

142177-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – JÄLKI-ILMOITUS: Kyberturvallisuuden valvomopalvelu Helsingin kaupunkikonsernille

OJ S 42/2026 02/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: DigiHelsinki Oy

Email: kilpailutus.digihelsinki@hel.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: JÄLKI-ILMOITUS: Kyberturvallisuuden valvomopalvelu Helsingin kaupunkikonsernille

Description: Hankinnan kohteena oli kyberturvallisuuden valvomopalvelun hankinta Helsingin kaupungille. Hankinta on toteutettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisella neuvottelumenettelyllä. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. DigiHelsinki Oy varasi oikeuden tilata myös optiotoiminnallisuuksia. Hankinnan kohde kuvattiin tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Procedure identifier: 02f75fe6-b326-413b-bb5f-2169d222e2fb

Previous notice: 6c7476f3-7387-49fc-bb2d-259c9c182ae4-01

Internal identifier: 561727

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatettiin lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä oli EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä käytettiin neuvottelumenettelyä (hankintalaki 34 §), koska hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi hankintasopimusta ei voitu tehdä ilman edeltäviä neuvotteluita.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: JÄLKI-ILMOITUS: Kyberturvallisuuden valvomopalvelu Helsingin kaupunkikonsernille

Description: Hankinnan kohteena oli kyberturvallisuuden valvomopalvelun hankinta Helsingin kaupungille. Hankinta on toteutettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisella neuvottelumenettelyllä. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. DigiHelsinki Oy varasi oikeuden tilata myös optiotoiminnallisuuksia. Hankinnan kohde kuvattiin tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Internal identifier: 561727

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: DigiHelsinki Oy varasi itselleen oikeuden laaditun sopimuksen puitteissa laajentaa tietoturvalvontaa erikseen tilattavilla optiomoduuleilla. Optiot kuvattiin liitteissä: T1. Hankinnan kohteen kuvaus T8. Hintaliite T9. Sopimusluonnos

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Vertailuhinnan laskentatapa kuvattiin liitteessä T8. Hintalomake. Hintapisteidä laskentatapana oli (pienin vertailuhinta / tarjottu vertailuhinta) * maksimipisteet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Laadullisen arvioinnin perusteet ja pisteytys oli kuvattu tarjouspyynnön liitteessä T6. Laadullisen arvioinnin kuvaus. Käyttöönottosuunnitelmien arvioinnista maksimipisteet oli 10 pistettä, asiakaskohtaisten ratkaisukuvausten arvioinnista 40 pistettä.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tarkat tiedot ilmoitettiin hankintapäätöksessä.

Organisation signing the contract: DigiHelsinki Oy

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 10 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: Elisa Oyj

Tender:

Tender identifier: tenderReference-4563861-896523

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 10 000 000,00 EUR

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 100

Description: Asiantuntija-, koulutus- ja jatkuvien palveluiden tuotanto (Elisa Santa Monica Oy), ServiceNow-konsultointi (Wunderdog Oy)

Contract information:

Identifier of the contract: Sopimus kyberturvallisuuden valvomopalvelun tuottamisesta

Date on which the winner was chosen: 15/12/2025

Date of the conclusion of the contract: 13/02/2026

Organisation signing the contract: DigiHelsinki Oy

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: DigiHelsinki Oy
Registration number: 3300938-6
Postal address: Konepajankuja 5 C
Town: Helsinki
Postcode: 00510
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: DigiHelsinki Oy
Email: kilpailutus.digihelsinki@hel.fi
Telephone: +358 504536305
Internet address: <https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/kaupungin-organisaatio/kaupunkikonserni>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Elisa Oyj
Size of the economic operator: Large
Registration number: 0116510-6
Postal address: Ratavartijankatu 5
Town: ELISA
Postcode: 00061
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 982e3ac2-fc29-449f-96a4-7295c88fd439 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 27/02/2026 07:45:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 27/02/2026 07:45:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 142177-2026
OJ S issue number: 42/2026
Publication date: 02/03/2026