

140243-2026 - Competition

Spain – Museum services – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OJ S 41/2026 27/02/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Email: contratacioncultura@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Description: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Procedure identifier: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Previous notice: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Internal identifier: 300/2025/03902

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92521000 Museum services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 878 924,44 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Description: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Internal identifier: 300/2025/03902

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 92521000 Museum services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 1. Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de alemán.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information about public opening:

Opening date: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Madrid

Opening date: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Entorno digital

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: 15 días hábiles

Organisation providing more information on the review procedures: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Registration number: 31010650144825

Registration number: P2807900B

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Email: contratacioncultura@madrid.es

Telephone: +34 915880056

Internet address: <http://www.madrid.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnjc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Town: Madrid.
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Town: Madrid
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 140243-2026
OJ S issue number: 41/2026
Publication date: 27/02/2026