

**Estonia-Tallinn: Business development consultancy services**  
**OJ S 48/2023 08/03/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

National registration number: 90006012

Postal address: Sepise tn 7

Town: Tallinn

NUTS code: EE Eesti

Postal code: 11415

Country: Estonia

Contact person: MARIS PRITSON

E-mail: [kredex@kredex.ee](mailto:kredex@kredex.ee)

Telephone: +372 58517192

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.kredex.ee>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: riiklikud tagatised, toetused

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Digimentorlus koos digitaliseerimise teekaardiga turismisektorile

Reference number: 257963

**II.1.2. Main CPV code**

79411100 Business development consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Käesoleva hanke esemeks on digitaliseerimise mentorteenuse (edaspidi digimentorlus) osutamine turismiettevõtetele ja digitaliseerimise teekaardi väljatöötamine. Tegevuse üldiseks eesmärgiks on tõsta turismiettevõtjate teadlikkust äriprotsesside digitaliseerimisest ja digitaalsete tehnoloogiate rakendamisest, et toetada ärimudelite innovatsiooni. Digimentorluse

läbinud ettevõtte oskab oma ressursse läbi tööprotsesside digitaliseerimise tõhusamalt kasutada ning tema turismiteenuste pakkumine on efektiivsem, digitaalselt nutikam ja kestlikum.

Detailne hankelepingu eseme tehniline kirjeldus on ära toodud RHAD lisas 1 „Hankelepingu eseme tehniline kirjeldus“.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 260 000,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79411100 Business development consultancy services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: EE Eesti

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Käesoleva hanke esemeks on digitaliseerimise mentorteenuse (edaspidi digimentorlus) osutamine turismiettevõtetele ja digitaliseerimise teekaardi väljatötamine. Tegevuse üldiseks eesmärgiks on tõsta turismiettevõtjate teadlikkust äriprotsesside digitaliseerimisest ja digitaalsete tehnoloogiate rakendamisest, et toetada ärimudelite innovatsiooni. Digimentorluse läbinud ettevõtte oskab oma ressursse läbi tööprotsesside digitaliseerimise tõhusamalt kasutada ning tema turismiteenuste pakkumine on efektiivsem, digitaalselt nutikam ja kestlikum.

Detailne hankelepingu eseme tehniline kirjeldus on ära toodud RHAD lisas 1 „Hankelepingu eseme tehniline kirjeldus“.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Mentor-konsultantide varasem kogemus turismisektori ettevõtetega / Weighting: 20.0

Quality criterion - Name: Digitaliseerimise mentorteenuse metoodika ja digitaliseerimise teekaardi näidisvorm / Weighting: 30.0

Quality criterion - Name: Turismiettevõtjatele suunatud digimentorluse teenust tutvustava töötoa kvaliteet / Weighting: 20.0

Cost criterion - Name: Infoseminari ja töötoa maksumus kokku / Weighting: 15.0

Cost criterion - Name: Kõigi mentor-konsultantide töötunni hindade aritmeetiline keskmine / Weighting: 15.0

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Hankijal on õigus tellida edukalt pakkujalt teenust samadel tingimustel korraldades selleks uue hankemenetluse vastavalt riigihangete seaduse § 49 lg-le 5.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 003-004950](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 6-6/23/183

**Title:**

HNR220115 - Digimentorlus koos digitaliseerimise teekaardiga turismisektorile

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

02/03/2023

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: OÜ BDA Consulting

National registration number: 11152948

Postal address: Tatari tn 64

Town: Tallinn

NUTS code: EE Eesti

Postal code: 10134

Country: Estonia

E-mail: [rhr@bda.ee](mailto:rhr@bda.ee)

Internet address: <http://www.bda.ee>

The contractor is an SME: yes

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Digiwise OÜ  
National registration number: 12538302  
Postal address: Maakri tn 19/1  
Town: Tallinn  
NUTS code: EE Eesti  
Postal code: 10145  
Country: Estonia  
E-mail: [info@digiwise.ee](mailto:info@digiwise.ee)  
Internet address: [www.digiwise.ee](http://www.digiwise.ee)  
The contractor is an SME: yes

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Flowit Estonia OÜ  
National registration number: 11430169  
Postal address: Kotzebue tn 13a  
Town: Tallinn  
NUTS code: EE Eesti  
Postal code: 10412  
Country: Estonia  
E-mail: [info@flowit.ee](mailto:info@flowit.ee)  
Internet address: <http://www.flowit.ee>  
The contractor is an SME: yes

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Lean OÜ  
National registration number: 12773138  
Postal address: Narva mnt 7b  
Town: Tallinn  
NUTS code: EE Eesti  
Postal code: 10117  
Country: Estonia  
The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 260 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon  
Postal address: Endla 13/Lökke 5  
Town: Tallinn

Postal code: 10122

Country: Estonia

E-mail: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Telephone: +372 6113713

Internet address: <http://www.fin.ee/riigihangete-poliitika>

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Postal address: Endla 13/Lökke 5

Town: Tallinn

Postal code: 10122

Country: Estonia

E-mail: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Telephone: +372 6113713

Internet address: <http://www.fin.ee/riigihangete-poliitika>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

03/03/2023