

128252-2026 - Competition

Spain – Computer-related professional services – Plataforma integral basada en la gestión de procesos del Servicio Murciano de Salud. plan de recuperación, transformación y resiliencia ¿ financiado por la unión europea ¿ Nextgenerationeu.

OJ S 38/2026 24/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Email: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Plataforma integral basada en la gestión de procesos del Servicio Murciano de Salud. plan de recuperación, transformación y resiliencia ¿ financiado por la unión europea ¿ Nextgenerationeu.

Description: La adjudicación del presente contrato se realizará mediante PROCEDIMIENTOABIERTO, de conformidad con el artículo 131.2 en relación con el artículo 156 LCSP empleándose una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

Procedure identifier: adcd0896-de9a-41ec-ba4e-b9b5c9cbd6f0

Internal identifier: CSE/9900/1101196733/25/PA

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: De conformidad con lo previsto en el artículo 50 del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, al tratarse de un expediente financiado con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia que debe ejecutarse con anterioridad al 30 de junio de 2026, y cuya preparación por su complejidad técnica ha demorado el inicio del correspondiente expediente de contratación.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 043 200,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Insolvency: será motivo de exclusión la falta de acreditación de la solvencia exigida

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Plataforma integral basada en la gestión de procesos del Servicio Murciano de Salud. plan de recuperación, transformación y resiliencia ¿ financiado por la unión europea ¿ Nextgenerationeu.

Description: La adjudicación del presente contrato se realizará mediante PROCEDIMIENTOABIERTO, de conformidad con el artículo 131.2 en relación con el artículo 156 LCSP empleándose una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

Internal identifier: CSE/9900/1101196733/25/PA

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Duración de las licencias de los componentes software de la solución completa.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 11

Criterion:

Type: Quality

Description: Infraestructura hardware.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: oferta economica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Asistentes Inteligencia Artificial adicionales.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Asistentes Inteligencia Artificial minimos requeridos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Cobertura de casos de uso.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: Comprensión y enfoque de la problemática y necesidades del SMS.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Desarrollo del proyecto.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 9

Criterion:

Type: Quality

Description: Solución técnica planteada.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Lzy3RPNKvCWOUi78BmzhOQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Lzy3RPNKvCWOUi78BmzhOQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/03/2026 13:49:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Servicio Murciano de Salud - Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: El plazo de interposición de recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles a contar desde el siguiente a la notificación del acto impugnado. Cuando el recurso se interponga contra la resolución de adjudicación, el plazo de interposición se reducirá a 10 días naturales.

Organisation providing more information on the review procedures: Servicio Murciano de Salud - Gerencia - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Registration number: 41261680169928

Registration number: Q8050008E

Town: Espinardo

Postcode: 30100

Country subdivision (NUTS): Murcia (ES620)

Country: Spain

Contact point: Servicio Murciano de Salud - Gerencia

Email: servicio_contratacion_sms@listas.carm.es

Telephone: +034 968288003

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Hyc%2BjH6HPZqXQV0WE7IYPw%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: MADRID

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: 913491319

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telephone: 913491319

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 9c069ba7-6c18-4248-8eed-0257dc6b8dff - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 23/02/2026 14:01:46 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 128252-2026

OJ S issue number: 38/2026

Publication date: 24/02/2026