

France-Paris La Défense: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 52/2021 16/03/2021
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: RTE — Réseau de transport d'électricité

National registration number: 444 619 258

Postal address: Immeuble Window, 7C place du Dôme

Town: Paris La Défense

NUTS code: FR France

Postal code: 92073

Country: France

Contact person: Hélène Daubert

E-mail: helene.daubert@rte-france.com

Internet address(es):

Main address: www.rte-france.com

Address of the buyer profile: www.rte-france.bravosolution.com

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Accord-cadre d'AMOA au programme de transformation digitale corporate: 2021-2025

Reference number: 18899

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'objet de l'accord-cadre est de couvrir les besoin d'AMOA fonctionnelle requis par les projets qui composent la feuille de route du programme entre 2021 et 2025.

L'accord-cadre permettra de conclure, au fur et à mesure de la survenance des besoins et par la conclusion de marchés subséquents, de prestations d'appuis adaptées, dans les meilleures conditions de coûts, qualité et délais.

Cet accord s'adresse à des sociétés de conseil spécialisées dans la transformation numérique des organisations.

Ce marché-cadre est composé de trois lots:

- lot A: finance — achat et logistique;
- lot B: ressources humaines;
- lot C: relation client.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.2. Description

II.2.1. Title

Relation client

Lot No: C

II.2.2. Additional CPV code(s)

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Les prestations seront réalisées dans les locaux du titulaire ou dans les locaux de RTE en France métropolitaine.

II.2.4. Description of the procurement

L'objet du lot est de couvrir les besoin d'AMOA fonctionnelle requis par les projets de transformation digitale dans le domaine de la relation client.

Le nombre maximal d'attributaires pour ce lot est de trois.

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 134-330986](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: C

Title:

Relation client

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/02/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Acemis

Town: Paris

NUTS code: FR France

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: C

Title:

Relation client

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/02/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ernst and Young
Town: Courbevoie
NUTS code: FR France
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot**V.2.5. Information about subcontracting****V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section V: Award of contract**

Contract No: 3

Lot No: C

Title:

Relation client

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

26/02/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Inetum
Town: Saint-Ouen
NUTS code: FR France
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot**V.2.5. Information about subcontracting****V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

L'ensemble des documents de la consultation est disponible, rubrique «Opportunités en cours» — événement n° 18899.1 (lot «Finance — achat et logistique»), événement no 18899.2 (lot «Ressources humaines») et événement 18899.3 (lot «Relation client»), à l'adresse suivante: <https://rte-france.bravosolution.com/esop/guest/login.do>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Nanterre
Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie
Town: Nanterre Cedex
Postal code: 92020
Country: France
Telephone: +33 140971010
Fax: +33 147243161

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel prévu aux articles 5 et suivants de l'ordonnance no 2009-515 du 7.5.2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique. Le recours doit être formé avant la conclusion du contrat;
- référé contractuel prévu aux articles 11 et suivants de l'ordonnance no 2009-515 du 7.5.2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique.

Le recours doit être formé au plus tard le 31^e jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne de l'avis d'attribution du contrat ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, suivant la notification de la conclusion du contrat.

En l'absence de la publication d'avis ou de la notification, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat en vertu de l'article 1441-3 du code de procédure civile.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal de grande instance de Nanterre
Postal address: 179-191 avenue Joliot-Curie
Town: Nanterre Cedex
Postal code: 92020
Country: France
Telephone: +33 140971010
Fax: +33 147243161

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/03/2021