

France-Clermont-Ferrand: Customer Relation Management software development services

OJ S 48/2023 08/03/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: assemblia

National registration number: 86020031000131

Postal address: 14 rue Buffon, Service Juridique

Town: CLERMONT-FERRAND

NUTS code: FRK14 Puy-de-Dôme

Postal code: 63019

Country: France

E-mail: marches@assemblia.fr

Telephone: +33 473982892

Fax: +33 473986642

Internet address(es):Main address: <https://www.assemblia.fr/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.assemblia.fr/appels-doffre-en-cours/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.assemblia.fr/appels-doffre-en-cours/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Avis D'Appel A Candidature : Acquisition Outil Crm : Gestion de la Relation Client (Grc)

Reference number: 23serv03

II.1.2. Main CPV code

72212445 Customer Relation Management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Avis D'Appel A Candidature : Acquisition Outil Crm : Gestion de la Relation Client (Grc)

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212445 Customer Relation Management software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK14 Puy-de-Dôme

Main site or place of performance: 14 Rue Buffon 63000 - Clermont-Ferrand

II.2.4. Description of the procurement

Avis D'Appel A Candidature : Acquisition Outil Crm : Gestion de la Relation Client (Grc)

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner définis au Code de la Commande publique

- Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires réalisés au cours des 3 dernières exercices disponibles
- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires réalisés au cours des 3 dernières exercices disponibles sur des prestations correspondant à l'objet du marché

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ressources humaines du candidat :

- Déclaration des effectifs moyens annuels du candidat et importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années
 - Déclaration des titres d'études et professionnels du candidat ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestations de même nature que celle du marché.
- capacité à mener à bien les prestations / références :

- Liste des principales prestations (références) menées à terme (références) au cours des 3 dernières années de même nature que celle du marché et notamment dans des entreprises de taille équivalente.

le candidat devra fournir au maximum 3 références de projet menées à terme dans le cadre de sa candidature.

chaque référence devra préciser la nature du projet, les dates de réalisation (début et fin), le montant et l'identité du client des projets Crm mis en oeuvre et menés à terme lors des 3 dernières années.

il est également demandé au candidat d'indiquer les références qu'ils possèdent en matière d'organismes de logement social et/ou immobilier

elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat.

- Déclaration indiquant le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat de Crm
- Description de l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise (capacité d'innover de l'entreprise)

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.

aucune clause de garantie financière prévue.

le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.

les prix sont fermes.

le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/04/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée.

Cette consultation bénéficie du Service DUME.

Pour retrouver cet avis intégral, accéder au DCE, poser des questions à l'acheteur, déposer un pli, allez sur URL : <https://www.assembleia.fr/appels-doffre-en-cours/>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire de Clermont-Ferrand

Postal address: 16, place de l'étoile

Town: Clermont-Ferrand

Postal code: 63033

Country: France

E-mail: tgi-clermont-ferrand@justice.fr

Telephone: +33 473317700

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Cf adresse du greffe du Tribunal judiciaire ci-dessus

Postal address: 16, place de l'étoile

Town: Clermont-Ferrand

Postal code: 63033

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/03/2023