

**Estonia-Tallinn: Travel agency, tour operator and tourist assistance services**  
**OJ S 45/2023 03/03/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

National registration number: 90006012

Postal address: Sepise tn 7

Town: Tallinn

NUTS code: EE Eesti

Postal code: 11415

Country: Estonia

Contact person: MERILI KIVI

E-mail: [kredex@kredex.ee](mailto:kredex@kredex.ee)

Telephone: +372 56508200

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.kredex.ee>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: riiklikud tagatised, toetused

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Visit Estonia FAM-, pressi- ja auhinnareiside ning teiste reiside korraldamine Eestisse ja Eestis

Reference number: 257461

**II.1.2. Main CPV code**

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Hankelepingu esemeks on FAM-, pressi- ja auhinnareiside ning teiste Visit Estonia poolt läbiviidavate reiside korraldamine Eestisse ja Eestis, mille eesmärk on Eesti kui reisisihtkoha tuntuse suurendamine.

Pakkuja peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalset teenust. Teenuse korraldus peab olema paindlik ja hankija vajaduste huvides reisisihtkoha turu

konkurentsi olukorda ja valikuvõimalusi maksimaalselt ära kasutatav ning hankijaga koostööle orienteeritud.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 2 400 000,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: EE Eesti

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Hankelepingu esemeks on FAM-, pressi- ja auhinnareiside ning teiste Visit Estonia poolt läbiviidavate reiside korraldamine Eestisse ja Eestis, mille eesmärk on Eesti kui reisisihtkoha tuntuse suurendamine.

Pakkuja peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalset teenust. Teenuse korraldus peab olema paindlik ja hankija vajaduste huvides reisisihtkoha turu konkurentsi olukorda ja valikuvõimalusi maksimaalselt ära kasutatav ning hankijaga koostööle orienteeritud.

#### **II.2.5. Award criteria**

Cost criterion - Name: Arveldusvastutuse tasu maksimaalne protsent / Weighting: 30.0

Cost criterion - Name: Reisibüroo teenuste maksimaalne vahendustasu protsent / Weighting: 30.0

Cost criterion - Name: Projektijuhtimise maksimaalne tunnihind / Weighting: 40.0

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Euroopa Liidu Regionaalarengu Fond

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2022/S 240-691245](#)

### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 6-6/23/158

**Title:**

HNR220638 raamleping

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

27/02/2023

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 4

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Aktsiaselts Baltic Tours

National registration number: 10069352

Postal address: Jõe tn 5

Town: Tallinn

NUTS code: EE Eesti

Postal code: 10151

Country: Estonia

The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 2 400 000,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest raamlepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused ning osadeks jaotamata jätmise tagab halduskoormuse vähendamise ja sujuva igapäevatöö.

Hankija viib läbi eraldi riigihanke „Reisiteenuse ostmise koos reisibürooteenusega 2023-2024“, mille RHRi viitenumber on 257312.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Postal address: Endla 13/Lökke 5

Town: Tallinn

Postal code: 10122

Country: Estonia

E-mail: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Telephone: +372 6113713

Internet address: <http://www.fin.ee/riigihangete-poliitika>

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Postal address: Endla 13/Lökke 5

Town: Tallinn

Postal code: 10122

Country: Estonia

E-mail: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Telephone: +372 6113713

Internet address: <http://www.fin.ee/riigihangete-poliitika>

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/02/2023