

141184-2026 - Competition

Croatia – Software maintenance and repair services – Održavanje i razvoj EOJN RH

OJ S 41/2026 27/02/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NARODNE NOVINE d.d.

Email: josip.rimac@nn.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje i razvoj EOJN RH

Description: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Procedure identifier: 603757ca-b857-452b-b67a-95cbe2acf45f

Internal identifier: 01-20/01-26 VN

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 550 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje i razvoj EOJN RH

Description: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Internal identifier: 01-20/01-26 VN

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/06/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 550 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo stručnjaka

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo predloženih stručnjaka. Način bodovanja: maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 30. Kriterij iskustvo stručnjaka odnosi se na iskustvo osoblja angažiranog na izvršenju ugovora, odnosno sljedećih glavnih stručnjaka koje ponuditelj mora navesti u skladu sa zahtjevom iz točke 5.3.2. Tehnička i stručna sposobnost ove dokumentacije, te koje ponuditelj mora staviti na raspolaganje za izvršenje Ugovora (navode se u ponudi): - implementator i - arhitekt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja zadužnicu ili bjanko zadužnicu. Zadužnica mora biti ispunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) a bjanko zadužnica mora biti ispunjena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Ovo jamstvo naručitelj će aktivirati za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 (pet) dana. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva.

Deadline for receipt of tenders: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Zagreb, Savski gaj XIII. 6, I. kat (odjel javne nabave)

Additional information: Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom (ako je primjenjivo), a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i/ili kopiju identifikacijskog dokumenta ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi ovlast zastupanja te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Na međusobna prava, obveze i odgovornosti koja neće biti regulirana ugovorom između naručitelja i odabranog ponuditelja primjenjivati će se odredbe ove DoN, odredbe i uvjeti iz ponude odabranog ponuditelja, odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih pozitivnih propisa Republike

Hrvatske koje se odnose na predmet okvirnog sporazuma.

U slučaju da ponuditelj ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma aktivirati će mu se jamstvo za ozbiljnost ponude, jer će se smatrati da je ponuditelj odustao od ugovora.

Ovlaštena osoba ponuditelja kao i svi djelatnici ponuditelja koji će biti angažirani na pružanju usluge obavezni su potpisati standardni naručiteljev ugovor o povjerljivosti za ponuditelja, a ponuditelj ima i obavezu da svi novoangažirani djelatnici ponuditelja predmetni ugovor pročitaju i potpišu.

Ugovor se može raskinuti ako jedna ugovorna strana ne izvršava ili ne izvršava pravovremeno i uredno obveze utvrđene ugovorom,...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog računa odabranog ponuditelja za uredno izvršene usluge, u roku od 60 (šezdeset) dana od dana izdavanja računa. Plaćanje će se izvršiti po uredno ispostavljenom računu koji sadržava zakonske elemente te broj ugovora. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj određeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane gospodarskog subjekta. U slučaju slanja opomena, odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomene. Naručitelj je u obvezi zaprimati elektroničke račune i prateće isprave prema odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: NARODNE NOVINE d.d.

Organisation providing more information on the review procedures: NARODNE NOVINE d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NARODNE NOVINE d.d.

Registration number: 64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Josip Rimac

Email: josip.rimac@nn.hr

Telephone: +385 16652893

Internet address: <https://www.nn.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 9bb76846-ee17-4bf2-b2eb-6fc3e563bdca - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 141184-2026

OJ S issue number: 41/2026

Publication date: 27/02/2026