

Denmark-Aarhus: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 75/2015 17/04/2015
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Statsbiblioteket

Postal address: Victor Albecks Vej 1

Town: Aarhus

Postal code: 8000

Country: Denmark

Contact person: Projektkontor for forretningsudvikling

For the attention of: Martin Kølckjær

E-mail: mak@statsbiblioteket.dk

Telephone: +45 42486268

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.statsbiblioteket.dk>

Electronic access to information: <http://www.statsbiblioteket.dk/udbud>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Recreation, culture and religion

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Kontrakt om tilrådighedsstillelse af løsning til understøttelse af Lektier Online.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code DK Danmark

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Statsbiblioteket ønsker at indgå en kontrakt om tilrådighedsstillelse af en løsning til understøttelse af et online lektiehjælpssystem (herefter "Lektier Online"), som skal erstatte ordregivers eksisterende lektiehjælpsservice.

Relevant for løsningen er følgende:

1. Formidlingsplatform

2. Visiteringsplatform

3. Produktionsplatform

3.1. Program til lektiehjælp til elever i folkeskolerne

3.2. Program til lektiehjælp til elever i gymnasierne

3.3. Program til lektiehjælp til udsatte unge

Det er produktionsplatformen og som option en visitationsplatform med tilhørende programmer der udbydes ved nærværende bekendtgørelse.

Produktionsplatformen skal indeholde understøttelse af mobile enheder iOS & Android, et køsystem, whiteboard med chat og lyd samt et administrations interface. Alle disse elementer er beskrevet nærmere i udbudsmaterialet.

Løsningen skal bestå af en platform, som skal understøtte online lektiesessioner. Brugere dirigeres til produktionsplatformen via en tilknyttet visiteringsplatform, eksempelvis via UNI-login. Herefter gives der adgang til en presession, hvor brugeren kan beskrive opgaven, vedhæfte materialer og tegne på et whiteboard. Når brugerne har godkendt opgavebeskrivelsen stilles de i kø til den egentlige lektiehjælp. Køsystemet skal herefter matche bruger og en lektiehjælper med samme kompetencer, som brugeren efterspørger hjælp i. Match mellem lektiehjælper og bruger sker blandt andet på baggrund af fag og klassetrin.

Når lektiehjælper og bruger er matchet, kobles de sammen i et fælles men privat lektierum, hvor der blandt andet kan kommunikeres via chat og tale, samtidig med at de har fælles adgang til en tavle/whiteboard, hvor begge parter i fællesskab kan tegne og skabe fagligt indhold.

Lektiesessioner skal baseres på elevens »stamdata«. Med »stamdata« forstås de data, som knytter sig til brugerens unikke bruger-login, som er anvendt i forbindelse med logon, fx UNI-login. Dette er blandt andet informationer om navnet på skolen, klassetrin, mv. stamdata består også af det faglige indhold som brugeren uploader, tegner og beskriver i forbindelse med presessionen.

Løsningen forventes at skulle håndtere ca. 45 000 årlige sessioner med datatransaktioner, dvs. udveksling af information mellem eleven og lektiehjælperen. Der forventes en betydelig stigning helt op til over 100 000 sessioner med transaktioner med data om året i kontraktens løbetid, hvorfor løsningen skal være skalerbar.

Datamæssigt forventes løsningen at skulle distribuere ca. 5 TB stamdata det første år i kontraktens løbetid, hvorefter der forventes en yderligere stigning af distributionen af stamdata i kontraktens løbetid.

Formålet med Lektier Online er at skabe en kommunikationsplatform, som sikrer, at eleverne får nem og intuitiv adgang til lektiehjælp. Lektier Online skal således være brugervenligt og sikre en høj tilgængelighed for såvel elever som lektiehjælpere.

II: Udbudte ydelser

Leverandørens leverance vil omfatte følgende hovedområder:

A: Software-as-a-Service:

— Tilrådighedsstillelse af en etableret, moderne og brugervenlig standard lektiehjælpsløsning, som drives og hostes af tjenesteyderen (også benævnt SaaS, Software-as-a-Service eller »on demand«), hvor der ikke skal foretages væsentlige tilpasninger.

— Tjenesteyderen skal udover drift og hosting levere vedligeholdelse og support af løsningen.

— Løsningen skal være webbaseret, så brugerne kan tilgå løsningen med en browser, og brugerne skal effektivt kunne anvende løsningen på brugergrænseflader beregnet til mobilenheder som smartphones og tablets.

— Løsningen skal have et åbent API, så der kan integreres til forskellige autentifikationstyper, herunder UNI-login.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72222300 Information technology services, 72253100 Helpdesk services, 72400000 Internet services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot**II.2.1. Total value of the contract/lot****Section IV: Procedure**

IV.1. Type of procedure**IV.1.1. Type of procedure**

Restricted

IV.2. Award criteria**IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris. Weighting 40
2. Kvalitet. Weighting 30
3. Leveringssikkerhed. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority****IV.3.2. Previous publication concerning this procedure****Contract notice**

Notice number in the OJ S: [2014/S 228-402720](#) of 26.11.2014

Other previous publications

Notice number in the OJ S: [2014/S 104-183512](#) of 31.5.2014

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract**V.2. Information about tenders****V.3. Name and address of the contractor**

Official name: Tutee ApS

Postal address: Skolegade 7, 7. th

Town: Esbjerg

Postal code: 6700

Country: Denmark

V.4. Information on value of the contract/lot**V.5. Information about subcontracting**

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Ad punkt I.1) Det bemærkes, at der inden fremsendelsen af anmodning om prækvalifikation ikke er yderligere specifikationer eller dokumenter at få hos ordregiver. Udbudsmaterialet vil blive tilstillet de tjenesteydere, der udvælges til at deltage i udbudsforretningen.

Eventuelle spørgsmål i forbindelse med afgivelse af anmodninger om prækvalifikation kan rettes til Statsbiblioteket på den mailadresse, som er angivet i punkt I.1). Spørgsmål og svar herpå vil løbende blive offentliggjort på Statsbibliotekets hjemmeside, www.statsbiblioteket.dk/udbud. Henset til ferieperiode kan der forventes længere svartid. Det er ansøgernes eget ansvar, løbende at holde sig orienteret om offentliggørelse af eventuelle svar på den i punkt I.1) anviste hjemmeside, www.statsbiblioteket.dk/udbud.

Ad punkt III.2.2) Økonomisk og finansiell kapacitet og III.2.3) Teknisk kapacitet: En ansøger kan basere sig på andre enheders (f.eks. en underleverandørs eller enheder inden for samme koncern, herunder moder-, søster eller datterselskaber) økonomiske, finansielle og/eller tekniske kapacitet, uanset den juridiske karakter af forbindelserne mellem ansøgeren og disse andre. Ansøger skal i prækvalifikationsanmodningen i givet fald godtgøre, at ansøger er berettiget til at disponere over de nødvendige ressourcer, f.eks. ved at fremlægge dokumentation for de andre enheders forpligtelser i så henseende. En ansøger kan således eksempelvis basere sig på en underleverandørs tekniske kapacitet, jf. udbudsdirektivets artikel 48, stk. 3. I så fald skal ansøgeren fremlægge dokumentation fra underleverandøren indeholdende et tilsagn om, at underleverandøren vil og skal stille de pågældende ressourcer til rådighed for ansøgeren.

Skabelon til brug for afgivelse af de efterspurgte oplysninger kan hentes på www.statsbiblioteket.dk/udbud.

Ad punkt IV.1.2) Hver ansøger kan alene indgive én ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af flere ansøgere, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud.

Anmodning om prækvalifikation og tilbud kan ikke indsendes pr. e-mail.

Anmodning om prækvalifikation ønskes indleveret i et papireksemplar og gerne i 3 papireksemplarer samt elektronisk på en cd-rom, USB-stik eller tilsvarende medie, gerne som Word eller andet tekstbehandlingsformat.

Anmodningen bedes indleveret i en lukket forsendelse mærket:

»Fortroligt- prækvalifikation — Udbud af Lektier Online — Må ikke åbnes af den interne poståbning«.

Endvidere ses anmodningen gerne at indeholde oplysninger om e-mailadresse på kontaktperson hos ansøger, hvortil eventuelle meddelelser under udbuddet kan sendes.

Ad punkt IV.3.6).

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud, Erhvervsstyrelsen

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <http://www.klfu.dk>

Body responsible for mediation procedures

Official name: (Der findes ikke noget mæglingsorgan i Danmark)

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: I henhold til lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mail-adresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.klfu.dk

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.4. Date of dispatch of this notice

14.4.2015