

**Spain-Madrid: System maintenance services**  
**OJ S 58/2018 23/03/2018**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias, Servicio de Contratación

National registration number: P2807900B

Postal address: C/ Príncipe de Vergara, 140

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28002

Country: Spain

E-mail: [agssyecontratacion@madrid.es](mailto:agssyecontratacion@madrid.es)

Telephone: +34 914801711

Fax: +34 915889247

**Internet address(es):**

Main address: [www.madrid.es/perfildecontratante](http://www.madrid.es/perfildecontratante)

Address of the buyer profile: [www.madrid.es/perfildecontratante](http://www.madrid.es/perfildecontratante)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de determinados servicios de telefonía, red de datos y videoconferencia de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil

Reference number: 300/2017/00965

**II.1.2. Main CPV code**

50324100 System maintenance services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Se trata del mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de determinados servicios de telefonía, red de datos y videoconferencia de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil.

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 347 107,44 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Centro Integrado de Seguridad y Emergencias (CISEM) y SG de Bomberos, Centro Respaldo del CISEM y DG de Seguridad, SG de SAMUR-PC, Parques de Bomberos y Bases SAMUR en Madrid y Sede 112 en Pozuelo.

### **II.2.4. Description of the procurement**

Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de determinados servicios de telefonía, red de datos y videoconferencia de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Calidad y profundidad de una propuesta técnica de integración del sistema OpenScape Xpert con el núcleo (core) de la infraestructura TETRA de tres de los principales fabricantes de esta tecnología / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Explicación de las posibilidades de integración vía API de cada uno de los fabricantes anteriores con switch de la infraestructura para operación desde puestos OpenScape Xpert, considerando / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Nivel de redundancia y tolerancia a fallos en la solución de integración vía API propuesta / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Precio licitación parte fija / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Precio unitario de licitación por hora de trabajo / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Porcentaje de baja única para todos los precios unitarios de licitación de los materiales y componentes / Weighting: 25

Cost criterion - Name: Criterio para la estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones laborales / Weighting: 5

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8.**

## **Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 204-420744](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

### **Title:**

Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de determinados servicios de telefonía, red de datos y videoconferencia de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

20/03/2018

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Unify Communications, S. A. U.

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Country: Spain

The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 706 665,62 EUR

Total value of the contract/lot: 347 107,44 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted Value or proportion likely to be subcontracted to third parties Proportion: 20 % Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Mantenimiento preventivo y correctivo.

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Carrera de San Jerónimo, 13, 1<sup>a</sup>  
Town: Madrid  
Postal code: 28014  
Country: Spain  
Telephone: +34 917206346  
Internet address: <http://tribunal.contratacion@madrid.org>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Servicio de Contratación del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias

Postal address: C/ Príncipe de Vergara, 140

Town: Madrid

Postal code: 28002

Country: Spain

E-mail: [agssycontratacion@madrid.es](mailto:agssycontratacion@madrid.es)

Telephone: +34 914801711

Fax: +34 915889247

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/03/2018