

Germany-Frankfurt-on-Main: Recreational, cultural and sporting services

OJ S 72/2017 12/04/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hessischer Rundfunk, Anstalt des Öffentlichen Rechts

Postal address: Bertramstraße 8

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60320

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@hr.de

Fax: +49 69155-3077

Internet address(es):Main address: www.hr-online.de**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-15aa451a014-2bb4c8c7f2aa3428[function=_Details&TenderOID=54321-Tender-15aa451a014-2bb4c8c7f2aa3428](https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-15aa451a014-2bb4c8c7f2aa3428)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.had.de

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Hessischer Rundfunk, Anstalt des Öffentlichen Rechts, Poststelle

Postal address: Bertramstraße 8

Town: Frankfurt am Main

Postal code: 60320

Country: Germany

E-mail: vergabestelle@hr.de

Fax: +49 69155-3077

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Internet address(es):Main address: www.had.de**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Rundfunkanstalt

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ticketvertrieb.

Reference number: HR-2017-0003

II.1.2. Main CPV code

92000000 Recreational, cultural and sporting services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Kartenvertrieb für die Eigenveranstaltungen des Hessischen Rundfunks.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

22457000 Entrance cards, 79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Hessischer Rundfunk, Bertramstraße 8, 60320 Frankfurt am Main, Deutschland.

II.2.4. Description of the procurement

Der Auftragnehmer wird ab dem 1.12.2017 beginnen, einen softwaregestützten Kartenvertrieb der Eigenveranstaltungen des hr bereitzustellen und zu betreiben.

Dies umfasst insbesondere die Kartengenerierung, den Kartenverkauf inklusive Online-Verkauf (über ein Online-Ticketverkaufssystem sowie ein hr-Online-Verkaufsportal), den Betrieb eines Call-Centers, das Reporting gegenüber dem hr, die Abonnenten-Betreuung sowie die Abrechnung der Veranstaltungen, den Betrieb einer Vorverkaufsstelle im hr inklusive Vertrieb weiterer Produkte und Abend- und Tageskassendurchführung für hr-Veranstaltungen. Der Auftragnehmer muss selbst als Kartenvertriebspartner auf dem Markt vertreten sein und verfügt über Vertriebsmöglichkeiten, über bundesweite Vorverkaufsstellen, insbesondere die folgenden Vorverkaufsstellen in Hessen (Frankfurt, Wiesbaden, Marburg, Fulda, Gießen, Kassel, Darmstadt, Offenbach, Bad Homburg).

Weitere Einzelheiten sind dem Dokument „Informationen zum Gegenstand des Vergabeverfahrens“ Kartenvertrieb für die Eigenveranstaltungen des Hessischen Rundfunks zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/12/2017 End: 30/06/2020

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Vertrag beginnt zum 1.12.2017 und hat eine Laufzeit bis zum 30.6.2020. Der hr kann den Vertrag durch einseitige schriftliche Erklärung zweimal jeweils um 2 Jahre verlängern.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Der Vertrag beginnt zum 1.12.2017 und hat eine Laufzeit bis zum 30.6.2020. Der hr kann den Vertrag durch einseitige schriftliche Erklärung zweimal jeweils um 2 Jahre verlängern.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Gem. Unterlagen „Teilnahmeantragsschreiben“ und „Eigenerklärung“.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Eigenerklärung des Bieters:

- dass sich sein Unternehmen nicht in Liquidation befindet,
- dass über sein Vermögen weder ein Insolvenzverfahren noch ein vergleichbares gesetzliches Verfahren eröffnet, die Eröffnung beantragt oder dieser Antrag mangels Masse abgelehnt worden ist,
- dass ihm keine strafrechtlichen Verurteilungen seiner verantwortlichen Mitarbeiter wegen eines der in § 123 GWB aufgezählten Tatbestände bekannt sind,
- dass er seine Verpflichtungen zur Zahlung von Abgaben und Steuern sowie der Beiträge zur gesetzlichen Sozialversicherung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem er ansässig ist, erfüllt hat,
- dass er im vorliegenden Vergabeverfahren keine unzutreffenden Erklärungen in Bezug auf seine Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit abgegeben hat,
- dass er ordnungsgemäß in das Handelsregister oder ein vergleichbares Register eingetragen ist oder, dass eine Eintragung in das Handelsregister nach den jeweiligen für den Bieter einschlägigen gesetzlichen Regelungen nicht vorgeschrieben ist,
- dass keine Eintragungen im Gewerbezentralregister gegen den Bieter vorliegen und ihm eine solche Eintragung auch nicht droht, insbesondere dass er die Verpflichtung zur Zahlung des Mindestlohns erfüllt und die Voraussetzungen von § 19 Mindestlohngesetz nicht vorliegen, d. h. er nicht wegen eines Verstoßes nach § 21 Mindestlohngesetz mit einer Geldbuße von wenigstens 2 500 EUR

belegt worden ist,

- dass er die gewerberechtlichen Voraussetzungen für die Ausführung der angebotenen Leistungen erfüllt,
- dass Personen, deren Verhalten dem Unternehmen zuzurechnen ist, wegen illegaler Beschäftigung von Arbeitskräften nicht in den letzten 2 Jahren mit einer Freiheitsstrafe von mehr als 3 Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2 500 EUR belegt worden sind.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Einreichung der vorgenannten Eigenerklärung.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Gesamtumsatz in den letzten 3 Jahren (2014 bis 2016),
- Nachweise über mindestens 2 nach Art und Umfang vergleichbare Referenzprojekte mit vollständigen Angaben (für jedes Referenzprojekt), davon mindestens ein Referenzprojekt mit Abonnementbetreuung im Bereich Konzert/Theater/Oper/kulturelle Veranstaltungen, wie unten dargestellt:
- Kunde,
- Auftragsgegenstand,
- Auftragsumfang (insbesondere Anzahl der betreuten Veranstaltungen, Art und Umfang der Dienstleistungen),
- Zeitraum (von Monat/Jahr bis Monat/Jahr),
- Angabe eines Ansprechpartners beim Kunden mit Name, Funktion und Telefonnummer bzw. Einräumung der Möglichkeit, nach Rücksprache mit dem Bieter, Kontakt mit dem Referenzkunden aufzunehmen.

Der Auftraggeber behält sich vor, stichprobenartig die Angaben sowie die erfolgreiche Projektdurchführung beim Ansprechpartner des Kunden zu verifizieren.

- Der Bewerber bestätigt durch Abgabe des Teilnahmeantrags, dass er selbst als Kartenvertriebspartner auf dem Markt vertreten ist und über Vertriebsmöglichkeiten über bundesweite Vorverkaufsstellen, insbesondere die folgenden Vorverkaufsstellen in Hessen (Frankfurt, Wiesbaden, Marburg, Fulda, Gießen, Kassel, Darmstadt, Offenbach, Bad Homburg) verfügt.
- Angaben zur Personalstruktur.

Anzahl des Personals aufgeschlüsselt nach den Jahren 2014 bis 2016 in folgenden Leistungsbereichen:

- Call-Center,
- Vertrieb von Abonnement-Angeboten.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Nachweise über mindestens zwei nach Art und Umfang vergleichbare Referenzprojekte mit vollständigen Angaben (für jedes Referenzprojekt), davon mindestens ein Referenzprojekt mit Abonnementbetreuung im Bereich Konzert/Theater/Oper/kulturelle Veranstaltungen, wie unten dargestellt:
- Kunde,
- Auftragsgegenstand,
- Auftragsumfang (insbesondere Anzahl der betreuten Veranstaltungen, Art und Umfang der Dienstleistungen),
- Zeitraum (von Monat/Jahr bis Monat/Jahr),
- Angabe eines Ansprechpartners beim Kunden mit Name, Funktion und Telefonnummer bzw. Einräumung der Möglichkeit, nach Rücksprache mit dem Bieter, Kontakt mit dem Referenzkunden aufzunehmen,

— Der Bewerber bestätigt durch Abgabe des Teilnahmeantrags, dass er selbst als Kartenvertriebspartner auf dem Markt vertreten ist und über Vertriebsmöglichkeiten über bundesweite Vorverkaufsstellen, insbesondere die folgenden Vorverkaufsstellen in Hessen (Frankfurt, Wiesbaden, Marburg, Fulda, Gießen, Kassel, Darmstadt, Offenbach, Bad Homburg) verfügt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/05/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 22/05/2017

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Die Vergabeunterlagen sind ausschließlich elektronisch verfügbar unter <https://www.had.de>. Die Kommunikation (z. B. Bewerber-/Bieterfragen) findet ausschließlich über das Bietercockpit statt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Postal address: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2
Town: Darmstadt
Postal code: 64283
Country: Germany
Fax: +49 6151-125816 / +49 6151-126834

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ein Nachprüfungsantrag ist gemäß § 160 GWB unzulässig, soweit:

1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Hessischen Rundfunk nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt,
2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Hessischen Rundfunk gerügt werden,
3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Hessischen Rundfunk gerügt werden,
4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Hessischen Rundfunks, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3; Fristenbriefkasten: Luisenplatz 2

Town: Darmstadt

Postal code: 64283

Country: Germany

Fax: +49 6151-125816 / +49 6151-126834

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/04/2017