

Poland-Katowice: Programming services of application software

OJ S 53/2022 16/03/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A.

National registration number: 0000106403

Postal address: Wojewódzka 42

Town: Katowice

NUTS code: PL22 Śląskie

Postal code: 40-026

Country: Poland

Contact person: Łukasz Górecki

E-mail: lgorecki@ksse.com.pl

Telephone: +48 514035836

Internet address(es):Main address: www.ksse.com.plAddress of the buyer profile: <https://platformazakupowa.pl/pn/ksse>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platformazakupowa.pl/pn/ksse>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Wykonanie i wdrożenie Cyfrowego narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą z członkami klastra SA&AM w projekcie: „Rozwój potencjału koordynatora SA&AM wraz z rozwojem nowych usług”.

Reference number: PN/2/2022

II.1.2. Main CPV code

72212000 Programming services of application software

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie w Katowickiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą między koordynatorem klastra a podmiotami będącymi członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing (dalej „System”). Podstawowym celem wdrożenia Systemu jest dostarczenie narzędzia informatycznego (platformy), która zapewni bieżącą współpracę i wymianę informacji między przedsiębiorstwami a innymi podmiotami będącymi członkami klastra w zakresie wspólnych inicjatyw, projektów, warsztatów, szkoleń wraz z zapewnieniem niezbędnych raportów i zestawień.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL229 Gliwicki

II.2.4. Description of the procurement

1 Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie w Katowickiej Specjalnej Strefie Ekonomicznej narzędzia informatycznego do zarządzania współpracą między koordynatorem klastra a podmiotami będącymi członkami klastra Silesia Automotive & Advanced Manufacturing (dalej „System”).

2 Podstawowym celem wdrożenia Systemu jest dostarczenie narzędzia informatycznego (platformy), która zapewni bieżącą współpracę i wymianę informacji między przedsiębiorstwami a innymi podmiotami będącymi członkami klastra w zakresie wspólnych inicjatyw, projektów, warsztatów, szkoleń wraz z zapewnieniem niezbędnych raportów i zestawień.

3 Realizacja przedmiotu zamówienia jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, w związku z realizacją projektu nr POIR.02.03.07-24-0001/21 pt.: „Rozwój koordynatora klastra SA&AM wraz z rozwojem nowych usług” (Projekt dofinansowany).

4 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona wszystkie czynności niezbędne do dostarczenia Systemu spełniającego wymagania wynikające z Umowy, OPZ i Oferty Wykonawcy.

5 W szczególności Wykonawca:

5.1 Opracuje i uzgodni z Zamawiającym Harmonogram realizacji Projektu,

5.2 Opracuje i uzgodni z Zamawiającym elementy Infrastruktury technicznej niezbędne do zainstalowania Systemu na zasobach Zamawiającego,

5.3 Opracuje i uzgodni z Zamawiającym Koncepcję Biznesową,

- 5.4 Wdroży System oraz wykona niezbędne modyfikacje Systemu, a także o ile jest to niezbędne do realizacji wymagań funkcjonalnych, wytworzy i dostarczy oprogramowanie dedykowane, umożliwiające zrealizowanie funkcjonalności opisanych w OPZ, Umowie i Koncepcji Biznesowej,
- 5.5 Przeprowadzi migrację danych,
- 5.6 Przygotuje i udostępni Zamawiającemu środowisko testowe,
- 5.7 Będzie świadczył usługi wsparcia przy konfiguracji i przygotowaniu środowiska produkcyjnego,
- 5.8 Przygotuje i przeprowadzi testy Systemu,
- 5.9 Uruchomi produkcyjnie System w tym zainstaluje System na Infrastrukturze technicznej Zamawiającego,
- 5.10 Przygotuje i przeprowadzi szkolenia dla Administratorów klastra,
- 5.11 Sporządzi i przekaze Zamawiającemu Instrukcje dla użytkowników,
- 5.12 Przeprowadzi Stabilizację Systemu,
- 5.13 Sporządzi i przekaze Zamawiającemu Dokumentację,
- 5.14 Udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Elementów Autorskich w tym kody źródłowe do Elementów Autorskich i oprogramowania dedykowanego,
- 5.15 Będzie wykonywał czynności związane z serwisem gwarancyjnym Systemu przez okres 12 miesięcy,
- 5.16 Zapewni utrzymanie Systemu przez okres 12 miesięcy od dnia dokonania Odbioru Końcowego.
- 6 Realizacja Projektu będzie podzielona na Fazy:
- 6.1 Faza I – Przygotowanie projektu
- 6.2 Faza II – Realizacja
- 6.3 Faza III – Uruchomienie Systemu i Stabilizacja
- 6.4 Faza IV – Utrzymanie Systemu
- 7 System oraz wszystkie Produkty Projektu podlegające odbiorowi, a także dokumenty przygotowywane w toku prac Projektowych zostaną oznaczone przez Wykonawcę logotypami Unii Europejskiej oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, PARP i RP zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego na etapie prac projektowych.
- 8 Z uwagi na przeznaczenie Systemu (Cel) dostęp do Systemu będzie otwarty dla użytkowników spoza domeny Zamawiającego, system będzie posiadał strefę logowania i strefę ogólnodostępną. W zależności od przyznanych uprawnień z systemu będą korzystać Członkowie klastra - podmioty współpracujące z Zamawiającym (np. Członkowie podmiotu, użytkownicy niezalogowani) w zakresie funkcjonalności określonych w OPZ i na warunkach licencyjnych określonych w OPZ i Umowie. Konta w systemie będą zakładane lokalnie.
- 9 System musi być skalowalny. Zapewniać w szczególności możliwość rozbudowy Systemu w miarę rosnących wymagań Zamawiającego dotyczących wydajności oraz integracji z innymi systemami.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Posiadanie przez oferowany system gotowych funkcjonalności wpisujących się w specyfikację wymagań Zamawiającego opisaną w pkt. 4 OPZ (K2) / Weighting: 10%

Quality criterion - Name: Pakiet godzin na działania nieprzewidziane w OPZ (K3) / Weighting: 5%

Quality criterion - Name: Dodatkowe funkcjonalności (K4) / Weighting: 5%

Price - Weighting: 80%

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 6

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: POIR.02.03.07-24-0001/21

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

A. Dysponowanie odpowiednio wykwalifikowaną kadrą:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, dedykował do realizacji przedmiotu zamówienia zespół projektowo-wdrożeniowy składający się z minimum trzech, następujących osób:

1.1 Kierownik projektu IT (min 1 osoba), posiadający co najmniej: 3 lata doświadczenia na stanowisku Kierownika Projektu IT; doświadczenie w pełnieniu roli Kierownika Projektu w 3 wdrożeniach systemów IT w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami i/lub platform komunikacyjnych, w okresie 3 lat (36 miesięcy) przed terminem składania ofert, na kwotę łączną nie mniejszą niż 400 tys. PLN netto. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia; 1 aktualny w momencie składania oferty, certyfikat zarządzania projektami IT (np. Prince 2, Professional Scrum Master, Professional Scrum Developer, PMP lub równoważny)

1.2 Architekt systemu (min 1 osoba), posiadający co najmniej: 3 lata doświadczenia na stanowisku architekta przy realizacji projektów wdrażania systemów IT; doświadczenie w pełnieniu roli Architekta systemu w 3 wdrożeniach w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami i/lub platform komunikacyjnych, w okresie 3 lat (36 miesięcy) przed terminem składania ofert, na kwotę łączną nie mniejszą niż 400 tys. PLN netto. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia.

1.3 Programista (min 1 osoba) posiadający: wykształcenie informatyczne; co najmniej 2 lata doświadczenia programistycznego w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami i/lub platform komunikacyjnych, w okresie 3 lat (36 miesięcy) przed terminem składania ofert. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia.

2. Wykonawca przedkłada wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i

wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

B.Warunki udziału w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, w okresie ostatnich trzech lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej: 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu zintegrowanych systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie co najmniej 1000 użytkowników/klientów każdy, w obszarze zarządzania klientami/relacjami (CRM) i/lub zarządzania zasobami i/lub zarządzania projektami /procesami na kwotę łączną 400 tys PLN netto; 2 usługi polegające na dostawie i wdrożeniu narzędzi webowych i/lub platform komunikacyjnych do komunikowania się z dostawcami /klientami/pracownikami. Pod uwagę brane będą tylko zrealizowane wdrożenia.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/04/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 07/10/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/04/2022 Local time: 11:00

Place:

1. Nie przewiduje się jawnej sesji otwarcia ofert.
2. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację z otwarcia ofert zawierającą elementy, o których mowa w art. 222 ust. 5 PZP

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

DODATKOWE INFORMACJE ZAWARTE SĄ W DOKUMENTACH ZAM WIENIA
DOSTĘPNYCH POD ADRESEM [HTTPS://PLATFORMAZAKUPOWA.PL/PN/KSSE](https://platformazakupowa.pl/pn/ksse)

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcy przysługuje odwołanie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego na zasadach opisanych w dziale IX Środki ochrony prawnej ustawy Prawo zamówień publicznych.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://uzp.gov.pl/kio>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/03/2022