

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 43/2023 01/03/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Kansallisgalleria

National registration number: 0800570-3

Postal address: Kaivokatu 2-4 C

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00100

Country: Finland

Contact person: Kansallisgalleria

E-mail: [info@hankintajuristit.fi](mailto:info@hankintajuristit.fi)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.kansallisgalleria.fi/>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.esourcing2.fi/prod/dist/signup/supplier/kansallisgalleria>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Muu julkisoikeudellinen oikeushenkilö

**I.5. Main activity**

Other activity: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Kansallisgallerian lipunmyyntijärjestelmä

Reference number: KG 45/240/2023

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Hankinnan kohteena on Kansallisgallerian museoiden lipunmyyntijärjestelmä. Kansallisgallerian muodostavat Ateneumin taidemuseo, Nykytaiteen museo Kiasma ja Sinebrychoffin taidemuseo. Kansallisgallerian vastuulla on valtion taidekokoelma, jonka ylläpitämisestä huolehtii Kansallisgallerian kokoelmahallintaosasto. Kansallisgalleriaan kuuluu lisäksi Valtion taideteostoimikunta kokoelmineen.

Hankinnan kohteena on digitaalinen lipunmyyntijärjestelmä. Hankittavan järjestelmän kautta voidaan myydä aikaan sidottuja lippuja näyttelyihin ja tapahtumiin. Lippuja voi ostaa sekä verkossa että museoissa.

Lipunmyynti halutaan omiin käsiin, jotta etukäteen myytyjen lippujen lisäksi ymmärrys asiakkaista ja heidän käyttäytymisestään kasvaisi. Asiakasdatan avulla halutaan kehittää olemassa olevia ja uusia palveluita sekä löytää mahdollisuudet parantaa asiakkaan kohtaamista sekä fyysisessä että digitaalisessa ympäristössä.

Järjestelmä tuotetaan Kansallisgallerialle palveluna (Software as a Service). Hankintaan kuuluvat lisäksi järjestelmän käyttöönotto-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalvelut.

Järjestelmän on täytettävä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetetut tekniset ja toiminnalliset sekä muut vaatimukset.

Hankinnan kohde ja asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä liitteineen. Hankinnassa on mahdollista tehdä vaihtoehtoinen tarjous tarjouspyynnössä tarkemmin selotetulla tavalla.

Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti. Tarjoajan on ensin rekisteröidyttävä sähköiseen järjestelmään osoitteessa:

<https://www.esourcing2.fi/prod/dist/signup/supplier/kansallisgalleria>

Hankinta-asiakirjat ovat tämän jälkeen saatavilla sähköisesti osoitteessa:

<https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon>

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 270 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48481000 Sales or marketing software package

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Hankinnan kohteena on Kansallisgallerian museoiden lipunmyyntijärjestelmä. Kansallisgallerian muodostavat Ateneumin taidemuseo, Nykytaiteen museo Kiasma ja Sinebrychoffin taidemuseo. Kansallisgallerian vastuulla on valtion taidekokoelma, jonka ylläpitämisestä huolehtii Kansallisgallerian kokoelmahallintaosasto. Kansallisgalleriaan kuuluu lisäksi Valtion taideteostoimikunta kokoelmineen.

Hankinnan kohteena on digitaalinen lipunmyyntijärjestelmä. Hankittavan järjestelmän kautta voidaan myydä aikaan sidottuja lippuja näyttelyihin ja tapahtumiin. Lippuja voi ostaa sekä verkossa että museoissa.

Lipunmyynti halutaan omiin käsiin, jotta etukäteen myytyjen lippujen lisäksi ymmärrys asiakkaista ja heidän käyttäytymisestään kasvaisi. Asiakasdatan avulla halutaan kehittää olemassa olevia ja uusia palveluita sekä löytää mahdollisuudet parantaa asiakkaan kohtaamista sekä fyysisessä että digitaalisessa ympäristössä.

Järjestelmä tuotetaan Kansallisgallerialle palveluna (Software as a Service). Hankintaan kuuluvat lisäksi järjestelmän käyttöönotto-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalvelut.

Järjestelmän on täytettävä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetetut tekniset ja toiminnalliset sekä muut vaatimukset.

Hankinnan kohde ja asetetut vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä liitteineen. Hankinnassa on mahdollista tehdä vaihtoehtoinen tarjous tarjouspyynnössä tarkemmin selotetulla tavalla.

Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla sähköisesti. Tarjoajan on ensin rekisteröidyttävä sähköiseen järjestelmään osoitteessa:

<https://www.esourcing2.fi/prod/dist/signup/supplier/kansallisgalleria>

Hankinta-asiakirjat ovat tämän jälkeen saatavilla sähköisesti osoitteessa:

<https://www.esourcing2.fi/prod/account/logon>

#### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 15/04/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimuksen arvioitu alkamispäivämäärä on esitetty yllä. Sopimus tulee voimaan silloin, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Järjestelmän käytöstä palveluna tehtävänä sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: yes

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Järjestelmän elinkaaren aikaiset jatkokehitystyöt (lipunmyyntiprosessiin liittyvät uudet toiminnallisuudet, myynnin ja markkinoinnin toiminnallisuuksien kehittäminen ja vastaavat järjestelmän jatkokehityspalvelut) sisältyvät hankintaan.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Ks. tarjouspyyntö liitteineen.

##### **III.1.2.**

## **Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

### **III.2. Conditions related to the contract**

### **III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 233-669609](#)

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/03/2023 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 27/03/2023 Local time: 12:15

Information about authorised persons and opening procedure: Ilmoitettu tarjousten avaamisajankohta on suunniteltu avaamisajankohta. Hankintayksikkö voi suorittaa avaamisen muunakin ajankohtana tarjousajan päättymisen jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

**VI.3. Additional information**

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/83224/notice/121006>

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

24/02/2023