

Poland-Gdansk: System and support services**OJ S 53/2020 16/03/2020****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Energa-Operator SA

Postal address: ul. Marynarki Polskiej 130

Town: Gdańsk

NUTS code: PL Polska

Postal code: 80-557

Country: Poland

E-mail: leszek.filipski@energa.pl**Internet address(es):**Main address: <https://www.energa-operator.pl/>**I.6. Main activity**

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Serwis systemów WIRE i AMS w 2020 roku

Reference number: P/1/0117/2019

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Realizacja usług wsparcia serwisowego dla systemów WIRE i AMS z PDK w okresie od 17.2.2020 do 31.12.2020 oraz realizacja drobnych zmian w systemach WIRE i AMS z PDK w trakcie trwania umowy.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 318 680,00 PLN

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

II.2.4. Description of the procurement

Realizacja usług wsparcia serwisowego dla systemów WIRE i AMS z PDK w okresie od 17.2.2020 do 31.12.2020 oraz realizacja drobnych zmian w systemach WIRE i AMS z PDK w trakcie trwania umowy.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Wykonywanie drobnych prac rozwojowych (modyfikacji) systemu AMS oraz WIRE w ramach ustalonej puli godzin oraz udzielenie na nie przez Zleceniobiorcę licencji bezterminowej, odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej na korzystanie z wykonanych modyfikacji zwanej dalej Licencją.
2. Udzielanie konsultacji w zakresie tematów nie objętych opieką serwisową w ramach ustalonej puli godzin.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Zamówienie z wolnej ręki.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:
 - protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

I.

Systemy zarządzania rynkiem energii autorstwa firmy Sygnity SA, w którego skład wchodzi systemy WIRE i AMS z PDK, służą do obsługi rynku energii w zakresie wymiany informacji o danych pomiarowych. Utrzymanie w ciągłości działania tych systemów, uruchamianie nowych, wymaganych funkcjonalności oraz bieżące dostosowanie tych systemów do zmieniającej się rzeczywistości, jest konieczne w celu realizacji przez Energa-Operator SA obowiązków, które wynikają z prawa energetycznego, instrukcji IRiESP, IRiESD oraz IRiESD-Bilansowanie (instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przemysłowej/dystrybucyjnej).

Do obsługi rynku energii wykorzystywane są obecnie następujące systemy:

— WIRE – system wymiany informacji rynku energii służący do wymiany danych z operatorem systemu przesyłowego (OSP),

— AMS – system do zarządzania danymi pomiarowymi sieciowymi, z układów pomiarowych energii elektrycznej zainstalowanych w sieci operatora systemu dystrybucyjnego (OSD), danymi pomiarowych wytwórców i odbiorców TPA z modułem raportującym (generator raportów) oraz platformą internetową do obsługi wytwórców i odbiorców TPA w zakresie udostępniania danych pomiarowych (PDK).

W ramach realizacji usług serwisu i wsparcia Sygnity SA zapewnia:

- świadczenie usług serwisowych dla systemów WIRE i AMS z PDK – 7 dni w tygodniu w godz. 7:00–15:00,
- na przełomie miesiący w dniach od 25 danego miesiąca do 5 kolejnego miesiąca wsparcie w zakresie generowania korekt – przez 24 godziny na dobę,
- czas reakcji dla awarii krytycznych – 1 godzina,
- czas reakcji dla awarii niekrytycznych – 6 godzin,
- czas usunięcia awarii krytycznych – 4 godziny dla systemu WIRE oraz 24 godziny dla systemu AMS z PDK,
- czas przywrócenia pełnej wydajności systemów – do 3 dni roboczych,
- dostępność help desk – w dni robocze w godz. 8:00–16:00,
- możliwość rejestracji incydentów w help desk – 50 miesięcznie,
- dostarczanie rozwiązań zgłoszeń serwisowych, w tym usuwanie usterek i uszkodzeń,
- zdalne diagnozowanie i usuwanie awarii,
- zapewnienie aktualizacji oprogramowania WIRE zgodnie ze standardami opublikowanymi przez operatora systemu przesyłowego.

II.

W opinii Zamawiającego, w przedmiotowej sprawie istnieje konieczność zastosowania trybu z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy Pzp, ze względu na to, że:

1. Sygnity SA jest jedynym producentem i dostawcą systemów WIRE i AMS z PDK i jest jedynym podmiotem, który może dokonywać zmiany w tych systemach.
2. Sygnity SA posiada wyłączne prawa autorskie do systemów WIRE i AMS z PDK, z tego też względu jest jedynym Wykonawcą usługi, który zna dokładnie logikę systemów oraz obsługiwanych w nich procesów i posiada wiedzę na temat działania systemów.

W związku z tym, iż łączna kwota udzielonych Wykonawcy Sygnity S.A. zamówień w zakresie serwisu lub modernizacji systemów WIRE i AMS z PDK przekracza progi ustawowe, określone na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy; tj. równowartość kwoty 448 000,00 EUR (1 910 083,00), zachodzi konieczność przeprowadzenia niniejszego postępowania zgodnie z ustawą.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 248-616965](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: P/1/0117/2019

Title:

Serwis systemów WIRE i AMS w 2020 roku

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

17/02/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sygnity SA

Postal address: ul. Franciszka Klimczaka 1

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Postal code: 02-797

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 318 680,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/03/2020

