

Netherlands-Eindhoven: Software package and information systems

OJ S 74/2016 15/04/2016

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Cure

National registration number: 591548592

Postal address: Lodewijkstraat 3

Town: Eindhoven

Postal code: 5652 AC

Country: Netherlands

E-mail: aanbesteden@dejongemilieuadvies.nl

Telephone: +31 306991599

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.cureafval.nl>Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=79000>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=79000>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.3. Main activity

Environment

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Uitbesteding ICT diensten.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Eindhoven.

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Cure betreft haar haar ICT -diensten op dit moment bij van Gansewinkel overheidsdiensten (vGWOD) via een generiek management contract en is voornemens dit in toekomst op een meer onafhankelijk wijze in te vullen. Daarnaast heeft Cure het plan om eind 2017 van locatie te verhuizen met al haar activiteiten. Dit is mede een aanleiding voor het op een andere wijze invullen van het ICT-behoefte.

Het beheer over de ICT-omgeving zal in 2016 worden overgedragen aan een nieuw, te selecteren, ICT-beheer leverancier, volgens perceel 1. De overname van beheer zal door middel van een transitie periode plaatsvinden. Dit zodat er een gecontroleerde en beheersbare overgang van het ICT-beheer kan plaatsvinden. Hierbij neemt de nieuw te selecteren leverancier de beheer verantwoordelijkheid over van de latende partij. Voor een aantal systemen/toepassingen is er bij de transitie ook een technische overgang nodig. Dit omdat een aantal systemen nu onderdeel uitmaken van het van Gansewinkel ICT-landschap. De technische overgang zal gebruik maken van nieuw te selecteren hardware en systemen, mede volgens perceel 2.

II.1.6. CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 32550000 Telephone equipment, 48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Het gaat om het volledige ICT beheer voor 35 werkplekken (perceel 1). De 35 werkplekken moeten daartoe ook ingericht worden (perceel 2).

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: ICT Beheer

1) Short description

Cure neemt haar ICT dienstverlening op dit moment af bij van Gansewinkel Overheidsdiensten (vGWOD) en wil dat overdragen aan een met deze aanbesteding te selecteren partij. In relatie tot de applicaties, omvang en gebruik, aan de hand van een service catalogus (producten en diensten overzicht gerelateerd aan hun eenmalige en wederkerende kosten), wordt hier een jaarvergoeding voor afgedragen welke per kwartaal geactualiseerd wordt (zie ook bijlage 2 in de offerteaanvraag). Vervolgens is de huidige ICT-beheerder voornamelijk een regie partner welke het technische en operationele beheer heeft uitbesteed bij een aantal ICT Leveranciers. Hierbij is de vorm en type dienstverlening en het specifiek aanbod bepalend geweest voor wat er waar is ingekocht. Hierdoor is voornamelijk een onderscheid ontstaan tussen IT dienstverlening en Telecom gerelateerde dienstverlening. Deze worden nu separaat bij verschillende leveranciers ingekocht door de huidige ICT-beheerder.

2) CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 30200000 Computer equipment and supplies, 32500000 Telecommunications equipment and supplies

3) Quantity or scope

Het gaat om 35 werkplekken en diverse applicaties en softwareprogramma's, bijvoorbeeld Office365 en Citrix, welke dagelijks gebruikt worden door de medewerkers. Citrix wordt bedrijfsbreed gebruikt vooral in combinatie met Afvalris. Daarnaast zijn er ook een aantal onderliggende of ondersteunende services en applicaties, zoals Exchange (lokaal i.c.m. Office365), Exact, Sharepoint (Office365), AD/DNS/DHCP services, Antivirus/Anti Malware en printservices.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: ICT levering

1) Short description

De levering omvat laptops compleet met werkplekvoorzieningen (toetsenbord, muis en beeldscherm) en de nieuwe servers voor de software. Zie het PvE bij de offerteaanvraag.

2) CPV code(s)

30100000 Office machinery, equipment and supplies except computers, printers and furniture

3) Quantity or scope

35 werkplekken, en servers voor alle software toepassingen welke momenteel in gebruik zijn.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Eis: Verplichte uitsluitingsgronden.

Beschrijving: Zoals aangegeven in de Eigen Verklaring.

Toelichting op Bewijsstuk: Ondertekende Eigen Verklaring zoals aangeleverd met de aanbestedingsstukken.

Van toepassing op: perceel nr 1, perceel nr 2.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Eis: Financieel economische draagkracht.

Wetsverwijzing: Balansuittreksel.

Bewijsstuk: Balans of balansuittreksel.

Toelichting op Bewijsstuk: Kopie van de Balans en Winst/verliesrekening uit het Jaarverslag 2015, of als deze nog niet is vastgesteld 2014.

Van toepassing op: perceel nr 1, perceel nr 2.

Minimum level(s) of standards possibly required: Beschrijving: U heeft een financieel stabiele organisatie welke voor de looptijd van de opdracht kan voorzien in de diensten levering. Om dit te kunnen beoordelen vragen wij u de in de offerteaanvraag aangegeven ratio's op te geven over de boekjaren 2014 en 2015.

Wetsverwijzing: Balansuittreksel.

Bewijsstuk: Balans of balansuittreksel.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Eis: referenties.

Wetsverwijzing: leveringen/diensten afgelopen 3 jaar.

Bewijsstuk: referenties.

Toelichting op Bewijsstuk: 3 referenties volgens bijlage 6 bij de offerteaanvraag.

Van toepassing op: perceel nr 1, perceel nr 2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Beschrijving: ten minste 3 vergelijkbare klanten op basis van uw dienstverlening, zoals blijkt uit de te overleggen referenties, in klantomvang (aantal gebruikers/werkplekken) en contractwaarde minimaal 70 % van de Cure omvang per referentie.

Wetsverwijzing: leveringen/diensten afgelopen 3 jaar.

Bewijsstuk: referenties.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Criterium: Kwaliteit. Beschrijving: zie Offerteaanvraag Vereisten: 1. Wensen en Beantwoording Vragen (PvE). 2. Prestatie onderbouwing. 3. Transitie planning en aanpak. 4. Referenties. 5. Functieprofielen / CV's. Van toepassing op: perceel nr 1. Weighting 40
2. Criterium: Prijs. Beschrijving: zie offerteaanvraag. Vereisten: prijzenblad perceel 1. Van toepassing op: perceel nr 1. Weighting 27
3. Criterium: Presentatie. Beschrijving: zie offerteaanvraag. Vereisten: 1. Referentiebezoek. 2. Presentatie. Van toepassing op: perceel nr 1, perceel nr 2. Weighting 33
4. Criterium: Kwaliteit. Beschrijving: zie offerteaanvraag. Vereisten: 1. Eisen en Wensen en Beantwoording Vragen (PvE). 2. Referenties. Van toepassing op: perceel nr 2. Weighting 37
5. Criterium: Prijs. Beschrijving: zie offerteaanvraag. Vereisten: prijzenblad perceel 2. Van toepassing op: perceel nr 2. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

v1.1 April 2016

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 23.5.2016 - 10:30
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

23.5.2016 - 13:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 23.5.2016 - 13:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

11.4.2016