

Denmark-Copenhagen: Software programming and consultancy services

OJ S 56/2020 19/03/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Digitaliseringsstyrelsen

National registration number: 34 05 11 78

Postal address: Landgreven 4

Town: København K

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 1301

Country: Denmark

Contact person: Helle Kjerulff

E-mail: kontraktstyring@digst.dk**Internet address(es):**Main address: www.digst.dkAddress of the buyer profile: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/DIGST/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/64a0864f-cf63-44e1-9e5e-114bf564a4ce/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/64a0864f-cf63-44e1-9e5e-114bf564a4ce/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Monitorering af websteders og mobilapplikationers tilgængelighed

Reference number: F2 sagsnummer 2020 - 1331

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kontrakten omfatter gennemførelse af monitoreringer af offentlige organers websteders og mobilapplikationers overholdelse af de lovbestemte krav til tilgængelighed for brugere (herunder navnlig personer med handicap), rapportering samt tjek af tilgængelighedserklæringer. Til brug herfor skal leverandøren blandt andet udarbejde skabeloner, indgå i et samarbejde med ordregiver om præcisering af metoder og deltage i en række møder.

Kontrakten omfatter også mulighed for bestilling af rådgivningsydelser om tilgængeliggørelse og monitorering herunder til at uddrage tværgående læring af gennemførte monitoreringer, anvise måder at gøre konkret indhold tilgængeligt samt rådgive om standardisering af testprocedurer og om udviklingen i teknologier til at monitorere mobilapplikationer.

Leverandøren skal eventuelt overdrage viden til en ny leverandør af tilsvarende opgaver.

Ordregiver kan også bestille udarbejdelse af skriftligt materiale, inkl. vejledninger, anbefalinger og FAQ's under kontrakten.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 18 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services, 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security, 72400000 Internet services, 72590000 Computer-related professional services, 72300000 Data services, 72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Ordregiver har ansvaret for at føre tilsyn med overholdelse af kravene i tilgængelighedsloven (lov nr. 692 af 8.6.2018). Ordregivers egne medarbejdere varetager rådgivende og myndighedsudøvende opgaver vedrørende tilgængelighed, men antallet af konkrete monitoreringer, som skal gennemføres, betyder, at ordregiver har brug for assistance. På baggrund af ordregiver stikprøveudtag skal leverandøren udarbejde forslag til de konkrete sider, som skal monitoreres. Leverandøren skal foretage tjek af tilgængelighedserklæringer, gennemføre et antal forenklede og dybdegående monitoreringer af websteder og dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer samt udarbejde skabeloner samt udkast til monitoreringsrapporter. Leverandøren skal også udarbejde skabelon og udkast til rapporter til Kommissionen.

Leverandøren gennemførelse af ydelserne sker ud fra et formål om at give brugerne fordel af bredere adgang til offentlige tjenester via websteder og mobilapplikationer. Det mere konkrete formål med ydelserne er at sikre overholdelse af de lovbestemte rammer. Ydelserne skal således overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser, andre myndighedskrav samt branchenormer på kontraktindgåelsestidspunktet samt i hele kontraktperioden (herunder

særligt direktiv 2016/2102 af 26.10.2016, Kommissionens gennemførelsesafgørelse (EU) 2018 /1524 af 11.10.2018, tilgængelighedsloven samt BEK nr. 904 af 22.8.2019).

Desuden skal de til enhver tid gældende standarder for tilgængelighed overholdes.

Ud over assistance til gennemførelse af konkrete monitoreringer har ordregiver brug for at kunne trække på leverandørens viden og erfaring om tilgængeliggørelse og monitorering. Ordregiver har således behov både for at kunne få præciseret metoder til gennemførelse af monitoreringerne, til at få uddraget tværgående læring af de gennemførte monitoreringer på et kvalificeret niveau og til anden form for rådgivning. Leverandøren skal derfor stille et team af konsulenter til rådighed. Rådgivningsydelserne omfatter fx:

1) Rådgivning om tilgængeliggørelse - særligt vedrørende de måder, som indhold konkret kan gøres tilgængeligt samt mulighederne for at anvise et konkret tilgængeligt alternativ samt ved undersøgelse af status i forhold til offentlige organers efterlevelse af eventuelle anbefalinger eller påbud.

2) Rådgivning om testprocedurer - leverandøren skal holde sig orienteret om udviklingen i testmetoder (Accessibility Conformance Testing Rules) under WAI -projektet og rådgive om forbedringsmuligheder og en eventuel kommende standard. Leverandøren kan få til opgave at indarbejde en standardiseret testmetodik.

3) Udarbejdelse af vejledninger og andet skriftligt materiale, herunder konkrete anbefalinger og FAQ's.

4) Fastlæggelse af metode for gennemførelse af forenklede monitoreringer af mobilapplikationer - leverandøren skal holde sig orienteret om udviklingen i teknologier til at monitorere mobilapplikationer og rådgive herom. Leverandøren kan få til opgave både at beskrive, hvordan forenklede monitorering af mobilapplikationer kan udføres, og at gennemføre konkrete forenklede monitoreringer af mobilapplikationer ved anvendelse af den beskrevne metode.

5) Overdragelse af viden til en eventuel ny leverandør af tilsvarende ydelser.

Leverandøren har ansvar for at varetage projektstyring, rådgive om, hvorledes ydelsernes egnethed i forhold til kontraktens baggrund og formål, bedst sikres, styre ressourceforbruget og for rapportere om og forelægge status for de enkelte ydelser.

Leverandørens projektledelse omfatter bl.a.:

- (i) projektledelse og administration af parternes samarbejde,
- (ii) rapportering og opfølgning,
- (iii) kvalitetssikring af bidrag fra ordregiver,
- (iv) kvalitetssikring af bidrag fra eventuelle underleverandører,
- (v) udarbejdelse af detaljerede tidsplaner og
- (vi) kvalitetsstyring.

Leverandøren skal bl.a. også deltage i en afklaringsfase, løbende bidrage til opdatering af den fælles risikolog, afholde årlige opstarts- og evalueringsmøder.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kontrakten løber i 24 måneder og kan forlænges 2 gange, hver gang med op til 12 måneder.

Dermed kan den samlede varighed blive op til 48 måneder.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kontrakten indeholder optioner på yderligere gennemførelse af monitoreringer, udarbejdelse af monitoreringsrapporter og tjek af tilgængelighedserklæringer.

Optionerne kan bestilles ad flere gange frem til kontraktens ophør.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

En opdeling af kontrakten er ikke hensigtsmæssig, fordi metodeudvikling såvel den praktiske udførsel af monitoreringerne forventes at have sammenhæng. Ud over risiko for tab af viden, ville det også betyde større administrative omkostninger. Desuden vurderes kontraktens omfang og værdi i kombination med de stillede krav at gøre det muligt for små og mellemstore virksomheder at byde på kontrakten.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Kontrakten indeholder en arbejdsklausul. Desuden er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, inddraget i kontrakten.

Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen ved leverandørens eventuelle behandling af personoplysninger som led i sin opfyldelse af kontrakten.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/05/2020 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/05/2020 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem, jf. bekendtgørelsens punkt I.3).

Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt tilbudsgiver måtte få tekniske problemer ved anvendelsen af udbudshjemmesiden, kan tilbudsgiver i dagtimerne (kl. 09.00 – kl. 16.00) på arbejdsdage rette telefonisk henvendelse til Ethics support på telefonnummeret +45 7022 7007.

I relation til bekendtgørelsens punkt II.2.6) bemærkes, at den anslåede værdi for kontraktens fulde løbetid (4 år) forventes at ligge i et interval mellem 4 500 000 DKK og 18 000 000 DKK. Intervallets lave ende svarer til den bevilling, som ordregiver har opnået, og som forventes at dækker ordregivers minimumsforpligtelser inkl. begrænset omfang rådgivningsydelser og begrænset udnyttelse af optioner. Såfremt ordregiver opnår en større bevilling, forventer ordregiver både at bestille flere rådgivningsydelser og at udnytte optionerne i højere grad. Både rådgivningsydelser og optionerne kan bestilles ad flere gange. Det bemærkes endvidere, at skønnet er behæftet med stor usikkerhed. Usikkerheden skyldes primært, at kontrakten omfatter et nyt område, og at der hidtil har været begrænset konkurrence og relativt uigennemsigtige priser på markedet for de af kontrakten omfattede ydelser - med en lang række små og mellemstore virksomheder på hver deres hjemmemarked.

I relation til udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.7) bemærkes, at den anførte kontraktlængde er fra kontraktindgåelse. Ud over den anførte kontraktlængde kan der i forbindelse med kontraktens ophør eventuelt være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre overdragelse af viden til en ny leverandør efter ordregivers afholdelse af et nyt udbud.

I relation til bekendtgørelsens punkt IV.2.2) bemærkes, at tilbudsfristen er fastsat under hensyntagen til tilbudsgivers eventuelle begrænsede ressourcer som følge af udbruddet af corona-virus og påskeperioden.

I relation til bekendtgørelsens punkt IV.2.4) bemærkes, at tilbuddet som udgangspunkt skal være på dansk. Mindre dele af tilbuddet, fx tekniske betegnelser og beskrivelser, kan være på engelsk, norsk, eller svensk.

Tilbudsgiver skal indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal

der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende virksomheder. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på.

Tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis tilbudsgiver er omfattet af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde, samt udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2 (konkurs mm.) og nr. 4 (konkurrencefordrejning), medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens § § 151-152, jf. § 153.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt

klagen er indgivet i standstill perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/03/2020