

139495-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – AMS SAP S4/HANA

OJ S 41/2026 27/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: EWE AG

Email: info@ewe.de

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: AMS SAP S4/HANA

Description: Der Auftraggeber plant die Vergabe von Application Management Services im SAP S/4HANA

Procedure identifier: c4cd4622-33eb-4b13-ab5e-c4dec266ec7e

Internal identifier: 26_8882

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRVMCDK# siehe Vergabeunterlagen

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: AMS SAP S4/HANA

Description: Der Betrieb der Applikationen (siehe Anlagen) erfolgt auf der Basis von an ITIL orientierten Prozesse. Ziel ist es, die Versorgung der EWE mit Application Management Services bedarfsgerecht, gesichert in der Bereitstellung und effizient zu gestalten. Dazu werden ein speziell auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart. In den jeweiligen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Services spezifiziert. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen sind den Anlagen zu entnehmen. Die Leistungserbringung gegenüber EWE hat in deutscher Sprache zu erfolgen.
Internal identifier: 26_8882

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 5 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Der Auftraggeber erhält die Option, den Vertrag einseitig maximal dreimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Die Option ist vom Auftraggeber mit einer Frist von 6 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende auszuüben. Die Erklärung bedarf der Textform.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Aktueller Handelsregistrauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 3 Monate)

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Bietergemeinschaftserklärung (im Bedarfsfall)

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Eigenerklärung Russland

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Nachweis zur Einhaltung des Verhaltenskodex der EWE durch Unterzeichnung oder Nachweis von gleichwertigen Regelungen.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Eigenerklärung zur Staatenliste (KRITIS)

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Verfügen Sie aktuell über eine dedizierte Application Management Services Organisation, die ITIL-basierte Application Management Services für produktive SAP S/4HANA Systeme von externen Kunden erbringt?

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Der Anbieter bestätigt, dass er das Application Management in deutscher Sprache anbietet. Sämtliche seiner Aktivitäten gegenüber EWE werden schriftlich und mündlich in deutscher Sprache erfolgen. Hierbei entspricht das Sprachniveau mindestens der Niveau-stufen C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenz-rahmens für Sprachen.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Bieten Sie Servicezeiten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 8:00 - 18:00 Uhr an?

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Bieten Sie Rufbereitschaft für Zeiten außerhalb der o. g. Servicezeiten an?

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Der Anbieter bestätigt, dass die Erfassung und Bearbeitung der Incidents, Problems und Service Requests vollständig im ITSM-Tool der EWE erfolgt.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Besitzen Sie die ISO 27001 Zertifizierung für den Bereich der Application Management Services für SAP S/4HANA? Bitte legen Sie das aktuell gültige Zertifikat bei.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 3,00

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer aktuellen AMS-Organisation für SAP S/4HANA ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 3,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Für wie viele Kunden erbringen Sie aktuell Application Management Services für SAP S/4HANA?

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 17/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Siehe hierzu Vergabeunterlagen

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Vergabeunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Information about review deadlines: siehe Vergabeunterlagen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EWE AG

Organisation receiving requests to participate: EWE AG

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: EWE AG

Registration number: t:044148050

Postal address: Tirpitzstr. 39

Town: Oldenburg

Postcode: 26122

Country subdivision (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)

Country: Germany

Contact point: Konzerneinkauf

Email: info@ewe.de

Telephone: 044148050

Internet address: <https://www.ewe.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Registration number: t:04131153308

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postcode: 21339

Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Country: Germany

Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telephone: 04131153308

Fax: +49 4131152943

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d28ee56c-07d5-409d-a933-614435515cd3 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 26/02/2026 12:28:32 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 139495-2026

