

**Spain-Barcelona: IT services: consulting, software development, Internet and support**

OJ S 50/2022 11/03/2022

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Agencia para la Competitividad de la Empresa

Postal address: Passeig de Gràcia 129

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Postal code: 08008

Country: Spain

Contact person: Assessoria Jurídica

E-mail: [licitacions.accio@gencat.cat](mailto:licitacions.accio@gencat.cat)

Telephone: +34 934767200

Fax: +34 3935674900

**Internet address(es):**Main address: <http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

**I.5. Main activity**

Other activity: Innovación e internacionalización

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Suscripción, configuración y puesta en marcha de una herramienta de gestión comercial o CRM

Reference number: SC-21-00157

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

El objeto de esta licitación es la contratación por parte de la Agencia por la competitividad de la Empresa (ACCIÓ) de la suscripción, configuración y puesta en marcha de una herramienta de gestión comercial o CRM, que se integrará con los sistemas de información necesarios.

Mediante el presente contrato se pretende dar satisfacción a las siguientes necesidades: El licenciamiento de una solución de gestión comercial, la puesta en funcionamiento,

configuración e integración de la solución en el proceso de negocio de ACCIÓN y la explotación de sus datos.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 740 110,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES511 Barcelona

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Licenciamiento de una solución de gestión comercial, puesta en funcionamiento, configuración e integración de la solución en el proceso de negocio de ACCIÓN y la explotación de sus datos.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valoración otros aspectos puntuables de la plataforma de relación de la gestión con el cliente / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Valoración del proyecto presentado, planteamiento general del servicio y planificación del mismo / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Valoración del aplicativo propuesto, usabilidad y funcionalidades / Weighting: 19

Price - Weighting: 31

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 045-112179](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

## **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Title:**

Suscripción, configuración y puesta en marcha de una herramienta de gestión comercial o CRM

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

23/06/2021

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: INETUM ESPAÑA, SA

National registration number: A28855260

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Country: Spain

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 715 168,14 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Postal address: Via Laietana 14

Town: Barcelona

Postal code: 08003

Country: Spain

Telephone: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Internet address: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

08/03/2022

