

France-Nantes: IP telephone services

OJ S 73/2017 13/04/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SM Mégalis

Postal address: Gigalis — 1 rue Célestin Freinet

Town: Nantes

NUTS code: FR France

Postal code: 44000

Country: France

Contact person: Sylvie Bardoul

E-mail: sylvie.bardoul@gigalis.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.synapse-ouest.com>

Address of the buyer profile: <http://www.synapse-ouest.com>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.synapse-ouest.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.synapse-ouest.com>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Syndicat mixte

I.5. Main activity

Other activity: Télécommunication

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mise en œuvre de services de téléphonie (Voip/Toip) opérateur sur le réseau Gigalis Pays de la Loire.

Reference number: G17.04.ToIP

II.1.2. Main CPV code

64215000 IP telephone services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La tranche ferme a pour objet la fourniture d'une plateforme de services en en mode hébergé chez le prestataire qui a en charge la fourniture et l'acheminement de tous les appels (entrants et sortants). Il devra intégralement opérer cette plateforme pour le compte de Gigalis et assurer les prestations décrites au CCTP.

La tranche conditionnelle porte sur de nouveaux raccordements sites clients au service de téléphonie, ainsi que des évolutions techniques et fonctionnelles des équipements (plateforme, interconnexion Opérateur IP....) sur la durée de l'accord-cadre.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64215000 IP telephone services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

NUTS code: FR51 Pays de la Loire

Main site or place of performance: Région pays de la Loire.

II.2.4. Description of the procurement

Le titulaire aura en charge la mise en œuvre d'une plateforme duale de services de téléphonie sur le réseau Gigalis assurant les services de Collecte IP et Trunking IP, l'interconnexion au réseau opérateur, la fourniture et acheminement des appels (entrants et sortants), la migration des sites clients de l'actuel service téléphonie vers sa solution mise en place.

Il devra opérer cette plateforme pour le compte de Gigalis et assurer les prestations de:

- gestion des fonctionnalités de téléphonie
- gestion des services légaux d'opérateurs de téléphonie (portabilité, attribution du plan de numérotation, journalisation des appels...),
- gestion des relations avec les acteurs tiers,
- gestion des données de facturation,
- service de métrologie et fourniture d'indicateurs, tableaux de bord,
- l'exploitation, maintenance et supervision de la plateforme,
- fourniture d'un service de support aux clients finaux

Et réalisation des nouveaux raccordements des sites clients.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Reconduction tacite pour une durée d'une année supplémentaire (12 mois) à compter de la date anniversaire de prise d'effet, dans les conditions prévues au CCAP.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Une reconduction d'une année supplémentaire.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 12/05/2017 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 12/05/2017 Local time: 10:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Avril 2021.

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Nantes

Postal address: 6 allée de l'Ile Gloriette — BP 24111
Town: Nantes Cedex
Postal code: 44041
Country: France
E-mail: greffe.ta-nantes@juradm.fr
Internet address: <http://www.nantes.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur régional délégué
Postal address: 22 mail Pablo Picasso, BP 2420
Town: Nantes Cedex 1
Postal code: 44042
Country: France
Internet address: <http://www.mediateur-des-entreprises.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/04/2017