

138165-2026 - Result

Netherlands – Security services – Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

OJ S 41/2026 27/02/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Email: teaminkoop@apeldoorn.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

Description: Het doel van deze aanbesteding is te komen tot het contracteren van één (1) leverancier op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding voor het uitvoeren van beveiligingsdiensten op de GOO-locaties van de Opdrachtgever. Momenteel worden er ± 1.000 vluchtelingen opgevangen over twee locaties. De ambitie van de Opdrachtgever is dat op de GOO locaties actief uiting wordt gegeven aan hospitality / gastvrijheid, waarbij een vriendelijke benadering, open houding naar alle aanwezigen centraal staat. De KPI's en bijbehorende doelstellingen uit het PvE dragen hier ook actief aan bij. Deze opdracht betreft een overheidsopdracht met een geraamde waarde van € 13,65 miljoen, afgerond op € 14 miljoen. De genoemde bedragen zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Procedure identifier: c69c0862-2e5c-422e-88e9-546f45ded893

Internal identifier: Djuma 5791758

Type of procedure: Restricted

Main features of the procedure: De niet-openbare procedure bestaat uit twee fasen: de selectiefase en de gunningsfase. De selectiefase houdt in dat iedere Gegadigde een verzoek tot deelneming (hierna: Aanmelding) mag indienen. De ingediende Aanmeldingen worden beoordeeld door de selectie/beoordelingscommissie. Op basis van de beoordeling worden maximaal vijf Gegadigden geselecteerd die in aanmerking komen voor toelating tot de gunningsfase. Na de selectie ontvangen de geselecteerde Gegadigden de uitnodiging tot Inschrijving (hierna gunningsleidraad) op basis waarvan zij een Inschrijving mogen indienen en kunnen meedingen naar gunning van de opdracht. Zowel de ingediende Aanmeldingen als de ingediende Inschrijvingen worden beoordeeld door de beoordelingscommissie. Zowel de Aanmelding in de selectiefase als de Inschrijving in de gunningsfase is een eenmalig en definitief aanbod. De niet-openbare procedure biedt géén ruimte voor het voeren van onderhandelingsgesprekken.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Additional information: Apeldoorn

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 14 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: De definitieve opdrachtwaarde bestaat uit de maximale looptijd van deze overeenkomst (inclusief alle mogelijke verlengingen) * de inschrijfprijs van de winnaar. Zoals in 2.7.3 van de gunningsleidraad omschreven maakt deze deel uit van de publicatie van 'aankondiging van gegunde opdracht'.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

Description: Het doel van deze aanbesteding is te komen tot het contracteren van één (1) leverancier op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding voor het uitvoeren van beveiligingsdiensten op de GOO-locaties van de Opdrachtgever. Momenteel worden er ± 1.000 vluchtelingen opgevangen over twee locaties. De ambitie van de Opdrachtgever is dat op de GOO locaties actief uiting wordt gegeven aan hospitality / gastvrijheid, waarbij een vriendelijke benadering, open houding naar alle aanwezigen centraal staat. De KPI's en bijbehorende doelstellingen uit het PvE dragen hier ook actief aan bij. Deze opdracht betreft een overheidsopdracht met een geraamde waarde van € 13,65 miljoen, afgerond op € 14 miljoen. De genoemde bedragen zijn indicatief en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Options:

Description of the options: Hieronder omschrijven we wat clausules zijn waardoor de gevraagde beveiligingsdienstverlening toe- of af kan nemen gedurende de looptijd. Deze paragraaf moet gekwalificeerd worden als een herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c Aw 2012. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, gedurende de looptijd van de overeenkomst, de opdracht te wijzigen indien landelijke dan wel lokale ontwikkelingen en keuzes rondom de opvang van Oekraïense vluchtelingen of andere ontheemden daartoe aanleiding geven. Deze wijzigingsbevoegdheid verandert niet de algemene aard van de opdracht. Gezien de onvoorspelbaarheid van het aantal op te vangen Oekraïense vluchtelingen of andere ontheemden in de komende jaren, kan het volume van de gevraagde beveiligingsdiensten gedurende de looptijd toenemen dan wel afnemen. Ook kan er sprake zijn van andere (structurele) wijzigingen in de opvangsituatie en beleidsmatige wensen of keuzes in Apeldoorn. De Opdrachtgever behoudt zich het recht om de overeenkomst

tussentijds te wijzigen dan wel te beëindigen. De opdracht kan tussentijds worden gewijzigd of tussentijds worden beëindigd in de volgende situaties: 1. Toename van vluchtelingeninstroom: uitbreiding van opvanglocaties (zowel in aantal als in omvang van de locatie) in Apeldoorn leidt tot uitbreiding van de beveiligingsdiensten en daarmee uitbreiding van de overeenkomst. 2. Afname van vluchtelingeninstroom: sluiting of verkleining van locaties in Apeldoorn leidt tot vermindering van de beveiligingsdiensten of beëindiging van beveiligingsdiensten en daarmee (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst. 3. Verplaatsing opvanglocatie(s): de beveiligingsdiensten worden uitgevoerd op de nieuwe locatie(s) in Apeldoorn. 4. Einde GOO-regeling: sluiting van alle opvanglocaties in Apeldoorn leidt tot beëindiging van de overeenkomst. 5. Beleidsmatige of inhoudelijke heroverweging: Opdrachtgever kan besluiten dat beveiligingsdiensten niet (langer) passend worden geacht in de context van een woon / opvangsituatie of op andere beleidsmatige gronden. Dit leidt tot beëindiging van de overeenkomst. Indien een van bovenstaande situaties zich voordoet, zal de Opdrachtgever de wijziging schriftelijk aan de Opdrachtnemer bekendmaken. De Opdrachtnemer dient de wijziging binnen maximaal vier (4) weken na ontvangst te implementeren. Indien er sprake is van een (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst op grond van deze wijzigingsclausule neemt opdrachtgever een opzegtermijn van vier (4) weken in acht. Het wijzigen van de (omvang) van de beveiligingsdiensten alsmede het geheel en/of gedeeltelijk beëindigen van de overeenkomst op grond van de herzieningsclausule kan nimmer leiden tot enige schadevergoedingsplicht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Tot slot wordt opgemerkt dat de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om in uitzonderlijke situaties, mocht de Opdrachtgever het wenselijk achten, af te zien van toepassing van de herzieningsclausule en over te gaan tot heraanbesteding. Door het indienen van een Aanmelding gaat u akkoord met het hierboven gestelde.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Additional information: Apeldoorn

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration end date: 31/05/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 8

Other information about renewals: Deze overeenkomst heeft de optionele mogelijkheid acht (8) keer met zes (6) maanden verlengd te worden. De totale looptijd bedraagt daarmee maximaal vijf (5) jaar (inclusief verlengingsopties).

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 14 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Beveiligingswerkzaamheden

Description: U dient hierbij in ieder geval te omschrijven op welke wijze u gedurende de Opdracht uitvoer gaat geven aan de werkzaamheden zoals benoemd in het PvE onder II.1.b t/m II.6 (volledig). U dient hierbij expliciet aan te geven welke maatregelen getroffen worden om de kwaliteit te borgen (neem als u gebruik maakt van onderaannemers dit ook mee in uw antwoord).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Servicewerkzaamheden

Description: U dient hierbij in ieder geval te omschrijven op welke wijze u gedurende de Opdracht uitvoer gaat geven aan de werkzaamheden zoals benoemd in het PvE onder II.1.a. U dient hierbij expliciet aan te geven: 1. Hoe deze zorgdraagt voor hospitality. Onder hospitality valt onder andere: communicatie, gastvrijheid (met o.a. behulpzaamheid en vriendelijkheid) en representativiteit (met o.a. kleding, persoonlijke hygiëne). 2. En voor alle bovenstaande zaken: 2a) Hoe u de overdrachten naar de opvolgende beveiligers en coördinator [mondeling en schriftelijk] borgt; 2b) Welke maatregelen getroffen worden om de kwaliteit te borgen (neem als u gebruik maakt van onderaannemers dit ook mee in uw antwoord).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid

Description: U omschrijft welke concrete stappen u onderneemt en/of maatregelen die u treft om de milieu-impact van het uitvoeren van deze Opdracht (o.a. reizen van de ingezette medewerkers, gebruik en soort bedrijfskleding, gebruik en recyclen van bedrijfsmiddelen) zo klein mogelijk te laten zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Bijlage L - Prijzenblad volledig ingevuld

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Review organisation: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organisation signing the contract: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 11 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Tiptop Safety B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 11 000 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Beveiliging gemeentelijke opvang Oekraïne (GOO) locaties, gemeente Apeldoorn '26 - '27 (en evt. '27 - '31)

Date on which the winner was chosen: 19/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 23/02/2026

Organisation signing the contract: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Registration number: 171929098

Postal address: Marktplein 1

Town: Apeldoorn

Postcode: 7311LG

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Contact point: Team Inkoop

Email: teaminkoop@apeldoorn.nl

Telephone: +31 14055

Internet address: <http://www.apeldoorn.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2-4

Town: Arnhem

Postcode: 6811CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2-4

Town: Arnhem

Postcode: 6811CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Gelderland

Postal address: Walburgstraat 2-4

Town: Arnhem

Postcode: 6811CD

Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Country: Netherlands

Email: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883612000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tiptop Safety B.V.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 91184487

Postal address: Productieweg 7B

Town: Harmelen

Postcode: 3481MH

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: o.sayed@tiptop-safety.nl

Telephone: +31 625402085

Internet address: <http://www.tiptop-safety.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 591726b2-8d4d-4e18-a4fc-497aeaef57bf - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 26/02/2026 13:55:05 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 138165-2026

OJ S issue number: 41/2026

Publication date: 27/02/2026