

130089-2026 - Competition

Germany – Information technology services – Vergabeverfahren für ein Identity & Access Management System (IAM)

OJ S 38/2026 24/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

Email: vergabe@muenchenstift.de

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vergabeverfahren für ein Identity & Access Management System (IAM)

Description: Bereitstellung und Einführung eines Identity & Access Management Systems (IAM) sowie die anschließende Erbringung von Wartungs-, Support- und Serviceleistungen nach Abnahme

Procedure identifier: b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884

Internal identifier: Vergabeverfahren IAM

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 72263000 Software implementation services, 72267100

Maintenance of information technology software, 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Vergabeverfahren für ein Identity & Access Management System (IAM)

Description: Die Bereitstellung und Einführung eines Identity & Access Management Systems (IAM) sowie die anschließende Erbringung von Wartungs-, Support- und Serviceleistungen nach Abnahme.

Internal identifier: 0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Der Auftraggeber hat das Recht, die Systemserviceleistungen bis zu drei Mal um jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Angabe zur Anzahl der jahresdurchschnittlichen Beschäftigten gesamt und im Tätigkeitsbereich jeweils in den letzten drei Geschäftsjahren 2023 - 2025. Für die Teilnahme am Verfahren wird vorausgesetzt, dass im genannten Tätigkeitsbereich in den letzten drei Jahren durchschnittlich mindestens fünf (5) vollzeitäquivalente Mitarbeitende (FTE) beschäftigt waren.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz der letzten drei Geschäftsjahre 2023-2025 gesamt (netto; nur Bewerber allein, nicht Konzern/verbundene Unternehmen) und Angaben zur Dauer des Geschäftsjahres (falls nicht mit Kalenderjahr identisch), für das die vorstehenden Angaben gemacht wurden, sowie zum Beginn der Geschäftstätigkeit (bei Aufnahme der Geschäftstätigkeit nach 2023); Verpflichtung, auf Anforderung des Auftraggebers unverzüglich Bilanzen/Bilanzauszüge für die beiden letzten Geschäftsjahre vorzulegen, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem der Bewerber ansässig ist, vorgeschrieben ist.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Angabe von mindestens drei Referenzen des Bieters/der Bietergemeinschaft zur Einführungs- und Betriebsprojekten für Identity- und Access-Management (IAM), die nach Art, Umfang und Komplexität mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar sind. Die Referenzen müssen innerhalb der letzten drei (3) Jahre erbracht worden sein (Leistungszeitraum: Beginn/Ende mit Monat/Jahr angeben), mindestens 1.500 verwaltete Identitäten umfassen (Mitarbeitende + Systemkonten) oder vergleichbare Komplexität (z. B. heterogene Zielsysteme), rollenbasiertes Berechtigungsmanagement (RBAC), Joiner-Mover-Leaver-Prozesse, Rezertifizierungen und Schnittstellen zu HR-/Fachsystemen (z. B. Pflege-/Heimsoftware) beinhalten, die Inbetriebnahme (Go-Live) inkl. Übergang in den Regelbetrieb dokumentieren. Sollten an anderer Stelle oder darüber hinaus Referenzen benannt werden (z. B. in allgemeinen Bürobroschüren, Referenzlisten o. ä.), werden diese nicht berücksichtigt. Verfügt der Bieter über mehrere Niederlassungen, so muss sich die Referenz auf die Niederlassung beziehen, die den Auftrag ausführen soll. Andernfalls muss der Bieter unter „Bemerkungen“ nachvollziehbar darlegen, wie er geeignetes Personal, das über die erforderlichen Erfahrungen verfügt, aus anderen Standorten hinzuzieht. Fehlen solche Ausführungen oder sind diese nicht nachvollziehbar, kann die Referenz nicht berücksichtigt werden. Die referenzgegenständliche Leistung muss nach Ansicht des Referenzauftraggebers vertragskonform erbracht worden sein. Hat der Bieter eine Leistung nicht vollständig selbst, sondern ganz oder teilweise durch einen Unterauftragnehmer oder einen ARGE-Partner erbracht, so ist dies anzugeben. Der Bieter erklärt sich durch Angabe der Referenzen mit Ansprechpartnern mit einer Nachfrage des Auftraggebers bei den jeweiligen Referenzauftraggebern ohne seine gesonderte Zustimmung einverstanden. Die Referenzen sind auf Anforderung durch eine Bescheinigung des Referenzauftraggebers zu belegen, die Vorlage einer Bescheinigung anstelle des vollständig ausgefüllten Formulars genügt jedoch nicht. Falls der Bieter keine eigenen Referenzen, sondern Referenzen anderer Unternehmen nennt, muss er unter „(10) Bemerkungen“ erläutern, warum er sich auf die Referenz berufen kann. Dies gilt auch für Referenzen von Konzernunternehmen/Unternehmen, mit denen der Bieter gesellschaftsrechtlich verbunden ist. Fehlen solche Ausführungen oder sind diese nicht nachvollziehbar, kann die Referenz nicht berücksichtigt werden.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Angaben über eine berufliche Risikohaftpflichtversicherung bei einem in der EU bzw. dem EWR zugelassenen Versicherungsunternehmen mit Deckungssummen von 2.000.000,00 EUR für Personenschäden, 1.500.000,00 EUR für Sachschäden und 500.000,00 EUR für Vermögensschäden; die Maximierung der Ersatzleistung beträgt mindestens das Zweifache der Deckungssumme pro Kalenderjahr.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Angaben zum Profil des Schlüsselpersonals. D.h., dass ihm für die Durchführung des Projekts Personal mit den nachfolgend beschriebenen Qualifikationen zur Verfügung steht, (1) Projektleitung (mindestens fünf (5) Jahre Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten vergleichbarer Größe und Komplexität, davon mindestens zwei (2) Einführungs- oder Migrationsprojekte im Bereich Identity & Access Management (IAM); nachweisbare Kenntnisse im Stakeholder- und Risikomanagement; Kommunikationsfähigkeit auf Sprachniveau C1 Deutsch (GER) in Wort und Schrift.), (2) IAM-Architektur (mindestens drei (3) Jahre Erfahrung in der Konzeption und technischen Umsetzung von IAM-Architekturen (Prozesse für Provisionierung, Rollen-/Rechtekonzepte, Rezertifizierung, Schnittstellenmanagement); Erfahrung mit Hybrid-Umgebungen (On-Prem / Cloud) sowie

gängigen Standards (SCIM 2.0, REST, LDAPS)), (3) Integration / Technik (Erfahrung in der technischen Anbindung und Integration von Zielsystemen (Active Directory, Entra ID, M365, File-Services, Fachanwendungen); Kenntnisse in Automatisierungs- und Scripting-Werkzeugen (z. B. PowerShell, Python); Kenntnisse in Konnektoren oder Schnittstellenmechanismen (REST, SCIM, CSV)). Die Rollen „IAM-Architektur“ und „Integration / Technik“ dürfen von derselben Person wahrgenommen werden. Die Rolle „Projektleitung“ ist hingegen organisatorisch getrennt zu besetzen und darf nicht gleichzeitig die Rollen „IAM-Architektur“ oder „Integration / Technik“ übernehmen. Die namentliche Benennung des Projektleiters und weiteren Schlüsselpersonals erfolgt spätestens vor Projektbeginn.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Vorlage eines Auszuges aus dem Berufs- oder Handelsregister oder bei Bieter von außerhalb Deutschlands aus einem vergleichbaren Register des Staates, in dem der Bieter niedergelassen ist, soweit eine Eintragung nach den Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Bieter niedergelassen ist, vorgesehen ist.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Angabe zu Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022; Angabe, dass keine Interessenkollision; Angabe zur Vertraulichkeit

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Erklärung zu UAN und Einrichtung entsprechender Erklärung und ggf. Nachweise, wonach Bieter erklärt, dass er sich hinsichtlich seiner Eignung für dieses Projekt auf Kenntnisse, Fähigkeiten, Ressourcen o.a. Mittel Dritter beruft. Auf Verlangen der Vergabestelle/des Auftraggebers hat der Bieter unverzüglich die Verpflichtungserklärung für wesentliche Teilleistungen auf der Vorlage des Formblatts Verpflichtungserklärung des Dritten dazu vorlegen, dass ihm die erforderlichen Mittel dieser UN zur Verfügung stehen, u für UN, die nach ihrem Umfang u/o ihrer Bedeutung wesentliche Leistungsteile erbringen sollen, entsprechende Erklärung und auf Anforderung Nachweise zur Eignung, wie sie in diesen VU gefordert sind. Hierzu ist Beschreibung der Teilleistung sowie Name, Adresse des Dritte und Art und Weise der Einbindung des Dritten (z. B. UAN) erforderlich.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz der letzten drei Geschäftsjahre 2023-2025 im Tätigkeitsbereich des Auftrages (netto; nur Bewerber allein, nicht Konzern/verbundene Unternehmen) und Angaben zur Dauer des Geschäftsjahres (falls nicht mit Kalenderjahr identisch), für das die vorstehenden Angaben gemacht wurden, sowie zum Beginn der Geschäftstätigkeit (bei Aufnahme der Geschäftstätigkeit nach 2023); Verpflichtung, auf Anforderung des Auftraggebers unverzüglich Bilanzen/Bilanzauszüge für die beiden letzten Geschäftsjahre vorzulegen, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem der Bewerber ansässig ist, vorgeschrieben ist. Falls tätigkeitsbezogener Umsatz nicht genau ermittelt werden kann, ist jeweils ein tätigkeitsbezogener Umsatz anzugeben, der in dem betreffenden Geschäftsjahr mindestens erzielt worden ist.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Angaben des Bieters/der Bietergemeinschaft zur Umsatzsteueridentifikationsnummer.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualitätskriterium

Description: Qualitätskriterium

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Preiskriterium

Description: Preiskriterium

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 30/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Information about public opening:

Opening date: 30/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Vertragsbedingungen des Auftraggebers; siehe auch Umfang der Leistung und Vergabeunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Information about review deadlines: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

Organisation receiving requests to participate: MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

Registration number: 12390

Postal address: Kirchseeoner Str. 3

Town: München

Postcode: 81669

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

Email: vergabe@muenchenstift.de

Telephone: +49 8962020300

Internet address: <https://www.muenchenstift.de>

Buyer profile: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Registration number: 45abeaf5-0d35-419b-85bf-759d9c96e2fe

Postal address: Maximilianstraße 39

Town: München

Postcode: 80538

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

Email: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 8921762411

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 23/02/2026 08:19:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 130089-2026

OJ S issue number: 38/2026

Publication date: 24/02/2026