

**Poland-Gdansk: Software development services****OJ S 53/2020 16/03/2020****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Energa-Operator SA

Postal address: ul. Marynarki Polskiej 130

Town: Gdańsk

NUTS code: PL Polska

Postal code: 80-557

Country: Poland

E-mail: [leszek.filipski@energa.pl](mailto:leszek.filipski@energa.pl)**Internet address(es):**Main address: <https://www.energa-operator.pl/>**I.6. Main activity**

Electricity

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Wdrożenie interfejsów pomiędzy systemami Contactis Emergency i SID

Reference number: P/1/0127/2019

**II.1.2. Main CPV code**

72262000 Software development services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Przedmiotem umowy jest wykonanie dzieła polegającego na dostarczeniu i uruchomieniu produkcyjnym interfejsów pomiędzy systemem Contactis Emergency a systemem SID.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 663 000,00 PLN

**II.2. Description****II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL Polska

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Przedmiotem umowy jest wykonanie dzieła polegającego na dostarczeniu i uruchomieniu produkcyjnym interfejsów pomiędzy systemem Contactis Emergency a systemem SID.

Realizując przedmiot umowy wykonawca:

- 1) dokona szczegółowej analizy stanu istniejącego dla wdrażanych funkcjonalności;
- 2) opracuje koncepcję biznesową oraz przeprowadzi analizę funkcjonalną, w tym przeprowadzi warsztaty analityczne z zamawiającym przy udziale dostawcy systemu SID;
- 3) opracuje projekt techniczny;
- 4) opracuje projekt techniczny integracji, o ile jest wymagany;
- 5) opracuje dokumentację wdrożeniową;
- 6) uzgodni z zamawiającym zakres i scenariusze testów oraz dostarczy scenariusze testów i przypadki testowe w tym, scenariusz testów akceptacyjnych (UAT);
- 7) opracuje instrukcje użytkownika końcowego dostarczanych funkcjonalności;
- 8) wykona prace programistyczne i konfiguracyjne zgodnie opracowanym projektem technicznym i projektem technicznym integracji;
- 9) przeprowadzi testy jednostkowe;
- 10) wykona prace integrujące system z systemami zewnętrznymi;
- 11) zainstaluje kod źródłowy na środowisku testowym zamawiającego;
- 12) przygotuje testy akceptacyjne i wesprze ich realizację przez zamawiającego;
- 13) zainstaluje kod źródłowy na środowisku produkcyjnym zamawiającego;
- 14) przeprowadzi migrację danych wskazanych przez zamawiającego związanych z wdrożeniem funkcjonalności lub zamówienia;
- 15) przeszkoli użytkowników końcowych;
- 16) zapewni świadczenie serwisu gwarancyjnego;
- 17) udzieli niewyłącznej licencji systemu obejmujących przygotowywane funkcjonalności;
- 18) dostarczy i przeniesie na rzecz zamawiającego własność nośników dokumentacji;
- 19) dostarczy dokumentację zgodnie z określonymi wymaganiami.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

Zamówienie w trybie z wolnej ręki.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The works, supplies or services can be provided only by a particular economic operator for the following reason:

- protection of exclusive rights, including intellectual property rights

Explanation:

Spółka Energa-Operator SA pełni funkcję niezależnego operatora systemu dystrybucyjnego energii elektrycznej. Jednym z podstawowych obowiązków Energa-Operator SA jest przyjmowanie zgłoszeń klientów dotyczących awarii zasilania w energię elektryczną, w tym zagrożeń życia (zgłoszenia awaryjne) i informowanie klientów o awaryjnych i planowanych wyłączeniach zasilania w energię elektryczną. Przyjmowanie zgłoszeń awaryjnych realizowane jest przez telefoniczne centrum zgłoszeniowe (tcz).

Obecnie, ze względu na brak integracji pomiędzy systemami Contactis Emergency a SID, w zakresie przyjmowania i obsługi zgłoszeń, konieczne jest:

- ręczne tworzenie przez konsultantów TCZ zgłoszeń w dwóch systemach. Przyjęte zgłoszenie jest najpierw rejestrowane w systemie Contactis Emergency, a następnie to samo zgłoszenie jest tworzone ręcznie w systemie SID,
- ręczne wyszukanie i przenoszenie przez konsultantów TCZ statusów zgłoszeń z systemu z SID do systemu Contactis Emergency, celem ich zamknięcia w tym systemie i poinformowania o tym klienta.

W związku z powyższym istnieje ryzyko błędnego kwalifikowania lub grupowania przenoszonych ręcznie zgłoszeń z Contactis Emergency do SID. Dodatkowo brak dostępnej na bieżąco informacji o aktualnym statusie napięciowym PPE w Contactis Emergency (informacja o statusie PPE – zasilony, lub niezasilony jest dostępna w SID), powoduje ograniczenia w rzetelnej i szybkiej obsłudze klienta. Praca na 2 różnych systemach jest nieergonomiczna i mało efektywna, dlatego w przypadku pilnych zgłoszeń awaryjnych, praca ta wymaga działań optymalizacyjnych.

W Energa-Operator SA, rozwiązania oparte o platformę Contactis Emergency, stanowią spójną całość w obszarze: przyjmowania i obsługi zgłoszeń awaryjnych, przyjmowania telefonicznych reklamacji dotyczących usług świadczonych przez spółkę, informowania klientów o awaryjnych i planowanych wyłączeniach zasilania w energię elektryczną oraz opracowywania planów ograniczeń mocy na wypadek zagrożenia krajowego systemu elektroenergetycznego. Poszczególne moduły platformy są ze sobą zintegrowane wewnętrznie i przystosowane do pobierania informacji z innych systemów źródłowych spółki, w tym w ramach integracji systemów. Rozwiązania zostały zaprojektowane pod specyfikę działania Energa-Operator SA.

Zgodnie z posiadaną przez Energa-Operator SA wiedzą, na rynku nie istnieje rozsądne alternatywne rozwiązanie, które mogłoby zastąpić użytkowaną obecnie platformę Contactis Emergency. Nie jest też znane Energa-Operator SA rozwiązanie zastępcze, które mogłoby realizować nowe funkcjonalności w sposób spójny z użytkowanym obecnie systemem Contactis Emergency. Planowane do wykonania w ramach przedmiotowego zamówienia zmiany, wynikają z konieczności świadczenia usług opisanych powyżej przez Energa-Operator SA.

Przedmiotem zamówienia jest zatem wdrożenie interfejsów pomiędzy systemami Contactis Emergency i SID, po stronie systemu Contactis Emergency.

Dla wykonania przedmiotowego zamówienia niezbędne jest posiadanie praw wyłącznych (praw autorskich, praw własności przemysłowej itp. praw chronionych ustawowo), które przysługują tylko jednemu podmiotowi, którym jest Pirios SA. Natomiast jest możliwe uzyskanie przez zamawiającego produktu „substytucyjnego” w stosunku do zamówienia, które może być wykonane tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych. Zastosowanie trybu z wolnej ręki wynika z tego, że:

1. Pirios SA jest autorem, jedynym producentem i dostawcą platformy Contactis Emergency;

2. Pirios SA posiada wyłączne prawa autorskie do tej platformy, wobec czego jest jedynym wykonawcą, który może wdrożyć konieczne zmiany w tym systemie, zna logikę systemu oraz obsługiwanych w nim procesów, posiada wiedzę o działaniu systemu;
3. Pirios SA jest też jedynym podmiotem, który może dokonywać zmiany w tym systemie;
4. Nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 021-046859](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** P/1/0127/2019

**Title:**

Wdrożenie interfejsów pomiędzy systemami Contactis Emergency i SID

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

28/02/2020

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Pirios SA

Postal address: ul. Josepha Conrada 20

Town: Kraków

NUTS code: PL Polska

Postal code: 31-357

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 663 000,00 PLN

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **V.2.6. Price paid for bargain purchases**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland  
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:  
Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.  
Szczegółowe przepisy dotyczące środków ochrony prawnej zostały określone w dziale VI ustawy.

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza  
Postal address: ul. Postępu 17a  
Town: Warszawa  
Postal code: 02-676  
Country: Poland  
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

11/03/2020