

131044-2026 - Competition

Czechia – Software support services – Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026-2028

OJ S 39/2026 25/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Generální finanční ředitelství

Email: pavlina.nemethova@fs.gov.cz

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026-2028

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky (dále také „VZ“) je poskytování technické podpory Aplikace elektronických dražeb APED (dále jen „aplikace APED“), nástroje pro provádění elektronických dražeb v rámci Finanční správy České republiky dle ustanovení § 194a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, a to v souladu se Smlouvou o technické podpoře aplikace elektronických dražeb APED, která tvoří Přílohu č. 2 ZD (dále také „smlouva“ nebo „návrh smlouvy“), po dobu 24 měsíců. Nynější podoba architektury aplikace APED je uvedena v Příloze č. 7 ZD. Stávající popis softwarového řešení aplikace APED je charakterizován v Příloze č. 8 ZD. 1. Technická podpora V rámci technické podpory aplikace APED bude dodavatel pro zadavatele vykonávat následující činnosti: a) zajištění služby Service Desk v režimu 7 x 24 (nepřetržitě), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání požadavků ze strany zadavatele, b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů, poruch, chyb či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V smlouvy, c) konzultační podporu pro pracovníky zadavatele v režimu 5 x 8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny), d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí, řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů a monitoringu, e) poskytování součinnosti v případě realizace penetračního testování, f) podporu případné migrace dat a g) zajištění instalací a konfigurací provedených úprav APED včetně úprav provedených dle čl. I. odst. 3 smlouvy. (dále jen „Technická podpora“). 2. Aktualizace a úpravy V rámci aktualizace a úprav APED bude dodavatel pro zadavatele provádět úpravy APED dle legislativních změn a potřeb uživatelů, jakož i případnou modernizaci a optimalizaci APED v celkovém maximálním rozsahu prací 110 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka dodavatele (dále jen „Aktualizace a úpravy“). Aktualizacemi a úpravami se zvýší použitelnost APED, avšak nikoliv zásadním způsobem a bez přidání zásadních nových funkcí. 3. Způsob poskytování výše uvedených služeb, tj. Technické podpory a Aktualizací a úprav je blíže specifikován v návrhu smlouvy. V případě, že se dodavatel v rámci plnění předmětu VZ dostane do kontaktu s osobními údaji, je nezbytné, aby byly ochraňovány a bylo s nimi

nakládáno plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění VZ. Zpracování osobních údajů je upraveno ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 3 ZD.

Procedure identifier: 1dc35b36-93f4-4b6c-a593-2abe2f07f974

Internal identifier: 4/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění VZ je Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, případně pracoviště zadavatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha 2 nebo sídlo dodavatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění VZ.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026-2028

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky (dále také „VZ“) je poskytování technické podpory Aplikace elektronických dražeb APED (dále jen „aplikace APED“), nástroje pro provádění elektronických dražeb v rámci Finanční správy České republiky dle ustanovení § 194a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, a to v souladu se Smlouvou o technické podpoře aplikace elektronických dražeb APED, která tvoří Přílohu č. 2 ZD (dále také „smlouva“ nebo „návrh smlouvy“), po dobu 24 měsíců. Nynější podoba architektury aplikace APED je uvedena v Příloze č. 7 ZD. Stávající popis softwarového řešení aplikace APED je charakterizován v Příloze č. 8 ZD. 1. Technická podpora V rámci technické podpory aplikace APED bude dodavatel pro zadavatele vykonávat následující činnosti: a) zajištění služby Service Desk v režimu 7 x 24 (nepřetržitě), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání požadavků ze strany zadavatele, b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů, poruch, chyb či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V smlouvy, c) konzultační podporu pro pracovníky zadavatele v režimu 5 x 8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny), d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí, řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů a monitoringu, e) poskytování součinnosti v případě realizace penetračního testování, f) podporu případné migrace dat a g) zajištění instalací a konfigurací provedených úprav APED včetně úprav provedených dle čl. I. odst. 3

smlouvy. (dále jen „Technická podpora“). 2. Aktualizace a úpravy V rámci aktualizace a úprav APED bude dodavatel pro zadavatele provádět úpravy APED dle legislativních změn a potřeb uživatelů, jakož i případnou modernizaci a optimalizaci APED v celkovém maximálním rozsahu prací 110 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka dodavatele (dále jen „Aktualizace a úpravy“). Aktualizacemi a úpravami se zvýší použitelnost APED, avšak nikoliv zásadním způsobem a bez přidání zásadních nových funkcí. 3. Způsob poskytování výše uvedených služeb, tj. Technické podpory a Aktualizací a úprav je blíže specifikován v návrhu smlouvy. V případě, že se dodavatel v rámci plnění předmětu VZ dostane do kontaktu s osobními údaji, je nezbytné, aby byly ochraňovány a bylo s nimi nakládáno plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění VZ. Zpracování osobních údajů je upraveno ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 3 ZD.

Internal identifier: 4/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Options:

Description of the options: Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy spočívající: - ve změně ceny za plnění předmětu VZ v případě změn daňových předpisů upravujících výši DPH. Vyhrazená změna závazku je podrobně vymezena v čl. IV. odst. 2. návrhu smlouvy.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění VZ je Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, případně pracoviště zadavatele na adrese Žitná 563/12, 120 00 Praha 2 nebo sídlo dodavatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění VZ.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nejnižší nabídková cena

Description: Základním hodnotícím kritériem pro zadání VZ je ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ ekonomická výhodnost nabídky. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena dle § 114 odst. 2 ZZVZ dle nejnižší nabídkové ceny. 1. Dodavatel je povinen stanovit následující ceny: - jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Technické podpory dle čl. 3 odst. 3.1 bodu 3.1.1 ZD; - jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 1 MD za Aktualizace a úpravy dle čl. 3 odst. 3.1 bodu 3.1.2 ZD. 2. Nabídková cena za Technickou podporu se rovná součinu jednotkové nabídkové ceny za jeden měsíc poskytování Technické podpory a počtu 24 měsíců. 3. Nabídková cena za předpokládaný maximální rozsah 110 MD za Aktualizace a úpravy se rovná součinu jednotkové nabídkové ceny za 1 MD za Aktualizace a úpravy a počtu 110 MD. 4. Celková nabídková cena se rovná součtu nabídkové ceny za 24 měsíců poskytování Technické podpory a nabídkové ceny za předpokládaný maximální rozsah 110 MD za Aktualizace a úpravy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že celková nabídková cena je stanovena pouze pro účely hodnocení. 5. Ceny musí být stanoveny jako nejvýše přípustné a zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s realizací předmětu VZ, tzn. včetně rizik, finančních vlivů apod. 6. Dodavatel uvede veškeré ceny v korunách českých, tj. v měně České republiky v členění bez DPH, hodnota DPH a včetně DPH.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00003011>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00003011>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 01/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Platební podmínky jsou uvedeny v čl. IV návrhu smlouvy tj. v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Generální finanční ředitelství
Organisation providing offline access to the procurement documents: Generální finanční ředitelství
Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Generální finanční ředitelství
Registration number: 72080043
Postal address: Lazarská 15
Town: Praha
Postcode: 11000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: pavlina.nemethova@fs.gov.cz
Telephone: +420 953110344
Internet address: <https://financnisprava.gov.cz/>
Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil/gfrnen>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 9cde5b79-63e5-41dd-992f-399bc4936517 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 24/02/2026 12:21:33 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 131044-2026

OJ S issue number: 39/2026

Publication date: 25/02/2026