

Poland-Warsaw: Software implementation services

OJ S 50/2022 11/03/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Instytut Geofizyki Polskiej Akademii Nauk

National registration number: 000325908

Postal address: ul. Księcia Janusza 64

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 01-452

Country: Poland

Contact person: Mirosław Ciołek

E-mail: zamowieniapubliczne@igf.edu.pl

Telephone: +48 226915977

Internet address(es):Main address: <http://www.igf.edu.pl>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.igf.edu.pl/zp-02-22.php>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://moj.gov.pl/nforms/ezamowienia>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Jednostka sektora finansów publicznych - Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne

I.5. Main activity

Other activity: działalność naukowo-badawcza w zakresie nauk geofizycznych

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP

Reference number: ZP/02/22

II.1.2. Main CPV code

72263000 Software implementation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego z jądrem bazującym na systemie klasy ERP (ZSI) w siedzibie Zamawiającego tj.:

- dostawę ZSI wraz z wszystkimi komponentami niezbędnymi do właściwego działania Systemu, a w szczególności oprogramowaniem bazodanowym;
- wdrożenie ZSI;
- świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od zakończenia wdrożenia;

oraz

świadczenie usług pogwarancyjnych (prawo opcji) przez okres nie dłuższy niż 96 miesięcy, obejmujących:

- dostęp do aktualizacji systemu i naprawy błędów;
- świadczenie usług asysty technicznej.

Szczegóły dotyczące przedmiotu zamówienia zostały zawarte m.in. w:

- Opisie przedmiotu zamówienia - Zał. nr 1 do SWZ;
- Opisie funkcjonalności - Zał. nr 2 do SWZ;
- Opisie wybranych procesów obiegu dokumentów - Zał. nr 3 do SWZ;
- Projektowanych postanowieniach umowy, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego Zał. nr 5 do SWZ

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48610000 Database systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72212000 Programming services of application software, 72265000 Software configuration services, 72268000 Software supply services, 79632000 Personnel-training services, 48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Instytut Geofizyki PAN, ul. Księcia Janusza 64, 01 – 452 Warszawa, Polska

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w skrócie „ZSI” albo „System”, z jądrem bazującym na systemie klasy ERP w siedzibie Zamawiającego, obejmujące:

- dostawę ZSI wraz z wszystkimi komponentami niezbędnymi do właściwego działania ZSI, a w szczególności oprogramowaniem bazodanowym;
- wdrożenie ZSI;
- świadczenie usług gwarancyjnych dla wdrożonego ZSI w okresie 24 miesięcy od zakończenia wdrożenia, tj. od odbioru końcowego wdrożenia ZSI, obejmujących;
- dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów,

- świadczenie usług pomocy technicznej.

oraz świadczenie usług pogwarancyjnych (Prawo Opcji) przez okres nie dłuższy niż 96 miesięcy, obejmujących:

- dostęp do aktualizacji ZSI i naprawy błędów;
- świadczenie usług pomocy technicznej.

Zamawiający udostępni Wykonawcy infrastrukturę informatyczną w postaci rozwiązania sprzętowego, bądź – w przypadku niewystarczających zasobów – zakupi sprzęt w oddzielnym postępowaniu w oparciu o sugestie Wykonawcy. Zamawiający nie posiada żadnego oprogramowania, w tym systemowego i bazodanowego, które zostanie wykorzystane do realizacji niniejszego zamówienia z wyłączeniem systemów operacyjnych stacji roboczych. Po stronie Zamawiającego jest zapewnienie infrastruktury informatycznej wraz z oprogramowaniem systemowym.

Wykonawca poda Zamawiającemu w ciągu 14 dni od podpisania umowy minimalne parametry infrastruktury informatycznej potrzebnej do prawidłowego działania ZSI. Do czasu zakupu infrastruktury przez Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od dnia dostarczenia minimalnych parametrów, Wykonawca udostępni własny serwer, na potrzeby realizacji usług objętych niniejszym zamówieniem.

Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, obejmującym następujące zakresy funkcjonalne (moduły):

1. Finanse i Księgowość (FK);
2. Majątek Trwały (MT);
3. Kadry i Płace (KDP);
4. Zakupy, Sprzedaż, Magazyny i Logistyka;
5. Zarządzanie Projektami;
6. Planowanie i Budżetowanie;
7. Elektroniczny Obieg Dokumentów;
8. Raporty i Analizy/ Portal BI;

Zamawiający dopuszcza inną organizację modułów (tzn. inne nazewnictwo lub np. zawarcie funkcjonalności dwóch lub więcej modułów w jednym lub odwrotnie - funkcjonalności jednego modułu rozłożone na kilka modułów) pod warunkiem spełnienia wymagań opisu funkcjonalności stanowiącego Załącznik 2 do SWZ.

Wszystkie moduły zamawianego oprogramowania muszą tworzyć system zintegrowany tzn. zapewnić jednokrotne wprowadzanie danych, dostęp do niezbędnych dla danej funkcjonalności danych bez konieczności ich replikowania, kopiowania czy też ponownego wprowadzania, a także natychmiastową widoczność wprowadzonych zmian w danych we wszystkich miejscach, w których dane są wykorzystywane. Zamawiający oczekuje odzwierciedlenia w Elektronicznym Obiegu Dokumentów (EOD) procesów zachodzących w jednostce opisanych w Załączniku nr 3 do SWZ. Istnieje jednak możliwość zmiany procesu, jeżeli na etapie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający dojdzie do wniosku, że zmiana zoptymalizuje i poprawi cały proces.

W odniesieniu do wykonania serwisów dostępnych za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnych (dotyczy wszystkich treści wyświetlanych w przeglądarkach internetowych) Wykonawca wykona przedmiot zamówienia zgodnie:

- 1) ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1, o których mowa w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848) ,
- oraz

2) zgodnie z przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247 z późn. zm.).

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Skrócenie czasu reakcji dla błędów (R) / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Skrócenie czasu wdrożenia etapu III – w Obszarze Kadry i płace (K) / Weighting: 20

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 720

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy. Prawo opcji jest uprawnieniem, z którego Zamawiający może, ale nie musi skorzystać.
2. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu usługi pogwarancyjnej na oferowany Zintegrowany System Informatyczny (ZSI), na warunkach określonych w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ) oraz w projektowanych postanowieniach umowy, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego (Załącznik nr 5 do SWZ) na łączny okres nie dłuższy niż 96 miesięcy.
3. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie na piśmie oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa.
4. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w trzech etapach poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli.
5. Pierwsze oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający może złożyć nie później niż na 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu gwarancji. Usługa pogwarancyjna, objęta opcją, zacznie obowiązywać, po wygaśnięciu pierwotnego okresu gwarancji.
6. Drugie oraz trzecie oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji, Zamawiający może złożyć nie później niż na 30 dni przed końcem obowiązywania usług pogwarancyjnych wskazanych w poprzednim oświadczeniu.
7. W przypadku nie dotrzymania któregoś z terminów określonych w ust. 5 i 6 Zamawiającemu nie będzie przysługiwała możliwość skorzystania z prawa opcji.
8. Zamawiający w oświadczeniu, będzie informował Wykonawcę, na jaki okres (ilość miesięcy) zamierza zakupić usługę pogwarancyjną oraz jaką szacowaną ilość roboczogodzin będzie obejmować ta usługa we wskazanym okresie, zgodnie z tabelą nr 2 formularza oferty stanowiącego Załącznik nr 7 do SWZ. Zapisy projektowanych postanowień umowy odnoszące się do prawa opcji nie modyfikują ogólnego charakteru umowy.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

W celu potwierdzenia spełniania ww. warunku Wykonawcy zobowiązani będą wykazać, że:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, Wykonawca wykonał - co najmniej 2 (dwa) zamówienia, (wartość każdej umowy nie może być mniejsza niż 700 000,00 zł brutto), których przedmiotem była m.in. dostawa i wdrożenie systemu do zarządzania klasy ERP (tj. systemu do zarządzania jednostką organizacyjną, w ramach którego dane wprowadzone w jednym z modułów systemu są natychmiast widoczne przez innych użytkowników we wszystkich modułach systemu) opartego na tym samym oprogramowaniu, co system objęty ofertą składaną przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu wraz ze świadczeniem serwisu co najmniej przez okres 12 miesięcy, w tym każda z tych usług obejmowała co najmniej 4 obszary funkcjonalne (spośród wskazanych poniżej), odpowiadające przedmiotowi zamówienia:

- Finanse i księgowość;
- Zakupy i sprzedaż;
- Kadry i płace;
- Budżetowanie;
- Obieg dokumentów zintegrowany z pozostałymi modułami;

dla minimum 20 jednoczesnych użytkowników.

b) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – część wykonana obejmuje – co najmniej 1 (jedną) usługę polegającą na usłudze serwisowej zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP przez okres minimum 24 miesięcy, którego wdrożenie zostało zakończone, przy czym:

- usługa musi dotyczyć systemu klasy ERP, w którym pracuje co najmniej 20 jednoczesnych użytkowników;

Świadczenie usługi serwisowej ZSI - w ilości, zakresie i długości trwania - wykazanej przez Wykonawcę na potwierdzenie spełnienia warunku wskazanego w pkt. - lit. a zostanie uznane przez Zamawiającego za potwierdzenie spełnienia niniejszego warunku, o ile wykazane usługi serwisowe spełniają wymogi niniejszego warunku.

c) dysponuje lub będzie dysponował:

(i) jednym kierownikiem projektu posiadającym co najmniej 3 letnie doświadczenie związane z prowadzeniem co najmniej 2 (dwóch) projektów informatycznych dotyczących wdrożenia zintegrowanego systemu klasy ERP na stanowisku kierownika projektu przy czym każdy z prowadzonych przez niego projektów musiał obejmować wdrożenie co najmniej 4 obszarów funkcjonalnych (spośród poniżej wskazanych), odpowiadających przedmiotowi zamówienia:

- Finanse i księgowość;
- Zakupy i sprzedaż;
- Kadry i płace;
- Budżetowanie;
- Obieg dokumentów zintegrowany z pozostałymi modułami;

dla minimum 20 jednoczesnych użytkowników;

(ii) zespołem konsultantów wdrożeniowych przypisanych do projektu będącego przedmiotem zamówienia w liczbie min. 4 osób, każda z co najmniej 2-letnim doświadczeniem

wdrożeniowym, gwarantującym realizację wdrożenia równolegle w kilku obszarach wdrożenia;

(iii) co najmniej 1 pracownikiem odpowiedzialnym za tworzenie i rozwój oprogramowania w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia, zapewniającym możliwość modyfikacji wdrożonego systemu w zależności od potrzeb Zamawiającego i zapewniającego rozwój systemu.

Zamawiający wymaga aby każda z osób wykonywała tylko jedną funkcję spośród wymienionych w pkt. - lit. c.;

Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia, w którym ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu opublikowania ogłoszenia o zamówieniu NBP nie opublikuje informacji o średnim kursie walut, Zamawiający dokona odpowiednich przeliczeń według średniego kursu z pierwszego, kolejnego dnia, w którym NBP opublikuje ww. informacje.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Szczegółowe warunki realizacji umowy znajdują się w projektowanych postanowieniach umowy, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowiących załącznik nr 5 do SWZ oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/04/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 17/07/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/04/2022 Local time: 13:00

Place:

Instytut Geofizyki Polskiej Akademii Nauk, ul. Księcia Janusza 64, 01-452 Warszawa, Polska
Otwarcie ofert następuje poprzez użycie mechanizmu do deszyfrowania ofert dostępnego na miniPortalu, poprzez załadowanie wybranego pliku do odszyfrowania.

Information about authorised persons and opening procedure: Osoba upoważniona: Mirosław Ciołek Otwarcie ofert jest niepubliczne

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

1. W celu potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego, zgodnie z art. 106 ust. 1 ustawy, należy złożyć próbkę oferowanego systemu ZSI w formie prezentacji. Zamawiający dokona weryfikacji, czy zaoferowany przez Wykonawcę przedmiot zamówienia spełnienia funkcjonalności opisane w scenariuszu prezentacji oferowanego Systemu. Scenariusz prezentacji funkcjonalności systemu określa Załącznik nr 4(1) do SWZ. Prezentacja musi być przeprowadzona przez maksymalnie cztery osoby reprezentujące Wykonawcę, na środowisku testowym z przykładową bazą danych, wypełnioną danymi w takim zakresie, aby możliwe było pokazanie funkcjonalności ujętych w Załączniku nr 4 (1) do SWZ.

Wykonawca jest zobowiązany złożyć przedmiotowy środek dowodowy - wszelkie zasoby sprzętowe (komputer, drukarkę, projektor) oraz programowe (oferowane programy, systemy operacyjne, bazy danych) niezbędne do wykonania prezentacji próbki oferowanego systemu ZSI i zawierające utrwaloną prezentację. Zamawiający będzie rejestrował przebieg prezentacji Systemu za pomocą rejestrujących urządzeń audiowizualnych, o czym powiadomi Wykonawcę przed rozpoczęciem prezentacji próbki Systemu. Nagranie będzie stanowiło załącznik do dokumentacji postępowania na potwierdzenie spełnienia przez oferowane

dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego. Ponadto, sporządzony zostanie pisemny protokół z prezentacji. Szczegółowe zasady prowadzenia prezentacji zostały opisane w scenariuszu prezentacji oferowanego systemu stanowiącym Załącznik nr 4(1) do SWZ. Prezentacja odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z zachowaniem zasad i terminu określonego w pkt 3 Załącznika nr 4 (1) do SWZ.

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia zdalnej Prezentacji, w przypadku wprowadzenia obostrzeń sanitarnych w kraju lub w regionie (COVID 19), które uniemożliwiają przeprowadzenie Prezentacji w siedzibie Zamawiającego.

W przypadku realizacji Prezentacji w sposób zdalny, ze względów o których mowa powyżej, dopuszczalny jest udział dowolnej liczby prezenterów próbki.

Przedmiotowy środek dowodowy należy złożyć wraz z ofertą w siedzibie Instytutu Geofizyki Polskiej Akademii Nauk mieszczącej się przy ul. Księcia Janusza 64, 01 – 452 Warszawa, w wyznaczonym pokoju (szczegółowe informacje dotyczące przekazania ww. sprzętu znajdują się w pkt 25.3 i 25.4 w Rozdziale VIII SWZ).

Zamawiający potwierdzi Wykonawcy przyjęcie zasobów sprzętowych do depozytu protokołem przyjęcia do depozytu.

UWAGA: Szczegółowe informacje dotyczące Prezentacji znajdują się w załączniku nr 4(1) do SWZ.

2. Ww. środki przedmiotowe należy złożyć wraz z ofertą, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału VIII pkt 25 SWZ.

3. Zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy, jeżeli Wykonawca nie złoży ww. przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.

4. Zgodnie z art. 107 ust. 3 ustawy Zamawiający nie wezwie Wykonawcy do złożenia lub uzupełnienia ww. przedmiotowych środków dowodowych, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub, pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta będzie podlegała odrzuceniu albo będą zachodzić przesłanki unieważnienia postępowania. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy na podstawie art. 57 ustawy, nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.

Wykonawca musi złożyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w SWZ. Oświadczenie musi być złożone na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia ("JEDZ").

Wymagane wadium - 50.000 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych), które należy złożyć przed upływem terminu składania ofert.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Terminy składania odwołań określone są w ustawie– Prawo Zamówień Publicznych.

VI.4.4.

Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Sekretariat Departamentu Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/03/2022