

France-Paris: Software maintenance and repair services

OJ S 53/2021 17/03/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: TV5 Monde

Postal address: 131 avenue de Wagram

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75017

Country: France

E-mail: anne-catherine.velut@tv5monde.org**Internet address(es):**Main address: <http://www.tv5monde.com>Address of the buyer profile: <http://tv5.e-marchespublics.com>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Société soumise à l' article L1211.2° du code de la commande publique

I.5. Main activity

Other activity: Média

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA)

Reference number: 2019-07-01

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 94 913,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site afrique.tv5monde.com

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site www.tv5monde.com/programmes et de l'outil d'export des EPG

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site information.tv5monde.com

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA de la page www.tv5monde.com et metanav.tv5monde.com

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site dictee.tv5monde.com

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site jeunesse.tv5monde.com
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site culture.tv5monde.com
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site languefrancaise.tv5monde.com

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation.

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5MONDE, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points

Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points

Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

TMA du site voyage.tv5monde.com

Lot No: 9

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

Main site or place of performance: Le titulaire exécute les prestations principalement dans ses locaux. Il fait connaître à TV5 Monde les locaux d'exécutions des prestations. Les différentes réunions se déroulent dans les locaux du TV5 Monde.

II.2.4. Description of the procurement

L'objectif de la présente consultation est de confier à un ou plusieurs prestataires les prestations de prise en main et de Tierce Maintenance Applicative (TMA) des sites et pages internet listés à l'article 3.6 du règlement de consultation

Ces prestations regroupent les types de maintenance suivantes: corrective, adaptative et évolutive.

L'exécution et la coordination des prestations confiées devront se faire dans le périmètre prévu par TV5 Monde, dans le respect des délais, des budgets et des normes de qualité /sécurité, depuis la conception pour la parfaite réalisation des prestations.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Méthodologie, outils, processus proposés pour les prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) / Weighting: 200 points
Quality criterion - Name: Équipe proposée (dimensionnement de l'équipe, qualification et qualité des intervenants mesurés sur la base des CV, adéquations des profils aux prestations et expérience en termes de TMA) / Weighting: 200 points
Quality criterion - Name: Références du candidat en lien avec le projet / Weighting: 150 points
Price - Weighting: 450 points

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 131-321907](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 1

Title:

TMA du site [afrique.tv5monde.com](#)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eclydre

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 20 483,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 2

Title:

TMA du site www.tv5monde.com/programmes et de l'outil d'export des EPG

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Orange Business Services

Town: saint denis

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 13 680,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 3

Title:

TMA du site information.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eclydre

Town: paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 15 096,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 4

Title:

TMA de la page www.tv5monde.com et metanav.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eclydre

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 8 265,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 5

Title:

TMA du site dictee.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eurelis

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 850,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 6

Title:

TMA du site jeunesse.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ecludre

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris
Country: France
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 850,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 7

Title:

TMA du site culture.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eclydre

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 11 322,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 8

Title:

TMA du site languefrancaise.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eurelis

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 7 800,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section V: Award of contract**

Contract No: 2019-07-01

Lot No: 9

Title:

TMA du site voyage.tv5monde.com

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

07/10/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Eurelis

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 3 900,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Sur les neuf lots attribués, TV5 Monde se réserve la possibilité d'émettre des bons de commande.

Les bons de commande seront traités à prix unitaires fermes, par application aux quantités commandées.

Sur la base des prix plafonds proposés dans le Bordereau de décomposition des prix de référence.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Town: Paris

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Town: Paris

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/03/2021