

Spain-Seville: Information technology services**OJ S 55/2021 19/03/2021****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S. A.

National registration number: A41857988

Postal address: Camino de los Descubrimientos, 17, 41092 Sevilla

Town: Sevilla

NUTS code: ES61 Andalucía

Postal code: 41092

Country: Spain

Contact person: Isabel Moreno Lorente

E-mail: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 954544427

Fax: +34 955061019

Internet address(es):Main address: <https://licitaciones.sandetel.es>Address of the buyer profile: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/EICE21.html>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Entidad instrumental de la Junta de Andalucía

I.5. Main activity

Other activity: Telecomunicaciones y sociedad de la información

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicios de soporte sobre ElasticSearch y X-Pack incluidos en la suscripción Platinum y Elastic Cloud en Kubernetes para CFIOT y CPAI, respectivamente

Reference number: 19-00203

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Es necesario recurrir a la renovación de los servicios de suscripción Platinum y soporte sobre ElasticSearch y XPack, debido a que este tipo de suscripción es la única que proporciona las

extensiones de seguridad necesarias para las aplicaciones de CFIOT en máquinas físicas y a una nueva la contratación de los mismos servicios para la CPAI para ser usados en contenedores de la plataforma Openshift.

El suministro comprenderá como mínimo las siguientes prestaciones:

- una suscripción tipo Platinum de un año para cinco nodos, como máximo, de ElasticSearch, incluyendo XPack debido a que es en este tipo de suscripción donde se proporcionan las extensiones de seguridad, entre ellas la extensión necesaria: «field- and document-level security»,
- una suscripción tipo Enterprise de un año para diez instancias de 64 GB, cada una, de Elastic Cloud en Kubernetes,
- la cobertura del soporte debe de ser en régimen 24x7x365,
- el servicio de tramitación de incidencias y consultas debe soportar los siguientes méto

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 138 800,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES61 Andalucía

II.2.4. Description of the procurement

Es necesario recurrir a la renovación de los servicios de suscripción Platinum y soporte sobre ElasticSearch y XPack, debido a que este tipo de suscripción es la única que proporciona las extensiones de seguridad necesarias para las aplicaciones de CFIOT en máquinas físicas y a una nueva la contratación de los mismos servicios para la CPAI para ser usados en contenedores de la plataforma Openshift.

El suministro comprenderá como mínimo las siguientes prestaciones:

- una suscripción tipo Platinum de un año para cinco nodos, como máximo, de ElasticSearch, incluyendo XPack debido a que es en este tipo de suscripción donde se proporcionan las extensiones de seguridad, entre ellas la extensión necesaria: «field- and document-level security»,
- una suscripción tipo Enterprise de un año para diez instancias de 64 GB, cada una, de Elastic Cloud en Kubernetes,
- la cobertura del soporte debe de ser en régimen 24x7x365,
- el servicio de tramitación de incidencias y consultas debe soportar los siguientes métodos de acceso y notificación:
 - número de teléfono único,
 - sitio web de comunicación y seguimiento,
- tiempo de respuesta para incidencias:
 - crítico o urgente (L1): una hora,
 - alto (L2): cuatro horas,
 - normal (L3): un día laborable,
- número de incidencias ilimitadas,
- el servicio de actualización de software debe de incluir parches de emergencias.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 127-310700](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicios de soporte sobre Elasticsearch y X-Pack incluidos en la suscripción Platinum y Elastic Cloud en Kubernetes para CFIOT y CPAI, respectivamente

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/10/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S. A.

National registration number: A80827694

Town: Sevilla

NUTS code: ES61 Andalucía

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 416 400,00 EUR

Total value of the contract/lot: 138 800,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía
Postal address: Registro General de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, c/
Juan Antonio Vizarrón, s/n, Sevilla; sede: c/ Inca Garcilaso, 3, edificio Expo, isla de la Cartuja,
Sevilla

Town: Sevilla

Postal code: 41092

Country: Spain

E-mail: tribunaladministrativo.contratos@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 671530856

Fax: +34 955515041

Internet address: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/recurso/administrativo.html>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Sandetel

Town: Sevilla

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Quince días desde la publicación.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S. A.

Postal address: Camino de los Descubrimientos, 17, 41092 Sevilla

Town: Sevilla

Postal code: 41092

Country: Spain

E-mail: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Telephone: +34 954998427

Internet address: <https://juntadeandalucia.es/organismos/empleoempresaycomercio/sandetel.html>

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/03/2021