

Netherlands-Utrecht: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 63/2018 30/03/2018

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: NS Reizigers B.V.

National registration number: 41680548

Postal address: Laan van Puntenburg 100

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511 ER

Country: Netherlands

Contact person: Liesbeth Wanders

E-mail: procurementsupport@ns.nl

Telephone: +31 302353897

Internet address(es):

Main address: <http://www.ns.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://tenderned.nl>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/a8df219e752572cf9adec95b0a9baeb0>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Additional information can be obtained from another address:

Official name: NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Postal address: Stationshal 17

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511 CE

Country: Netherlands

Contact person: NS Procurement (Servicecenter)

E-mail: Procurementsupport@NS.NL

Telephone: +31 886713319

Internet address(es):

Main address: <http://www.nsprocurement.nl/contact>

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EA Marktonderzoek

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

NS zet de reiziger op 1, 2 en 3. Vanuit onderzoek dragen wij hier aan bij door continu nuttige klantinzichten te leveren waarmee we nog beter invulling kunnen geven aan de behoeften van de reiziger. Een van de manieren waarop we dit doen is het uitvoeren van onderzoek, waarbij vragen aan relevante doelgroepen voor NS gesteld worden. NS verzamelt hiermee inzichten over de markt waarin NS opereert of de klanten die NS bedient.

Specifiek wordt er nu aanbesteed voor het kwantitatieve onderzoek bij NS. Daaronder valt onderzoek waarbij de resultaten bestaan uit cijfers waarop statistische analyses gedaan kunnen worden. Deze data kunnen op verschillende manieren vergaard worden. Het volledige onderzoekstraject is binnen scope. Een opdracht kan bestaan uit het gehele traject of een deel hiervan.

De scope is ingedeeld in 3 percelen:

Perceel 1: Kwantitatief marktonderzoek.

Perceel 2: Merktracking.

Perceel 3: Face to face kwantitatief (belevings)onderzoek.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 1: Kwantitatief marktonderzoek

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

NS voert per jaar tientallen onderzoeken uit.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Beste prijs-kwaliteitverhouding / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De te sluiten raamovereenkomsten kunnen worden verlengd met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De te sluiten raamovereenkomsten kunnen worden verlengd met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 2: Merktracking

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

NS voert tientallen onderzoeken per jaar uit.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Beste prijs-kwaliteitverhouding / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De te sluiten raamovereenkomsten kunnen worden verlengd met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

De te sluiten raamovereenkomsten kunnen worden verlengd met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Perceel 3: Face to face kwantitatief (belevings)onderzoek

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

In 2017 hebben in ieder perceel (enkele) tientallen onderzoeken plaatsgevonden.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Beste prijs-kwaliteitverhouding / Weighting: 0

Price - Weighting: 0

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De te sluiten raamovereenkomsten kunnen worden verlengd met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De te sluiten raamovereenkomsten kunnen worden verlengd met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 5
In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 8 years: NS is voornemens voor perceel 1 over te gaan tot het sluiten van 3 Raamovereenkomsten met de drie beste Inschrijvers die in staat zijn kwantitatief marktonderzoek te leveren binnen perceel 1, voor een periode van 3 jaar met 3 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar. NS is voornemens voor perceel 2 en 3 over te gaan tot het sluiten van 1 Raamovereenkomst per perceel met de beste Inschrijver die in...

IV.1.6. Information about electronic auction

An electronic auction will be used
Additional information about electronic auction:

NS behoudt zich het recht voor gebruik te maken van een veiling. Indien hiervoor wordt gekozen volgt meer informatie in de Gunningsleidraad.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/04/2018 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 02/05/2018

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden Nederland

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/03/2018