

## 128788-2026 - Competition

Germany – Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture –  
Rahmenvereinbarung für Managed Print Services  
OJ S 38/2026 24/02/2026  
Contract or concession notice – standard regime  
Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Hamburg Port Authority AöR

Email: [zentralereinkauf@hpa.hamburg.de](mailto:zentralereinkauf@hpa.hamburg.de)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Port-related activities

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung für Managed Print Services

Description: Modernisierung der bestehenden Druckumgebung, um die Sicherheit, Effizienz und Kompatibilität der Drucksysteme zu verbessern und auf den aktuellen Stand zu bringen.

Bereitstellung von Druckgeräten inklusive Zubehör, Verschleißmaterialien und Verbrauchsmaterialien (ohne Papier) sowie zugehörigen Serviceleistungen.

Procedure identifier: f58a423a-eb4d-4a60-a28a-afbb2a83fb3e

Internal identifier: IT-2097-25-O-EU

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture

##### 2.1.2. Place of performance

Town: Hamburg

Postcode: 20457

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

sektvo -

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Der Bieter oder die Bietergemeinschaft hat eine Erklärung vorzulegen, dass keine zwingenden Ausschlussgründe gem. § 123 GWB und keine fakultativen Ausschlussgründe gem. § 124 GWB vorliegen.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Managed Print Services

Description: Modernisierung der bestehenden Druckumgebung, um die Sicherheit, Effizienz und Kompatibilität der Drucksysteme zu verbessern und auf den aktuellen Stand zu bringen. Bereitstellung von Druckgeräten inklusive Zubehör, Verschleißmaterialien und Verbrauchsmaterialien (ohne Papier) sowie zugehörigen Serviceleistungen.

Internal identifier: IT-2097-25-O-EU

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture

##### Options:

Description of the options: Es bestehen 2 Verlängerungsoptionen um jeweils 2 Jahre.

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Hamburg

Postcode: 20457

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: 1.) Das Vergabeverfahren erfolgt der SektVO 2016 2.) Die Unterlagen stehen ab sofort nur noch digital unter folgender Adresse zur Verfügung: [www.vergabe.rib.de](http://www.vergabe.rib.de).

Die Ausschreibung befindet sich unter der Vergabenummer IT-2097-25-O-EU 3.)

Bietergemeinschaften sind zugelassen, jedoch ist die Bildung einer Bietergemeinschaft zu begründen. Die Mitglieder der Bietergemeinschaft sind im Angebot vollständig zu benennen (Vordruck). Im Angebot ist ein zentraler Ansprechpartner anzugeben, der bevollmächtigt ist,

die Bietergemeinschaft zu vertreten. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied die Nachweise (gem. Eignung zur Berufsausübung, wirtschaftliche und finanzielle

Leistungsfähigkeit) einzureichen. Die Nachweise zu technischer und beruflicher

Leistungsfähigkeit sind in Summe von einer Bietergemeinschaft einzureichen. Ausländische

Bieter /Unternehmen haben gleichwertige Bescheinigungen ihres Herkunftslandes (gem.

Bedingungen für die Einreichung eines Angebotes) einzureichen. 4.) Die Übermittlung von

Angeboten und allen einzureichenden Unterlagen/Anlagen und Nachweisen muss

ausschließlich auf elektronischem Weg (digital) erfolgen. Hierzu ist bei den Vergaben der HPA

und ihren Tochterunternehmen zwingend die Vergabepattform [www.vergabe.rib.de](http://www.vergabe.rib.de) zu nutzen. 5.) Sollten sich aus Sicht des Bewerbers Nachfragen ergeben, sind diese über die Vergabepattform zu stellen. 6.) Rechtzeitig beim Auftraggeber beantragte Auskünfte zu den Vergabeunterlagen werden in der nach § 16 Abs. 3 Nr. 1 SektVO vorgesehenen Frist vor Eingang der Angebote erteilt. 7.) Fragen, die während des laufenden Verfahrens gestellt und beantwortet werden, sowie Informationen über ggf. Änderungspakete sind unter [www.vergabe.rib.de](http://www.vergabe.rib.de) veröffentlicht. Der Bieter hat eigenverantwortlich und regelmäßig die Informationen abzurufen. 8.) Die Bewertung der Angebote erfolgt über die Zuschlagskriterien, die in den Vergabeunterlagen detailliert aufgeführt sind. Für die Bewertung der Zuschlagskriterien einzureichende Unterlagen sind in den Vergabeunterlagen aufgeführt. Fehlende Unterlagen, die für die Bewertung der Zuschlagskriterien erforderlich sind, werden nicht nachgefordert. Das Angebot ist somit unvollständig und wird von der weiteren Wertung ausgeschlossen. 9.) Die Ausschreibung ist für Klein- und Mittelständische Unternehmen geeignet.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Erklärung über den Gesamtumsatz der letzten drei Geschäftsjahre.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz des Unternehmens während der letzten drei Geschäftsjahre, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Eintragung in das Berufsregister/Handelsregister /Vereinsregister/Partnerschaftsregister/Berufskammer ihres Sitzes oder Wohnsitzes

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenzliste der wesentlichen in den letzten drei Geschäftsjahren erbrachten vergleichbaren Leistungen mit Angabe des Rechnungswertes, der Leistungszeit sowie der Auftraggeber.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Erklärung aus der das jährliche Mittel der vom Bewerber in den letzten drei Geschäftsjahren fest angestellten Beschäftigten ersichtlich ist.

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Bei Störungsfällen (Fehlbedienung, Vandalismus, Einbruch) muss ein Service-Mitarbeiter innerhalb von 2 Stunden zur Störungsbeseitigung vor Ort sein. Dies stellt eine Mindestanforderung dar.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer Berufs- und Betriebshaftpflichtversicherung gemäß EVB-IT Vertrag

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Selbstauskunft zur Informationssicherheit mit dem Ergebnis von mindestens 75%.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Für die Aktualisierung der Druckumgebung ist eine Mindestqualifikation der eingesetzten Mitarbeiter erforderlich: Zertifizierung PRINCE2 Foundation • Mindestens siebeneinhalb Jahre Erfahrung im Management von Projekten mit den inhaltlichen Schwerpunkten: - IT-Infrastrukturumfeld - Printermanagement - Interdisziplinären Stakeholdern wie bspw. Betriebsrat, Personal-, Datenschutz- und IT-Abteilung sowie externe Dienstleister • Mindestens zwei Jahre Erfahrung bei dem Betrieb und /oder der Einführung von Druck-Management-Software Systemen • Mindestens eineinhalb Jahre Erfahrung im Management von Projekten innerhalb heterogener Unternehmensstrukturen in der öffentlichen Verwaltung • Mindestens Fachkenntnisse in folgenden Bereichen: - Printer-Infrastruktur Migrationsverfahren im Speziellen im Zusammenhang mit „unterbrechungsfreien Übernahmen Szenarien“ - Schnittstellen der bei diesen Projekten generell beteiligten Systemen auf fachlicher und prozessualer Art (z. B. Microsoft AD, Microsoft Entra ID SAP, ServiceNow etc.) - Objektmanagement im Microsoft Active Directory - Sicherheitsstrukturen in der Anbindung Drucksystemen

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: Bewertungsmatrix nach UfAB 2018 - Einfache Richtwertmethode

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria:

Bewertungsmatrix nach UfAB 2018 - Einfache Richtwertmethode

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/145029>

**Ad hoc communication channel:**

Name: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Formale Prüfung der eingegangenen Bewerbungen erfolgt anhand der in den Unterlagen genannten Anforderungen. Prüfung auf Vollständigkeit, Vorliegen der Angaben und Einhaltung der Anforderungen/Mindestanforderungen

**Information about public opening:**

Opening date: 31/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Die Anforderungen sind in den Ausschreibungsunterlagen zu entnehmen.

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Gesamtschuldnerisch haftend mit bevollmächtigtem(r) Vertreter(in)

Financial arrangement: Finanzielle Vereinbarungen werden im nachfolgenden Angebotsverfahren bekanntgegeben..

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Vergabekammer bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen

Organisation providing more information on the review procedures: Hamburg Port Authority  
AöR

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Hamburg Port Authority AöR

Registration number: 00005545

Department: Zentrale Vergabestelle

Postal address: Neuer Wandrahm 4

Town: Hamburg

Postcode: 20457

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

Email: [zentralereinkauf@hpa.hamburg.de](mailto:zentralereinkauf@hpa.hamburg.de)

Telephone: 004940428473919

Internet address: <https://www.rib.de>

Buyer profile: <https://my.vergabe.rib.de>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0003**

Official name: Vergabekammer bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen  
Registration number: 040428403230  
Postal address: Neuenfelder Straße 19  
Town: Hamburg  
Postcode: 21109  
Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)  
Country: Germany  
Email: [vergabekammer@bsw.hamburg.de](mailto:vergabekammer@bsw.hamburg.de)  
Telephone: 040428403230  
Fax: 040427940997  
Internet address: <http://fhh.hamburg.de/>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Review organisation

**8.1. ORG-0004**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registration number: 0204:994-DOEVD-83  
Town: Bonn  
Postcode: 53119  
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Country: Germany  
Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 8840a8ee-2f74-4f2b-bc61-5332e3e9884b - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 17  
Notice dispatch date: 23/02/2026 13:40:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: German  
Notice publication number: 128788-2026  
OJ S issue number: 38/2026  
Publication date: 24/02/2026