

**Italy-Castiglion Fiorentino: Social work services without accommodation**

OJ S 75/2015 17/04/2015

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Comune di Castiglion Fiorentino

Postal address: Piazza del Municipio 12

Town: Castiglion Fiorentino

Postal code: 52043

Country: Italy

Contact person: Ufficio Servizi Sociali

E-mail: [servizisociali@comune.castiglionfiorentino.ar.it](mailto:servizisociali@comune.castiglionfiorentino.ar.it)

Telephone: +39 0575656465

Fax: +39 0575680103

**Internet address(es):**General address of the contracting authority: <http://www.comune.castiglionfiorentino.ar.it>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.3. Main activity**

Other: assistenza alla persona

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description****II.1.1. Title**

Affidamento del servizio di assistenza domiciliare.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

NUTS code

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)****II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Affidamento del servizio di assistenza domiciliare, destinato ad anziani e adulti residente nel Comune di Castiglion F.no, con procedura aperta. Categoria di servizi n. 25 servizi sanitari e sociali, di cui all'all. II b del D.Lgs. 163/2006. CPV: 85312400-3. Luogo di esecuzione: territorio del Comune di Castiglion Fiorentino. Divisione in lotti: no. Obbligatorietà comunicazioni AVCPass: sì. Durata dell'appalto anni 3 a decorrere dall'1.4.2015 e fino al 31.3.2018 con possibilità di ripetizione di servizi analoghi per i successivi anni tre a decorrere dall'1.4.2018 e fino al 31.3.2021. Valore stimato 842 000 EUR oltre IVA di legge per il periodo 1.4.2015-

31.3.2021; oneri per la sicurezza non previsti. Il servizio prevede un monte orario presunto nel periodo di riferimento pari a n. 43 600 ore di assistenza domiciliare. Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa. Termine per il ricevimento delle richieste: ore 12:00 del giorno venerdì 13.2.2015.

**II.1.5. CPV code(s)**

85312000 Social work services without accommodation

**II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

**II.2. Total value of the contract/lot**

**II.2.1. Total value of the contract/lot**

Value: 841 663,20 EUR

excluding VAT

**Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Type of procedure**

**IV.1.1. Type of procedure**

Open

**IV.2. Award criteria**

**IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of

1. 11.2.A) Proposta organizzativa del servizio; vengono valutati i seguenti indicatori: 1. Erogazione delle prestazioni domiciliari utilizzando moduli orari flessibili. 2. Articolazione dell'orario settimanale degli operatori socio-assistenziali. 3. Metodi di valutazione e di risposta ai bisogni del cittadino. 4. Modalità di presa in carico dei singoli e famiglie. 5. Modalità e tempi di attivazione dei servizi domiciliari rispetto alle direttive de. Weighting 12
2. 11.2.B) Qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nel servizio intesa come possesso di titoli professionali ed esperienza acquisita legati al settore di intervento in cui si colloca il servizio. Weighting 12
3. 11.2.C) Formazione obbligatoria degli operatori prodotta direttamente o partecipata all'esterno dall'organizzazione con riferimento all'aumento del «saper fare» (know how). Weighting 9
4. 11.2.D) Modello organizzativo dell'impresa inteso come complesso dei tecnici che ne fanno parte integrante o hanno con la stessa rapporti continuativi di consulenza (con riguardo alle funzioni collegate agli aspetti di programmazione, gestione, relazioni con il contesto sociale, controllo di qualità, prevenzione e protezione dei lavoratori, etc.). Weighting 5
5. 11.2.E) Possesso del Sistema di Qualità Aziendale conforme alla serie delle norme europee relative alla certificazione. Weighting 5
6. 11.2.F) Risorse strumentali (autovetture, cellulari, etc.) messe a disposizione dal soggetto gestore per l'attuazione del servizio. Se ne apprezzerà la specifica quantificazione. Weighting 5
7. 11.2.G) Modalità di introduzione degli operatori domiciliari presso i singoli e le famiglie in caso di prima attivazione degli interventi. Weighting 7
8. 11.2.H) Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire un alto turn over del personale utilizzato per il servizio di assistenza domiciliare. Weighting 7

9. 11.2.I) Strumenti operativi, anche di monitoraggio e di documentazione, gestione banche dati, dei fruitori del servizio e delle prestazioni erogate. Weighting 4
10. 11.2.J) Proposte di attività di progettazione/co-progettazione — finanziate o autofinanziate — sviluppate nell'area in cui insiste il servizio oggetto dell'affidamento o in aree con caratteristiche omogenee (estensione territoriale, popolazione di riferimento, utenza servita) a quella di realizzazione del servizio e finalizzate all'implementazione di reti di protezione e promozione sociale (L.R.T. 41/2005, L.R.T. 66/2008, Programmi U.E., Piano Sociale Regionale, Piano Sociale di Zona, etc.) sviluppate nell'ambito in cui insiste il servizio di assistenza domiciliare. Weighting 4

**IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction has been used: no

**IV.3. Administrative information**

**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

DETERMINAZIONE N. 883 DEL 13.11.2014

**IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

**Section V: Award of contract**

---

**V.1. Date of conclusion of the contract**

17.3.2015

**V.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

**V.3. Name and address of the contractor**

Official name: Koiné Cooperativa Sociale

Postal address: Viale Duccio di Buoninsegna 8

Town: Arezzo

Country: Italy

**V.4. Information on value of the contract/lot**

**V.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted: no

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**VI.2. Additional information**

**VI.3. Procedures for review**

**VI.3.1. Review body**

**VI.3.2. Review procedure**

**VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.4. Date of dispatch of this notice**

13.4.2015