

142493-2026 - Competition

Germany – Design and execution of research and development – Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

OJ S 42/2026 02/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Email: vergabe@fitko.de

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Description: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Procedure identifier: c181f870-01d5-4da1-88e8-f2d7c64eabd3

Internal identifier: VG-FITKO-2026-0001

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73300000 Design and execution of research and development

Additional classification (cpv): 73300000 Design and execution of research and development

2.1.2. Place of performance

Postal address: Zum Gottschalkhof 3

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60594

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen im Sinne der § 123 und § 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) bzw. im Falle des Vorliegens von Ausschlussgründen eine Eigenerklärung, ob und welche Maßnahmen des Bieters zur Selbstreinigung nach § 125 GWB getroffen wurden abzugeben; ferner eine Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG und § 21 SchwarzarbzG vorliegen. Russlandsanktionen Entsprechend der Verordnung (EU) 2022/576 dürfen öffentliche Aufträge nach dem 9. April 2022 nicht an Personen oder Unternehmen vergeben werden, die einen Bezug zu Russland im Sinne der

Vorschrift aufweisen. Dies umfasst sowohl unmittelbar als Bieter oder Auftragnehmer auftretende Personen oder Unternehmen als auch mittelbar, mit mehr als zehn Prozent, gemessen am Auftragswert, beteiligte Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Eignungsverleiher. Eine entsprechende Erklärung ist mit dem Angebot vorzulegen und wird im Auftragsfall Vertragsbestandteil (Datei: Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 4: "Eigenerklärung_Russlandsanktionen"). Bei Bildung einer Bietergemeinschaft muss jedes Mitglied die Erklärung abgeben. Bieter (Bietergemeinschaften) sowie deren Unterauftragnehmer sind zur Einhaltung der Vorschriften des Hessischen Vergabe und Tariftreuegesetzes (HVTG) verpflichtet. Bieter (jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft) sowie deren Unterauftragnehmer (§ 8 HVTG) haben die erforderliche Verpflichtungserklärungen nach § 4 Abs. 1 bis 5 HVTG (Tariftreueerklärung) und § 6 HVTG (Mindestentgelterklärung) abzugeben (Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 5: Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt") Neutralitätserklärung (§ 6 VgV; Vermeidung von Interessenskonflikten) Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 6. Zum Beleg der Eignung sind die Erklärungen Formulare 2-6 der Datei Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0.docx von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft und Nachunternehmern abzugeben. - ggf. Bietergemeinschaftserklärung_v1.0.pdf - ggf. 235_Verzeichnis_Leistungen_Kapazitäten anderer Unternehmen - ggf. 236_Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

Applicable cross-border law: entfällt

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Insolvency:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Assets being administered by liquidator:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Grave professional misconduct:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Business activities are suspended:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Description: Es wird ein Rahmenvertrag zur Evaluierung der Produkte der FITKO (Föderale IT-Kooperation) für die Laufzeit von 48 Monaten ausgeschrieben.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73300000 Design and execution of research and development

Additional classification (cpv): 73300000 Design and execution of research and development

5.1.2. Place of performance

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60594

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/07/2026

Duration end date: 30/07/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 0,01 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Es sind mindestens drei Referenzen aus den letzten drei Jahren einzureichen, davon je mindestens eine, die einen Usability-Test, eine zu Interviews mit Nutzenden sowie eine Online-Nutzendenbefragung umfasst. Der nutzendenzentrierte Ansatz ist durch entsprechende Angaben in der Beschreibung der erbrachten Leistung oder im Ergebnisbericht nachvollziehbar zu machen. Die drei geforderten Referenzen enthalten jeweils mindestens folgende Angaben: Genaue Beschreibung der geleisteten Arbeit; Leistungszeitraum; konkreter Inhalt; Gegenstand der Leistung; Auftragsvolumen; Auftraggeber

& Kontaktdaten Ansprechpartner, für den die Leistung erbracht wurde. Sofern mehr als 5 Bewerber die Mindestanforderungen an die Eignung erfüllen, werden die Teilnahmeanträge anhand der folgenden Kriterien bewertet. Es können maximal 24 Bewertungspunkte erreicht werden. Unter den Bewerbern, welche die Mindestanforderungen erfüllen, werden die 5 Bewerber, deren Teilnahmeantrag die meisten Punkte erreicht zur Angebotsabgabe aufgefordert. Bei gleicher Punktzahl von Bewerber entscheidet das Los. Die Referenzen sind auf vom Bewerber selbst gefertigter Anlage einzureichen. Der Inhalt der Referenzbeschreibung ist pro Referenz begrenzt auf 5 Seiten - 11 Punkt Arial oder vergleichbarer Schrifttyp; bei Überschreitung dieser Vorgabe werden nur die ersten 5 Seiten Inhalt je Referenz bewertet. Werden mehr als drei Referenzen eingereicht, wird für jede der drei Referenzkategorien nur die beste Referenz gewertet. Die drei geforderten Referenzen enthalten jeweils klar strukturierte Ergebnisberichte mit folgenden Inhalten: Management Summary, Studiendesign und Stichprobe, Ergebnisbericht einschließlich konkret umsetzbare Handlungsempfehlungen. Methodische Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Forschungsmaßnahme- Auswahl d. Methode (1 Punkt): Jede Referenz lässt erkennen, dass die gewählten Forschungsmethoden zielführend eingesetzt wurden (Aufgabenstellung und eingesetzte Methode sowie Ergebnisdokumentation machen dies deutlich)- Beschreibung d. Durchführung (1 Punkt): Jede Referenz lässt erkennen, dass der Bieter die Forschungsmaßnahme methodisch fundiert durchgeführt hat. Ergebnisdokumentation:- Forschungsfragen, Vorgehensweise und Ergebnisse stehen in einem nachvollziehbaren Zusammenhang und der methodische Standard ist erkennbar dokumentiert.(1 Punkt) - Die Ergebnisse der Forschungsmaßnahme sind so aufbereitet, dass sie dem Auftraggeber als Grundlage für Optimierung, Weiterentwicklung oder Entscheidungsfindung dienen konnten. Die Verwertbarkeit der Ergebnisse ist im Referenzbericht kurz zu erläutern. (1 Punkt)- Der Ergebnisbericht ist so aufbereitet, dass man ihn auch ohne Kenntnis des jeweiligen Testgegenstands klar nachvollziehen und verstehen kann(1 Punkt) (insgesamt je Referenz maximal 5 Punkte =15 Punkte) In Referenz ist die Zusammensetzung des eingesetzten Projektteams auf Dienstleisterseite in Rollen und Aufgabenstruktur klar und nachvollziehbar dargestellt. (Je Referenz 1 Punkt) Referenz zeigt auf, dass Barrierefreiheitsaspekte systematisch in die Nutzendenforschungsmaßnahme einbezogen wurden, z.B. durch inklusives Testdesign oder die Beteiligung von Proband:innen mit unterschiedlichen Nutzungseinschränkungen. Der Umgang mit Barrierefreiheitsaspekten ist im Referenzbericht kurz zu erläutern. (Je Referenz 1 Punkt) Grundverständnis für die Bedarfe von Behörden und /oder öffentliche Verwaltungen hinsichtlich Digitalisierung wird erkennbar- Grundverständnis: Die Referenz zeigt, dass der Bieter in einem Projekt zur Digitalisierung von öffentlichen Verwaltungsleistungen oder internen öffentlichen Verwaltungsprozessen tätig war. Daraus wird ein Grundverständnis für die spezifischen Bedarfe und Rahmenbedingungen von Behörden und öffentlichen Stellen erkennbar (max. 1 Punkt). Die Referenz lässt erkennen, dass die Forschungsmaßnahme mit Nutzenden von öffentlichen Verwaltungsleistungen oder Leistungen aus einem vergleichbaren Nutzendenkontext als Proband:innen durchgeführt wurde. Die Vergleichbarkeit des Nutzendenkontextes ist im Referenzbericht kurz zu erläutern (max. 1 Punkt). Die Referenz lässt erkennen dass der Bieter Erfahrung im Umgang mit heterogenen Zielgruppen und föderalen Kontexten besitzt.Die Forschungsmaßnahme berücksichtigte Nutzende aus unterschiedlichen öffentlichen Verwaltungsebenen (z. B. Bund, Länder, Kommunen) oder aus mehreren Regionen bzw. Bundesländern. Die Differenzierung der Zielgruppen ist im Bericht nachvollziehbar dargestellt (max. 1 Punkt)..

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Erklärung zu Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden Deckungssumme 1 Mio. € pro Vertragsjahr.. Nachweis: Kopie der Versicherungsbestätigung. Sofern keine aktuell gültige Versicherungsbestätigung vorliegt, ist mit dem Teilnahmeantrag zu erklären, dass im Auftragsfall eine diesen Anforderungen entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen wird. Fomularkonvolut, Formular 3: Erklärung zur Eignung, Nr. 6.1.

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Angabe, ob es sich bei ihnen jeweils um ein Kleinstunternehmen oder um ein kleines oder mittleres Unternehmen (KMU) handelt.

Fomularkonvolut, Formular 2.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Gesamtleistungspunktzahl

Description: Erweiterte RWM, SB=10%, Entsch: Leistung

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Gesamtpreis brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19c7023bfae-48111adaba65d25d

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 24/04/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.had.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.
Additional information: Die Auftraggeberin kann im Rahmen der Regelungen des § 56 VgV Unterlagen nachfordern.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: siehe Vergabeunterlagen

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Information about review deadlines: Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber, der FITKO (Föderale IT-Kooperation). Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß unverzüglich bei der FITKO (Föderale IT-Kooperation) zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder im Vergabeverfahren zugänglich gemachten Unterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung gegenüber der FITKO (Föderale IT-Kooperation) geltend gemacht werden. Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber der FITKO (Föderale IT-Kooperation) geltend gemacht werden. Teilt die FITKO (Föderale IT-Kooperation) dem Unternehmen mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann das Unternehmen nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwidern einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 bis 4 GWB). Bieter, deren Angebote nicht bezuschlagt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf bei elektronischer Übermittlung erst 10 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation) geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation). Die Unwirksamkeit gem. § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Information der Bewerber und Bieter durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 Abs. 2 GWB).

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Registration number: 06-50102019-97

Postal address: Zum Gottschalkhof 3

Town: Frankfurt am Main

Postcode: 60594

Country subdivision (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Country: Germany

Contact point: Abteilung Recht und Compliance

Email: vergabe@fitko.de

Telephone: +49 69401270206

Internet address: <https://www.fitko.de>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: t:06151126603

Postal address: Wilhelminenstraße 1 - 3

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registration number: t:06151126603

Postal address: Wilhelminenstraße 1 - 3

Town: Darmstadt

Postcode: 64283

Country subdivision (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-7006

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 8d44f829-baa1-4e80-9b35-fa8ccc1740c0 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 27/02/2026 13:02:14 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 142493-2026
OJ S issue number: 42/2026
Publication date: 02/03/2026