

131634-2026 - Result

Croatia – Travel agency and similar services – AGENCIJSKE USLUGE ZA SMJEŠTAJ I PRIJEVOZ PO GRUPAMA

OJ S 39/2026 25/02/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRT

Email: marina.bisko@hrt.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: AGENCIJSKE USLUGE ZA SMJEŠTAJ I PRIJEVOZ PO GRUPAMA

Description: AGENCIJSKE USLUGE ZA SMJEŠTAJ I PRIJEVOZ PO GRUPAMA

Procedure identifier: 90be4250-122a-4399-a1d0-13934205e775

Internal identifier: VV-6/25

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (HRZZZ)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s obavljanjem usluge, odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki sat zakašnjenja platiti iznos 10 % od ukupno ugovorene mjesečne naknade pripadajućeg tarifnog modela, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 50 % ugovorene naknade. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja. RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: • Za grupu A: 254.400,00 EUR • Za grupu B: 116.000,00 EUR • Za grupu

C: 12.000,00 EUR • Za grupu D: 80.000,00 EUR NAKNADA ZA KAŠNJENJE U OBAVLJANJU USLUGE Za grupe A i B U slučaju kašnjenja u odgovoru na upit naručitelja, odabrani je ponuditelj za svaki sat zakašnjenja s odgovorom obavezan naručitelju platiti naknadu za kašnjenje u obavljanju usluge pri čemu je osnovica za obračun naknade kako slijedi: • za traženi smještaj na lokacijama s troškovnika: 50% iznosa prosječne ponuđene cijene noćenja po svim smještajnim objektima na traženoj lokaciji u traženom periodu • za traženi smještaj na lokacijama izvan troškovnika: osnovica je 26 EUR Ukupan iznos naknade računa se kao umnožak navedene osnovice s brojem osoba i brojem noćenja koji su traženi. Odabrani ponuditelj se obvezuje naknadu za kašnjenje u odgovoru na upit platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: A) AGENCIJSKE USLUGE ZA SMJEŠTAJ U HRVATSKOJ

Description: AGENCIJSKE USLUGE ZA SMJEŠTAJ U HRVATSKOJ

Internal identifier: VV-6/25-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (HRZZZ)

Country: Croatia

Additional information: Republika Hrvatska

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 272 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene

određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Potreba javnog naručitelja za smještajem i prijevozom izravno ovisi o događajima u Hrvatskoj i inozemstvu koje prate ekipe HRT-a, obvezama postavljenim od strane Vlade Republike Hrvatske, Sabora, Ministarstva kulture kao i programskim shemama tijekom godine, koje su podložne promjenama i nakon njihovog definiranja. Brojni seminari, konferencije i slična organizirana događanja kojima djelatnici Hrvatske radiotelevizije prisustvuju također u ovom trenutku nemaju definiranu lokaciju i termin. Iz navedenih razloga nemoguće je predvidjeti točne količine i lokacije smještajnih kapaciteta koji će se koristiti u razdoblju trajanja okvirnog sporazuma kao i lokacije i broj osoba za koje će biti potrebno osigurati prijevoz. Stvarno nabavljena količina usluga na temelju sklopljenog okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od okvirne količine – točne destinacije putovanja utvrdit će se tijekom trajanja okvirnog sporazuma, a prema potrebama naručitelja. Sukladno čl. 315. ZJN 2016 naručitelj zadržava pravo izmjena okvirnog sporazuma tijekom njegova trajanja bez provođenja novog postupka javne nabave, neovisno o novčanoj vrijednosti izmjena, s obzirom da nije u mogućnosti unaprijed predvidjeti količine i lokacije smještajnih kapaciteta kao niti lokacije i broj osoba (karata) za koje će biti potrebno osigurati prijevoz jer je isto posljedica budućih događaja koji su sastavni dio budućih proizvodnih i poslovnih procesa naručitelja. U tom smislu moguća je povećana potreba za smještajem sa troškovnika kao i za smještajnim objektima koji nisu sastavni dio troškovnika jer ih nije moguće unaprijed definirati. Isto se odnosi i na promjene u količinama avionskih karata ovisno o količini budućih putovanja na trenutno poznate i ostale nepoznate lokacije. Naime, naručitelj primjerice nerijetko provodi velike proizvodne projekte prema kojima na službeni put u trajanju od više dana, pa i više desetaka dana idu i desetine pa čak i stotinjak osoba, pri čemu je trošak takvog službenog puta (u dijelu smještaja i/ili avionskog prijevoza) značajan, a ne može uvijek biti predviđen i poznat u trenutku pripreme postupka javne nabave. Ujedno, realizacija projekta, u smislu neophodnih rezervacija, ne smije biti upitna uslijed eventualne potrebe za provedbom novog postupka javne nabave dugotrajnog trajanja koja bi dovela u pitanje mogućnost odvijanja proizvodno poslovnih procesa i ispunjavanje uloge naručitelja – Hrvatske radiotelevizije kao javnog servisa.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij odziv na upit (OU)

Description: Maksimalno traženo vrijeme odziva je kako slijedi: • Odziv: maksimalno 24 sata za koje se ne dobivaju dodatni bodovi (0 bodova) Ponuditelj koji ponudi kraće vrijeme odziva dobiva bodove kako slijedi: • Odziv ≤ 6 sati: 10 bodova Maksimalan broj bodova za odziv (OU) = 10 Ocjena ponude: $P = P_c + OU$, max = 100

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 750 639,64 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: BAN-TOURS d.o.o.

Tender:

Tender identifier: TEN-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 750 639,64 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 45000 za grupu 1 CON-0001

Title: A) AGENCIJSKE USLUGE ZA SMJEŠTAJ U HRVATSKOJ

Date of the conclusion of the contract: 31/12/2025

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: e60a5d00-018d-483e-84e1-77a31ad22240-01

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRT

Registration number: 68419124305

Postal address: Prisavlje 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: MARINA BIŠKO

Email: marina.bisko@hrt.hr

Telephone: +385 16343475

Internet address: <https://www.hrt.hr>

Buyer profile: <https://www.hrt.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Official name: BAN-TOURS d.o.o.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 91025164621

Postal address: Trg bana Josipa Jelačića 5

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Pavle Marković

Email: pavle.markovic@bantours.hr

Telephone: +385 4881800

Internet address: <https://bantours.hr>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: e4454bc4-44fb-486e-aca1-56d0d3ea44e3 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 131634-2026

OJ S issue number: 39/2026

Publication date: 25/02/2026