

**Belgium-Opglabbeek: Software package and information systems**  
**OJ S 58/2018 23/03/2018**  
**Contract award notice**  
**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Gemeente Opglabbeek  
National registration number: BE 0207.469.340  
Postal address: Kapelstraat 1  
Town: Opglabbeek  
NUTS code: BE221 Arr. Hasselt  
Postal code: 3660  
Country: Belgium  
Contact person: Mevrouw Tanja Knoops  
E-mail: [anja.knoops@opglabbeek.be](mailto:anja.knoops@opglabbeek.be)  
Telephone: +32 89810103  
Fax: +32 89853779  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.opglabbeek.be](http://www.opglabbeek.be)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Autonoom Gemeentebedrijf Opglabbeek  
National registration number: BE 0828.680.502  
Postal address: Kapelstraat 1  
Town: Opglabbeek  
NUTS code: BE221 Arr. Hasselt  
Postal code: 3660  
Country: Belgium  
E-mail: [joris.neyens@opglabbeek.be](mailto:joris.neyens@opglabbeek.be)  
Telephone: +32 89810100  
Fax: +32 89810165  
**Internet address(es):**  
Main address: [www.opglabbeek.be](http://www.opglabbeek.be)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Autonoom Gemeentebedrijf Meeuwen-Gruitrode  
National registration number: BE 0837.447.619  
Postal address: Dorpsstraat 44  
Town: Meeuwen-Gruitrode  
NUTS code: BE222 Arr. Maaseik  
Postal code: 3670  
Country: Belgium  
E-mail: [jos.berben@meeuwen-gruitrode.be](mailto:jos.berben@meeuwen-gruitrode.be)  
Telephone: +32 11790170

Fax: +32 11790181

**Internet address(es):**

Main address: [www.meeuwen-gruitrode.be](http://www.meeuwen-gruitrode.be)

**I.1. Name and addresses**

Official name: Gemeente Meeuwen-Gruitrode

National registration number: BE 0216.773.224

Postal address: Dorpsstraat 44

Town: Meeuwen-Gruitrode

NUTS code: BE222 Arr. Maaseik

Postal code: 3670

Country: Belgium

E-mail: [guy.bodeux@meeuwen-gruitrode.be](mailto:guy.bodeux@meeuwen-gruitrode.be)

Telephone: +32 11790170

**Internet address(es):**

Main address: [www.meeuwen-gruitrode.be](http://www.meeuwen-gruitrode.be)

**I.1. Name and addresses**

Official name: OCMW Meeuwen-Gruitrode

National registration number: BE 0216.773.323

Postal address: Dorpsstraat 44

Town: Meeuwen-Gruitrode

NUTS code: BE222 Arr. Maaseik

Postal code: 3670

Country: Belgium

E-mail: [individuelehulpverlening@meeuwen-gruitrode.be](mailto:individuelehulpverlening@meeuwen-gruitrode.be)

Telephone: +32 11790170

**Internet address(es):**

Main address: [www.meeuwen-gruitrode.be](http://www.meeuwen-gruitrode.be)

**I.1. Name and addresses**

Official name: OCMW Opglabbeek

National registration number: BE 0212.205.910

Postal address: Rozenstraat 5

Town: Opglabbeek

NUTS code: BE221 Arr. Hasselt

Postal code: 3660

Country: Belgium

E-mail: [gemeente@opglabbeek.be](mailto:gemeente@opglabbeek.be)

Telephone: +32 89810140

Fax: +32 89858423

**Internet address(es):**

Main address: [www.opglabbeek.be](http://www.opglabbeek.be)

**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

## Section II: Object

---

### II.1. Scope of the procurement

#### II.1.1. Title

Leveren en implementeren van een mid office toepassing  
Reference number: 2017-030

#### II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

#### II.1.3. Type of contract

Supplies

#### II.1.4. Short description

Zie II.2.4.

#### II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

#### II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 204 170,00 EUR

### II.2. Description

#### II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE221 Arr. Hasselt

Main site or place of performance: Gemeente Oudsbergen, Dorpsstraat 44 te 3670 Meeuwen-Gruitrode.

#### II.2.4. Description of the procurement

Vanaf 1 januari 2019 vormen Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek samen de gemeente Oudsbergen.

Oudsbergen hecht veel belang aan een geïntegreerde dienstverlening. Behoudens de verplichtingen die voortvloeien uit de diverse regelgevingen, wilt Oudsbergen een moderne, goede en performante dienstverlening aanbieden aan haar burgers waarbij taken correct en efficiënt opgevolgd worden. Burgers rekenen immers steeds meer en meer en terecht op een kwalitatieve, snelle en flexibele dienstverlening op de uren die hen het beste schikken.

Opglabbeek maakt sinds 5 jaar gebruik van een mid-office systeem. In Meeuwen-Gruitrode is er momenteel geen mid-office systeem maar de medewerkers in beide besturen streven wel beiden naar een zo goed mogelijke dienstverlening. Een moderne overheid waar Ousbergen ook voor wil staan, is dit ook aan zijn eigen verplicht.

Vanuit die gedachtegang zijn we op zoek naar een oplossing die procesgestuurd is eerder dan poststuk gestuurd. Het spreekt voor zich dat postregistratie een belangrijk gegeven is en blijft maar dat wij dit eerder ingepast zien in een procesgestuurde oplossing.

De nieuwe fusiegemeente vindt het absoluut noodzakelijk dat exacte gegevens organisatiebreed beschikbaar zijn en dat de procedures en processen zo veel mogelijk geautomatiseerd verlopen. We streven steeds meer en meer naar dienstoverschrijdend werken waarbij zowel de medewerker als de burger op elk moment over de juiste informatie kan beschikken en dat de opvolging van de dossiers te allen tijde optimaal verloopt.

Vanuit de hogere overheden worden steeds meer en meer inspanningen geleverd om koppelingen met authentieke bronnen mogelijk te maken, denk maar aan het Magda platform van de Vlaamse Overheid. We streven er als bestuur na om zoveel mogelijk te koppelen met

authentieke bronnen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen waarbij de proportionaliteit- en finaliteitsbeginsels en meer algemeen de Algemene Verordening Gegevensbescherming gerespecteerd worden.

We willen benadrukken dat het voor ons uiterst belangrijk is dat het systeem voldoende toekomstgericht is en blijft. We verwachten van de inschrijver dat hij de nodige inspanningen levert om de digitale evoluties binnen lokale besturen en ook algemeen op de markt op de voet te volgt en dat hij het systeem mee laat evolueren. De inschrijver moet proactief denken en meegaan met zijn tijd.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Technische en functionele mogelijkheden van het programma / Weighting: 40

Quality criterion - Name: De kwaliteit van de aangeboden diensten zoals projectplanning, implementatievoorstel, opstartbegeleiding, opleidingen, uurloonontwikkelingen / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Onderhoudscontract en interventiesnelheid / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Compatibiliteit met de technische voorschriften / Weighting: 10

Price - Weighting: 25

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Vrije opties (Niet gespecificeerd).

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

---

### **Section IV: Procedure**

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 242-502473](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

---

### **Section V: Award of contract**

**Contract No:** 2017-030

**Lot No: 1**

**Title:**

Leveren en implementeren van een mid-office toepassing

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

20/03/2018

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: BCT bv

Postal address: Hub Dassenplein 3

Town: Sittard

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 6131 LB

Country: Netherlands

E-mail: [michael.keijbets@bctsoftware.com](mailto:michael.keijbets@bctsoftware.com)

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 204 170,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Internet address: [www.raadvanstate.be](http://www.raadvanstate.be)

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/03/2018