisan je odredbama o sadržaju i načinu izrade i dostave ponude iz ove Dokumentacije o nabavi. Ako gospodarski subjekt uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Ukoliko odabrani ponuditelj odbije potpisati okvirni sporazum, Naručitelj je dužan postupiti sukladno čl. 307. stavak 7. ZJN 2016. te ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti

produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od pet (5) dana.

Deadline for receipt of tenders: 24/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 24/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: GRAD RIJEKA, Titov trg 3 – SALA ZA LICITACIJE (prizemlje desno), RIJEKA.

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u PRILOGU 6. ove Dokumentacije) predati članovima Stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe za zastupanje ponuditelja/zajednice ponuditelja. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba čije je ovlaštenje za zastupanje vidljivo iz odgovarajuće evidencije ili registra (npr. sudskog registra), dovoljno je donijeti na uvid dokument kojim osoba dokazuje svoj identitet (npr. osobna iskaznica) i izvadak iz odgovarajuće evidencije ili registra.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Okvirni sporazum i ugovori o javnoj nabavi moraju biti sklopljeni i izvršavati se sukladno zahtjevima i uvjetima utvrđenim tehničkim specifikacijama i ostalim uvjetima i zahtjevima iz Dokumentacije o nabavi te odabrane ponude. Nakon izvršnosti odluke o odabiru Naručitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti Okvirni sporazum. Okvirni sporazum stupa na snagu danom potpisa svih sporazumnih strana. Ugovori o javnoj nabavi između Naručitelja i odabranog ponuditelja sklapaju se na temelju izvornih uvjeta iz okvirnog sporazuma i odabrane ponude. Naručitelj će potpisati ugovor o javnoj nabavi te isti dostaviti odabranom ponuditelju na potpis. Odabrani ponuditelj dužan je potpisati zaprimljeni ugovor te isti dostaviti Naručitelju u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 5 dana računajući od dana zaprimanja ugovora. Prvi Ugovor o javnoj nabavi sklopit će se neposredno na temelju uvjeta iz ponude po obostranom potpisu Okvirnog spo...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Naručitelj će sva plaćanja vršiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa koji sadrži sve zakonom propisane elemente za uredno izvršenu uslugu.

Račun se ispostavlja Naručitelju mjesečno za stvarno pružene usluge u prethodnom kalendarskom mjesecu. Na računu treba biti iskazana specifikacija troškova usluge čišćenja po lokaciji, količina izvršene usluge, jedinična i ukupna cijena, te priložen PRILOG 5. –

Evidencija o obavljanju redovite usluge čišćenja iz ove Dokumentacije o nabavi. Obračun i naplata izvršenih usluga obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane Naručitelja, a sve sukladno jediničnim cijenama iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih usluga. Ostali uvjeti plaćanja detaljnije su navedeni prijedlogom Okvirnog sporazuma – PRILOG 1.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD RIJEKA

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD RIJEKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD RIJEKA

Registration number: 54382731928

Postal address: Korzo 16

Town: Rijeka

Postcode: 51000

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Contact point: Ivana Vidas

Email: ivana.vidas@rijeka.hr

Telephone: +385 51209350

Internet address: <https://www.rijeka.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a173cb54-518f-4fce-bcba-5c3c4746240f - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 19/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 126624-2026
OJ S issue number: 37/2026
Publication date: 23/02/2026