

Netherlands-Goirle: Software package and information systems

OJ S 75/2015 17/04/2015

Contract award notice

Supplies

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Goirle

National registration number: 2853587

Postal address: Oranjeplein 1

Town: Goirle

Postal code: 5051 LT

Country: Netherlands

For the attention of: Ingrid van Beers

E-mail: ingrid.van.beers@goirle.nl**Internet address(es):**General address of the contracting authority: www.goirle.nlElectronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=55632>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=55632>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Levering, implementatie en onderhoud van een systeem voor zaakgericht werken, incl. klantcontactfunctionaliteit.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Supplies

Purchase

Main site or place of performance: Nederland, Midden-Noord-Brabant.

NUTS code NL Nederland,NL412 Midden-Noord-Brabant

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

De opdracht omvat het leveren van software inclusief koppelingen en het leveren van

verschillende diensten. De oplossing wordt geleverd als Software as a Service (SaaS).

Software:

De levering van de software voor het faciliteren van zaakgericht werken omvat:

- zaakfunctionaliteit, inclusief een zaken- en gegevensmagazijn;
- document- en recordmanagementfunctionaliteit;
- klantcontactfunctionaliteit;
- digitaal loket (webformulieren, persoonlijke internet pagina en producten- en dienstencatalogus);
- brokerfunctionaliteit.

Onderdeel van de software is de levering van koppelingen zoals met:

- de kantoorautomatisering;
- landelijke voorzieningen;
- verschillende backoffices;
- basisregistraties;
- de scanners / scanstraat.

Een uitgebreide beschrijving van de oplossing is opgenomen in bijlage 3.

Diensten:

De opdracht omvat naast het leveren van de software ook een aantal diensten. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen een eenmalige dienst: de installatie en training, en jaarlijkse diensten: gebruik, onderhoud en ondersteuning.

De eenmalige dienst omvat de installatie en training en het werkend en gedocumenteerd opleveren van de aangeboden software, inclusief bijbehorende koppelingen op de omgeving van de opdrachtnemer als SaaS-oplossing. De software zal worden onderworpen aan een acceptatietest door een zogenaamde Proof of Concept. Ten behoeve van deze acceptatietest zal de opdrachtgever dit bestek en de offerte van de leverancier als acceptatiecriteria hanteren. Gebruik, onderhoud en ondersteuning omvatten het gebruik en het leveren van support op de geleverde software en koppelingen. De opdrachtgever borgt hierbij dat de software is te gebruiken en up-to-date wordt gehouden met de laatste versie. Koppelingen zullen, indien nodig, worden aangepast bij wijzigingen van de te koppelen systemen, zodat minimaal dezelfde functionaliteit geborgd is.

II.1.5. CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Economisch meest voordelige inschrijving: zie aanbestedingsdocument.

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

K.0407.0016

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 142-254515](#) of 26.7.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Levering, implementatie en onderhoud van een systeem voor zaakgericht werken, incl. klantcontactfunctionaliteit

V.1. Date of conclusion of the contract

2.4.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received by electronic means: 4

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Brein BV

National registration number: 06084460

Postal address: Hassinkborgh 10

Town: Haaksbergen

Postal code: 7483 CT

Country: Netherlands

E-mail: r.dijkers@brein.nl

Telephone: +31 535741686

Fax: +31 535724366

Internet address: www.brein.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

14.4.2015