

141642-2026 - Result

Germany – Business and management consultancy and related services – Omnikanal-Transformationsprojekt

OJ S 42/2026 02/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Audi BKK

Email: Vergabestelle@audibkk.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Omnikanal-Transformationsprojekt

Description: Organisatorische, fachliche und technische Beratungsleistungen zu einem Omnikanal-Transformationsprojekt

Procedure identifier: 8975df24-cc1e-4d47-9541-a91e920085e1

Previous notice: 670025-2025

Internal identifier: 25-0771

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79400000 Business and management consultancy and related services

Additional classification (cpv): 72221000 Business analysis consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Ferdinand-Braun-Str. 6

Town: Ingolstadt

Postcode: 85053

Country subdivision (NUTS): Ingolstadt, Kreisfreie Stadt (DE211)

Country: Germany

Additional information: Die Leistungen sollen teilweise remote erbracht werden.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YZYMCZD#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Omnikanal-Transformationsprojekt

Description: Die Audi BKK plant, die Implementierung einer zukunftsfähigen Omnikanalplattform für die Kundenberatung einzuführen, um eine konsistente, medienbruchfreie und personalisierte Betreuung über alle relevanten Kommunikationskanäle hinweg zu gewährleisten. Neben der Anbindung an Bestandssysteme der Audi BKK sollen auch neue, digitale Kontaktkanäle für die Kundenkommunikation bereitgestellt, miteinander vernetzt und weiter optimiert bzw. automatisiert werden. Künftig soll die Kundenberatung differenziert nach First- und Second-Level ausgerichtet werden. Zur Vorbereitung der Implementierung einer Omnikanalplattform und Schaffung der dafür erforderlichen organisatorischen, fachlichen und technischen Voraussetzungen schreibt die Auftraggeberin vorliegend beratende Unterstützungsleistungen zur Begleitung und Umsetzung von Maßnahmen im Omnikanalkontext aus. Auf Grundlage einer bereits abgeschlossenen IST-Analyse und Ermittlung des Status quo wurden organisatorische, fachliche und technische Maßnahmen wie Zielsetzungen abgeleitet. Die Ergebnisse sind in einer Omnikanal-Roadmap dokumentiert und gliedern sich in eine Konzeptions- und Transformationsphase (siehe beigefügte Anlage). Die in der Konzeptionsphase erarbeiteten (und ggf. noch entstehenden) Konzepte und Optimierungen sind vom Auftragnehmer in ihrer Umsetzung und Implementierung zu konsolidieren und voranzutreiben. Der Auftragnehmer soll den Prozess der Omnikanaltransformation wirksam steuern, methodisch umsetzen und dokumentieren. Die technischen und funktionalen Anforderungen an eine geeignete Omnikanalplattform soll der Auftragnehmer während der Ableitungs- und Erhebungsphase begleiten, um einen belastbaren Anforderungskatalog zur späteren Ausschreibung und Beschaffung einer Omnikanalplattform sicher zu stellen. Ziel dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Vertrags mit einem Auftragnehmer für einen Zeitraum von zwei Jahren, wobei vertragliche Verlängerungsmöglichkeiten geplant sind. Die Auftraggeberin schätzt den Auftragsumfang auf etwa 800 Beratertage.

Internal identifier: 25-0771

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79400000 Business and management consultancy and related services

Additional classification (cpv): 72221000 Business analysis consultancy services

Options:

Description of the options: Die Vorbereitung und Begleitung der Beschaffung der Omnikanalplattform im Wege einer europaweiten Ausschreibung durch den Auftragnehmer, insbesondere durch Erstellung der Leistungsbeschreibung und Unterstützung bei der fachlichen Angebotsbewertung, ist als ein für die Auftraggeberin optionaler Bestandteil der ausgeschriebenen Beratungsleistung vorgesehen.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Ferdinand-Braun-Str. 6

Town: Ingolstadt

Postcode: 85053

Country subdivision (NUTS): Ingolstadt, Kreisfreie Stadt (DE211)

Country: Germany

Additional information: Die Leistungen sollen teilweise remote erbracht werden.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Der Vertrag kann von der Audi BKK nach Maßgabe der Vertragsunterlagen verlängert werden.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 670025-2025

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Angebotspreis

Description: Der Angebotspreis wird aus den nachgerechneten Angebotssummen gem.

Preisblatt (Zeile 30 "Angebotsendpreis") ermittelt, insbesondere unter Berücksichtigung von Nachlässen (Skonto).

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität des Personalkonzepts

Description: Organisation, Qualifikation und Erfahrung des mit der Ausführung des Auftrags betrauten Personals

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität des Umsetzungskonzepts

Description: Qualität der Umsetzungsplanung für die Begleitung und Unterstützung des Omnikanal-Transformationsprojekts Qualität des Konzepts zur Vorbereitung und Begleitung der Beschaffung einer Omnikanalplattform im Wege einer EU-weiten Ausschreibung

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Präsentationsaufgabe

Description: Präsentation mit Handlungsempfehlungen unter Berücksichtigen von internen und externe Perspektiven

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungsabgabe oder, sofern sie erst aus den in der zweiten Phase des Verfahrens zur Verfügung gestellten Vergabeunterlagen erkennbar sind, bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Audi BKK

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: McKinsey & Company, Inc.

Tender:

Tender identifier: 25-0771

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

The tender is a variant: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: 25-0771

Title: Organisatorische, fachliche und technische Beratungsleistungen zu einem Omnikanal-Transformationsprojekt

Date on which the winner was chosen: 16/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/02/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

Value of the highest admissible tender: unpublished

Justification code: Commercial interests of an economic operator

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Audi BKK

Registration number: 992-80275-04

Postal address: Ferdinand-Braun-Str. 6

Town: Ingolstadt

Postcode: 85053

Country subdivision (NUTS): Ingolstadt, Kreisfreie Stadt (DE211)

Country: Germany

Contact point: Vergabestelle

Email: Vergabestelle@audibkk.de

Telephone: 0841887332

Internet address: <https://www.audibkk.de/>

Buyer profile: <https://www.audibkk.de/ueber-uns/ausschreibungen/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Registration number: keine Angabe

Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: McKinsey & Company, Inc.

Size of the economic operator: Large

Registration number: DE121239561

Postal address: Kennedydamm 24

Town: Düsseldorf

Postcode: 40476

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Email: navid_brockmann@mckinsey.com

Telephone: +49 175 318 0781

Internet address: <https://www.mckinsey.de>

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Germany

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2d260ee8-7882-404e-a116-58d73daa89e1 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 27/02/2026 08:49:19 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 141642-2026

OJ S issue number: 42/2026

Publication date: 02/03/2026