

Finland-Hämeenlinna: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 45/2023 03/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hämeen ammattikorkeakoulu Oy

National registration number: 2617489-3

Postal address: Visamäentie 35 A

Town: Hämeenlinna

NUTS code: FI1C Etelä-Suomi

Postal code: 13100

Country: Finland

Contact person: Toni Pulliainen

E-mail: toni.pulliainen@hamk.fi

Telephone: +358 505764221

Internet address(es):

Main address: <http://www.hamk.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hamk?id=447223&tpk=4245f947-daca-4434-9af1-2b4cb4144312>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hamk?id=447223&tpk=4245f947-daca-4434-9af1-2b4cb4144312>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Ammattikorkeakoulu

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Peppi-järjestelmäkokonaisuuden tuki-, ylläpito ja käyttöpalvelut

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hämeen ammattikorkeakoulu Oy (HAMK) pyytää tarjousta Peppi-järjestelmäkokonaisuuteen liittyvistä seuraavista osa-alueista:

- Peppi-järjestelmäkokonaisuuden siirto toimittajan palveluun (haltuunotto) nykyiseltä palveluntarjoajalta sopimuksen päättyessä.
- Käyttöympäristöt (käyttöpalvelu) ja niiden ylläpito sekä monitorointi
- Järjestelmän ylläpito ja käyttötuki pääkäyttäjille
- Järjestelmän ominaisuus- /versiopäivitykset
- Järjestelmän korjauspäivitykset
- Järjestelmän uusien ominaisuuksien käyttöönotot
- Pienkehityspalvelut

Peppi on tietojärjestelmä, jota HAMK käyttää laajasti opintohallinnon prosesseissa. Peppiä kehittää Peppi-konsortio, jonka jäsen HAMK on. Lisätietoja Pepistä ja Peppi-konsortioista löytyy Peppi-konsortion sivulta (<https://www.peppi-konsortio.fi/>).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C Etelä-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hämeen ammattikorkeakoulu Oy (HAMK) pyytää tarjousta Peppi-järjestelmäkokonaisuuteen liittyvistä seuraavista osa-alueista:

- Peppi-järjestelmäkokonaisuuden siirto toimittajan palveluun (haltuunotto) nykyiseltä palveluntarjoajalta sopimuksen päättyessä.
- Käyttöympäristöt (käyttöpalvelu) ja niiden ylläpito sekä monitorointi
- Järjestelmän ylläpito ja käyttötuki pääkäyttäjille
- Järjestelmän ominaisuus- /versiopäivitykset
- Järjestelmän korjauspäivitykset
- Järjestelmän uusien ominaisuuksien käyttöönotot
- Pienkehityspalvelut

Peppi on tietojärjestelmä, jota HAMK käyttää laajasti opintohallinnon prosesseissa. Peppiä kehittää Peppi-konsortio, jonka jäsen HAMK on. Lisätietoja Pepistä ja Peppi-konsortioista löytyy Peppi-konsortion sivulta (<https://www.peppi-konsortio.fi/>).

Lisätietoja HAMKin Peppi-ympäristöstä löytyy tarjouspyynnön liitteestä 4.

Hankinnassa tavoitteena on sujuva ja mutkaton yhteistyö Tilaajan, Palveluntarjoajan sekä kolmansien osapuolten välillä. Palvelun ylläpidossa tärkeää on palvelun luotettavuus, palveluvaste, käytettävyys, vianselvitys- ja ongelmanratkaisupalvelut, tietoturva, muutoshallinta ja riskienhallinta. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä Peppiin integroitujen järjestelmien palveluntarjoajien kanssa.

Yhteistyö käynnistetään lyhyellä haltuunottoprojektilla, jonka aikana valittu toimittaja perehtyy Peppi-ohjelmistokokonaisuuteen ja sen tekniseen toteutukseen voidakseen jatkossa tarjota ylläpitopalveluja mahdollisimman laadukkaasti. Lisäksi haltuunottoprojektin aikana Toimittaja siirtää tässä tarjouspyynnössä kuvatun Peppi-ympäristön nykyiseltä palveluntarjoajalta itselleen. Toimittaja liittää alustavan haltuunottoprojektin suunnitelman tarjouksen liitteeksi. Toimittaja vastaa haltuunottoprojektin suunnittelusta, projektin hallinnasta ja projektidokumentaatiosta. Haltuunottoprojekti on kuvattu liitteellä 1: Vaatimusmäärittely.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/05/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/03/2023 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/03/2023 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/02/2023