

Spain-Valencia: Helpdesk and support services
OJ S 78/2015 22/04/2015
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Generalitat Valenciana. Conselleria de Hacienda y Administración Pública

Postal address: Palau, 14

Town: Valencia

Postal code: 46003

Country: Spain

Contact person: Servicio de Contratación

E-mail: gracia_marher@gva.es

Telephone: +34 961613291

Fax: +34 961613055

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.contratacion.gva.es

I.2. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Licitación número CNMY14/DGTI/17. Servicio centralizado de atención a usuarios (CAU) de las aplicaciones corporativas de la Subdirección General de Innovación Tecnológica Educativa de la Dirección General de Tecnologías de la Información.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code ES523 Valencia/València

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Servicio centralizado de atención a usuarios (CAU) de las aplicaciones corporativas de la Subdirección General de Innovación Tecnológica Educativa de la Dirección General de Tecnologías de la Información.

II.1.5. CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot**II.2.1. Total value of the contract/lot****Section IV: Procedure**

IV.1. Type of procedure**IV.1.1. Type of procedure**

Open

IV.2. Award criteria**IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of

1. Precio. Weighting 60
2. Mejora cuantificable: incremento equipo técnico. Weighting 20
3. Calidad técnica de la oferta. Weighting 20

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information**IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority**

CNMY14/DGTI/17

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**Contract notice**

Notice number in the OJ S: [2014/S 153-275066](#) of 12.8.2014

Section V: Award of contract

Contract No: Expte.:CNMY14/DGTI/17

Lot title: Servicio centralizado de atención a usuarios (CAU) de las aplicaciones corporativas de la Subdirección General de Innovación Tecnológica Educativa de la Dirección General de Tecnologías de la Información.

V.1. Date of conclusion of the contract

20.2.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Alfatec Sistemas, S.L.

Postal address: Avenida de Cataluña, 9, entresuelo

Town: Valencia
Postal code: 46020
Country: Spain

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 1 111 765,42 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 505 778 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Apertura del Sobre 2: 1.10.2014 a las 9:30. Acto Público. Ver Pliegos.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: av. General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

Internet address: <http://tribunalcontratos.gob.es>

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo dispuesto en los arts. 40 y siguientes del TRLCSP. El procedimiento de recurso se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado de conformidad con lo dispuesto en el artículo 151.4.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servicio de Contratación y Asuntos Generales

Town: Valencia

Country: Spain

E-mail: contratacion_hacienda@gva.es

VI.4. Date of dispatch of this notice

17.4.2015