

Spain-Madrid: Custom software development services

OJ S 51/2021 15/03/2021

Contract award notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

National registration number: A86868189

Postal address: Avenida Ciudad de Barcelona, 6, 2.ª planta

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Postal code: 28007

Country: Spain

E-mail: aminguez@renfe.es

Fax: +34 915066304

Internet address(es):Main address: www.renfe.esAddress of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6IMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.6. Main activity**

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de soporte y mantenimiento del programa de fidelización y gestión de clientes (CRM) de Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

Reference number: 2019-01551

II.1.2. Main CPV code

72230000 Custom software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de soporte y mantenimiento del programa de fidelización y gestión de clientes (CRM) de Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 172 160,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72243000 Programming services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Renfe Viajeros trabaja en el continuo desarrollo de su plataforma de reserva y venta de títulos de transporte, que le permite adaptarse a los nuevos retos y desafíos que representa el mercado de transporte de viajeros en los tiempos actuales.

El objetivo de esta constante evolución es dotar a Renfe Viajeros de una plataforma tecnológica abierta, que permita satisfacer las necesidades del negocio mediante el desarrollo de nuevas funcionalidades comerciales.

Como consecuencia de ello, Renfe Viajeros precisa la contratación de los diferentes trabajos que permitan implementar nuevas funcionalidades para el nuevo programa de fidelización y gestión de clientes acorde con los requerimientos comerciales.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 043-102602](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice****Section V: Award of contract**

Contract No: 4500035782

Lot No: 1

Title:

Servicio de soporte y mantenimiento del programa de fidelización y gestión de clientes (CRM) de Renfe Viajeros, S. M. E., S. A.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/03/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Avalon Tecnologías de la Información, S. L.

National registration number: B84043470

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 172 160,00 EUR

Total value of the contract/lot: 476 713,60 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Los gastos de publicidad de la presente licitación en el Boletín Oficial del Estado serán con cargo al adjudicatario. Las cuantías exigibles por tasa de publicación de anuncios pueden ser consultadas en la página web del Boletín Oficial del Estado en la dirección (<http://www.boe.es>) Esta licitación se rige por la Ley 31/2007, de 30 de octubre, sobre procedimientos de contratación en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales y por las Instrucciones referidas anteriormente, en aquellas materias en que se efectúe una remisión expresa a las normas de la misma que le sean de aplicación. Toda correspondencia mantenida sobre esta licitación deberá hacer referencia al número de expediente indicado en este anuncio. La documentación deberá presentarse en español. En caso contrario, deberá venir acompañada de una traducción al idioma español, primando esta última en caso de duda o discrepancia. Las ofertas podrán entregarse en mano o enviarse por correo antes de la fecha y hora límites indicadas anteriormente en «Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación» y en la dirección señalada en el apartado I.1) de este anuncio. Para el supuesto de envío por correo, se procederá según lo indicado en el apartado 5 del capítulo único del título V de las Instrucciones. Al presentar la oferta se hará entrega de una

carta (fuera del sobre), en la que se facilitarán los datos de la empresa que servirán, a todos los efectos, para mantener o realizar las comunicaciones y notificaciones entre Renfe Viajeros, S. M. E., S. A. y la empresa licitadora, cumplimentando los datos requeridos en el modelo «Datos de contacto a efectos de comunicaciones» que se encuentra disponible en «Modelos de declaración responsable» en su Perfil de Contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público en la siguiente dirección: (<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffq6lMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>) Esta y otras informaciones pueden ser consultadas en la dirección (<http://www.renfe.com>) La fecha establecida en el apartado IV.2.7) es orientativa.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.ª planta
Town: Madrid
Postal code: 28020
Country: Spain
E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es
Telephone: +34 913491446/47/51
Fax: +34 913491441

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Artículos 119 y siguientes RDL 3/2020.

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/03/2021