

**Lithuania-Vilnius: System and support services**  
**OJ S 70/2017 08/04/2017**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Directive 2004/18/EC**

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija

National registration number: 188706554

Postal address: Verkių g. 25C

Town: Vilnius

Postal code: LT-08223

Country: Lithuania

For the attention of: Raimondai Žukauskaitei

E-mail: [raimonda.zukauskaite@regula.lt](mailto:raimonda.zukauskaite@regula.lt)

Telephone: +370 52397829

**Internet address(es):**

General address of the contracting authority: [www.regula.lt](http://www.regula.lt)

Electronic access to information: <https://eviesiejpirkimai.lt>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://eviesiejpirkimai.lt>

**I.2. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.3. Main activity**

General public services

**I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities**

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description**

**II.1.1. Title**

Duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos palaikymo ir vystymo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Verkių g. 25C-1, Vilnius (arba nuotoliniu būdu).

NUTS code

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**

**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

1. Perkamas paslaugas sudaro duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos (DSAIS):

- 1.1. palaikymo paslaugos;
- 1.2. vystymo paslaugos.
2. Palaikymo paslaugas sudaro:
  - 2.1. DSAIS administratoriaus konsultavimas DSAIS naudojimo klausimais, siekiant užtikrinti nepertraukiamą sistemos veikimą. Konsultacijos teikiamos telefonu, el. paštu ar Perkančiosios organizacijos darbo vietoje (Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui suderinus konsultacijos laiką);
  - 2.2. pagalba DSAIS administratoriui, sprendžiant iškilusias problemas. Pagalba teikiama telefonu, el. paštu ar darbo vietoje (Perkančiajai organizacijai ir Tiekėjui suderinus konsultacijos laiką) ar internetu (Tiekėjo įgaliotieji asmenys nuotoliniu būdu prisijungia prie DSAIS tarnybinių stočių);
  - 2.3. DSAIS klaidų taisymas;
  - 2.4. DSAIS naujų versijų diegimas, aplinkos konfigūravimas, duomenų, duomenų bazių problemų sprendimas ir kitos paslaugos (su klientu raštu, el. paštu suderinta tvarka ir periodiškumu);
  - 2.5. DSAIS migravimo darbai, pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacijų sistemos, taikomųjų programų serverio programinės įrangos versijos;
  - 2.6. techninių resursų (pvz., procesoriaus, atminties, vietos diske, tinklo pralaidumo) panaudojimo ir poreikio analizė (pagal poreikį);
  - 2.7. DSAIS programinio kodo pataisymų diegimas;
  - 2.8. DSAIS naudojamų pagalbinių programų licencijų ir sertifikatų galiojimo patikrinimas ir savalaikis atnaujinimas, (Pvz., SSL Sertificate; MS SQL; DevExpress.Web.v14.2 ir kitų). Tiekėjas į pasiūlymo kainą turi įskaičiuoti DSAIS naudojamų pagalbinių programų licencijų ir sertifikatų įsigijimo, įdiegimo ir priežiūros kaštus;
  - 2.9. ataskaitų apie DSAIS priežiūrą, atliktus veiksmus ir įvykusius sutrikimus pateikimas periodiškai, su Perkančiąją organizacija suderinta tvarka ir detalumu.
  - 2.10. Ne mažiau nei 40 val. per mėnesį DSAIS kritiniams incidentams, incidentams, konsultacijoms / aptarnavimui, (toliau – vadinamiems kreipiniais) spręsti, išskyrus keitimus, t. y. IV lygio sutrikimus. (Keitimai – tai nedideli, detalesnės analizės nereikalaujantys DSAIS sistemos pakeitimai (pavadinimų keitimas, patogesnis išdėstymas) atsiradus pokyčiams veikloje. Smulkiais pakeitimais laikomi tokie pakeitimai, kurių realizavimo metu nekeičiamos duomenų bazės struktūros; neatsiranda naujų sistemos langų; neatsiranda naujų sistemos vykdomų funkcijų; nedaromas poveikis kitoms sistemos vykdomoms funkcijoms. Keitimai (IV lygio sutrikimai) teikiami nemokamai visą palaikymo paslaugų teikimo laikotarpį, neribojant Keitimų (IV lygio sutrikimų) skaičiaus.

#### **II.1.5. CPV code(s)**

72250000 System and support services

#### **II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **II.2. Total value of the contract/lot**

##### **II.2.1. Total value of the contract/lot**

Value: 98 489,16 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Type of procedure**

##### **IV.1.1.**

**Type of procedure**

Open

**IV.2. Award criteria****IV.2.1. Award criteria**

Lowest price

**IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction has been used: no

**IV.3. Administrative information****IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority****IV.3.2. Previous publication concerning this procedure****Contract notice**

Notice number in the OJ S: [2017/S 001-001270](#) of 3.1.2017

**Section V: Award of contract**

---

Contract No: 1

Lot title: Duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos palaikymo ir vystymo paslaugos

**V.1. Date of conclusion of the contract**

2.3.2017

**V.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

**V.3. Name and address of the contractor**

Official name: UAB ATEA

National registration number: 122588443

Postal address: Savanorių pr. 178A

Town: Kaunas

Postal code: LT-44150

Country: Lithuania

E-mail: [software@atea.lt](mailto:software@atea.lt)

Telephone: +370 37400040

Fax: +370 37400050

**V.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the procurement:

Value: 98 489,16 EUR

Including VAT. VAT rate (%) 21

**V.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted: no

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

**VI.2. Additional information**

**VI.3. Procedures for review**

**VI.3.1. Review body**

**VI.3.2. Review procedure**

**VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

**VI.4. Date of dispatch of this notice**

5.4.2017