

Spain-Madrid: Membership organisation services

OJ S 55/2019 19/03/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Asociación Inserta Empleo (Inserta)

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11, 2ª planta

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28012

Country: Spain

Contact person: Montserrat Balas/Eva Martín

E-mail: emartin.inserta@fundaciononce.es

Telephone: +34 914688500

Internet address(es):

Main address: <http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Asociación Inserta Empleo

Postal address: C/ Fray Luis de León, 11, 2ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28012

Country: Spain

Contact person: Montserrat Balas

Telephone: +34 914688500

E-mail: mbalas.inserta@fundaciononce.es

NUTS code: ES España

Internet address(es):

Main address: <http://www.fsc-inserta.es>

Address of the buyer profile: <http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Entidad sin ánimo de lucro

I.5. Main activity

Other activity: Cooperación e integración social de personas con discapacidad

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Inbound marketing, database marketing y fuerza de venta comercial para captar PyMEs en los territorios de Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, y Región de Murcia
Reference number: 006/CM/2019

II.1.2. Main CPV code

98100000 Membership organisation services - EA12

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicios de consultoría para la utilización de herramientas inteligentes de inbound marketing, database marketing y task force (fuerza de venta comercial) que permita la identificación y registro en el portal www.portalento.es y/o en la herramienta Integra de PyMEs de Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, Región de Murcia en el marco que representa la ejecución y gestión del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Comunidades autónomas definitivas: Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, y Región de Murcia.

II.2.4. Description of the procurement

Tareas o actividades a desarrollar por el adjudicatario.

Las principales actividades a realizar por el proveedor y recursos que se le requerirán son:

- a) Asesorar y apoyar en la implementación de una estrategia de captación de PyMEs en el mercado de la contratación de personas con discapacidad, con especial foco en canales digitales e inbound marketing;
- b) El adjudicatario aportará una base de datos de empresas en las CCAA seleccionadas y experiencia demostrable en captación de PyMEs en otros sectores;
- c) Apoyo en la coordinación del proyecto y seguimiento de avances en la captación de las PyMEs con las plataformas y sistemas de Inserta empleo: ejecución de la estrategia propuesta con sus propios medios y subcontrataciones puntuales, de la mano de los técnicos de Inserta en las CCAA mencionadas;
- d) Plan de captación, que ha de incorporar los siguientes servicios:
 - a. Conceptualización del argumentario de venta y producción de materiales digitales generales que permitan atraer al empleador a la plataforma Portalento.es donde se produzca la conversión;
 - b. Generación de concepto creativo y mensaje general;
 - c. Producción de materiales generales: web/landing page formulario, banners, anuncios en redes sociales;

d. Plan de medios digital: Banners display programática, Banners display sectorial; Adwords de Google; Social Ads; Vídeo marketing;

e. Estrategia de contenidos: elaboración de mensajes y contenidos más extensos y trabajados, E-mail marketing, Social media, Blogging, Automation;

Para el plan de captación se tendrán en cuenta los productos y campaña para PyMEs promovidas desde Fundación Once, que se pondrán a disposición de la entidad que resulte adjudicataria;

e) Call center: el adjudicatario también aportará las capacidades de call-center para contactar y activar a las PyMEs. Activación de un call center externo para la gestión y pre-filtrado de empresas potenciales provenientes de la explotación base de datos, las visualizaciones de los mensajes de Inserta dispersados en el ecosistema digital propio del target, o el tráfico de visitas a la plataforma Portalento.es.

El dispositivo comercial (operadores de call center + visitantes presenciales) dispondrá de un mínimo de 20 profesionales durante el periodo de ejecución del contrato;

f) Registro: El proveedor deberá registrar a la PyME en la base de datos 'Integra' de Inserta y /o ayudar a que la PyME se inscriba en www.portalento.es.

Las nuevas empresas, empleadores/as y entidades que se capten en este servicio deberán ser registradas por parte del proveedor en Integra, por lo que el proveedor comprobará previamente que no está registradas en la base de datos de Inserta Empleo (mediante la verificación de su CIF). Para ello tendrá acceso a Integra (Herramienta de Gestión Informática de Inserta Empleo).

Integra es la aplicación informática accesible de Inserta para la intermediación laboral de personas con discapacidad, no suponiendo dicho acceso coste adicional alguno para el contratista.

El licitador en su propuesta garantizará en todo momento el cumplimiento de los requerimientos de seguridad y confidencialidad de la normativa vigente en materia protección de datos, aplicable en el acceso y la prestación del servicio descrita en el presente pliego, no pudiendo reutilizar, ni compartir, ni guardar los datos de empresas, entidades y empleadores/as utilizados en este proyecto siendo estos datos propiedad de Inserta Empleo.

Para ello en la propuesta que presente el licitador deberá garantizar que los equipos empleados para el acceso a Integra así como para la prestación de este servicio, garanticen el control de seguridad de las funciones desarrolladas e imposibiliten la impresión, copia y/o utilización de los datos para otros fines que no sean los estrictos descritos en el objeto de este contrato.

Estos requerimientos de seguridad serán considerados como elemento imprescindible de la prestación del servicio, reservándose Inserta el derecho a inspección.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 03/05/2019 End: 30/09/2019

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

II.2.14. Additional information

Si bien en el apartado II.2.3 se indica el código NUTS de Madrid, el servicio se prestará realmente en las siguientes Comunidades autónomas: Andalucía, Asturias, Canarias, Castilla La Mancha, Extremadura, Galicia, Región de Murcia.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Véase Pliego de Concurrencia en <http://www.fsc-inserta.es>
<http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/Paginas/Vigentes.aspx>

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Véase Pliego de Concurrencia en <http://www.fsc-inserta.es>
<http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/Paginas/Vigentes.aspx>

Minimum level(s) of standards possibly required:

Véase Pliego de Concurrencia en <http://www.fsc-inserta.es>
<http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/Paginas/Vigentes.aspx>

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Véase Pliego de Concurrencia en <http://www.fsc-inserta.es>
<http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/Paginas/Vigentes.aspx>

Minimum level(s) of standards possibly required:

Véase Pliego de Concurrencia en <http://www.fsc-inserta.es>
<http://www.fsc-inserta.es/Convocatorias/Paginas/Vigentes.aspx>

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/04/2019 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 22/04/2019 Local time: 14:00

Place:

En Madrid a partir de este día y hora se empezará con el proceso de apertura de sobres.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

El plazo indicado en el apartado II.2.7) es orientativo; lo que si es fijo es la fecha de fin, debiendo tener terminados los trabajos como máximo el 30.9.2019.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Dirección General de la Asociación Inserta Empleo

Town: Madrid

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/03/2019