

NL-Utrecht: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 76/2013 18/04/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting het Juridisch Loket

Postal address: Catharijnesingel 55, 5de etage

Town: Utrecht

Postal code: 3511GD

Country: Netherlands

For the attention of: Simon Schipper

E-mail: aanbesteding@juridischloket.nl

Telephone: +31 302326410

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.juridischloket.nl

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Contactpunt TenderNed

Country: Netherlands

Internet address: www.tenderned.nl

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Social protection

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Levering ICT Diensten.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Nederland

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Deze Europese aanbesteding dient te voorzien in de levering van een ICT-infrastructuur en een passende ICT-dienstverlening ter ondersteuning van de bedrijfsprocessen van het Juridisch Loket (hJL). Momenteel maakt hJL gebruik van een ICT-infrastructuur die is geleverd en wordt beheerd door een externe dienstverlener. Per 1.10.2013 expireert de overeenkomst met deze dienstverlener.

De doelstellingen voor deze opdracht zijn als volgt:

- Het tijdig, dat wil zeggen uiterlijk per 1.10.2013, leveren en beheren van een ICT-infrastructuur en ondersteunende dienstverlening om de continuïteit van de bedrijfsprocessen van hJL te garanderen,
- Middels de nieuwe ICT-infrastructuur aansluiten op meer gangbare producten en diensten die worden gebruikt in de markt. Deze behoefte aan innovatie komt voort uit het beeld dat er momenteel gewerkt wordt met een verouderde omgeving,
- De beschikking krijgen over een moderne ICT-infrastructuur die zich gedurende de contractperiode moeiteloos aan laat passen aan nieuwe ontwikkelingen. Flexibiliteit (aanpasbaarheid en schaalbaarheid), betrouwbaarheid (beschikbaarheid en beveiliging) en operabiliteit (beheerbaarheid en accountabiliteit) vormen de kwaliteiten van de nieuw te leveren ICT-infrastructuur.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72720000 Wide area network services, 72510000 Computer-related management services, 72700000 Computer network services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

De looptijd van de hoofdopdracht bedraagt 3 jaar met de optie voor de verlenging van de opdracht met 2 maal 1 jaar. De totale omvang, zijnde een looptijd 5 jaar, van de opdracht wordt geschat op 8 000 000 EUR waarvan 2 000 000 EUR voor Kavel A „Housing en WAN-Netwerk” en 6 000 000 EUR voor Kavel B.

II.2.2. Information about options

Options: yes
Description of options: De looptijd van de hoofdopdracht bedraagt 3 jaar met de optie voor de verlenging van de opdracht met 2 maal 1 jaar.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes
Number of possible renewals: 2

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Kavel A - Housing en WAN-Netwerk.

1) Short description

De gevraagde Dienstverlening bestaat uit 4 hoofddiensten:

- Beschikbaar stellen Housing en WAN-Netwerk,
- Beheer Housing en WAN-Netwerk,
- Change management Housing en WAN-Netwerk,
- Advisering.

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72510000 Computer-related management services, 72720000 Wide area network services, 72700000 Computer network services

3) Quantity or scope

De looptijd van de hoofdopdracht bedraagt 3 jaar met de optie voor de verlenging van de opdracht met 2 maal 1 jaar. De totale omvang, zijnde een looptijd 5 jaar, van de opdracht voor Kavel A „Housing en WAN-Netwerk” wordt geschat op 2 000 000 EUR.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Kavel B - Helpdesk, KA en Ontsluiten business applicaties

1) Short description

De gevraagde Dienstverlening bestaat uit 4 hoofddiensten:

- Beschikbaar stellen Helpdesk, KA en Ontsluiten business applicaties,
- Beheer Helpdesk, KA en Ontsluiten business applicaties,
- Change Management Helpdesk, KA en Ontsluiten business applicaties,
- Advisering.

2) CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72510000 Computer-related management services, 72700000 Computer network services

3) Quantity or scope

De looptijd van de hoofdopdracht bedraagt 3 jaar met de optie voor de verlenging van de opdracht met 2 maal 1 jaar. De totale omvang, zijnde een looptijd 5 jaar, van de opdracht voor Kavel B „Helpdesk, KA en Ontsluiten business applicaties” wordt geschat op 6 000 000 EUR.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1.

Deposits and guarantees required

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

Minimum level(s) of standards possibly required: In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

Minimum level(s) of standards possibly required:

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 25.5.2013 - 12:00
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

25.5.2013 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 25.5.2013 - 12:00

Place: Town: Het openen van de kluis vindt plaats conform de richtlijnen van het volledig digitaal aanbesteden middels TenderNed

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

13.4.2013